## TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN & SENGKETA DPMPTSP PROVINSI JAMBI

## TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK

- Pengaju keberatan informasi harus mengisi Formulir Keberatan Informasi, baik langsung atau online di pusat layanan.
  - Petugas Pelayanan memeriksa formulir keberatan serta meregister Formulir Keberatan Informasi tersebut.
- 3 Formulir Keberatan yang telah diisi diajukan kepada atasan PPID.
  - PPID NTT akan berkoordinasi dengan atasan PPID dan Dinas terkait atau PPID Pembantu untuk menyiapkan/memproses tanggapan terhadap Keberatan Informasi dimaksud.
- Selanjutnya tanggapan keberatan informasi akan diserahkan/dikirim oleh PPID/PPID Pembantu, kepada pengaju keberatan informasi sebelum 30 hari kerja.
  - Jika pemohon puas denga tanggapan atas keberatan, maka pelayanan informasi public pun selesai
- 5 Jika pemohon tidak puas terhadap tanggapan atas keberatan, maka dalam waktu 14 hari kerja setelah tanggapan, dapat mengajukan permohonan sengketa informasi publik ke Komisi Informasi