



KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
REPUBLIK INDONESIA

24 Maret 2025

Nomor : 300.1.1/1854/SJ  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Evaluasi Kinerja Pengelolaan  
Pengaduan Pemerintah Daerah

Yth. 1. Gubernur  
2. Bupati/Walikota  
di-  
Seluruh Indonesia

Sesuai amanat Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah, Kementerian Dalam Negeri melakukan evaluasi kinerja pengelolaan pengaduan pemerintah daerah yang merupakan bagian dari pelayanan publik. Sehubungan dengan hal tersebut disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Evaluasi kinerja pengelolaan pengaduan bertujuan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan pelayanan publik serta mendorong perbaikan tata kelola layanan pengaduan pada Pemerintah Daerah;
2. Evaluasi akan dilakukan atas kinerja Pengelolaan Pengaduan Pemda Periode Tahun 2024 (1 Januari – 31 Desember 2024);
3. Evaluasi dilaksanakan melalui pengisian form data pengelolaan pengaduan oleh Pemerintah Daerah yang dilengkapi dengan bukti dukung yang relevan;
4. Tim Evaluator Kemendagri melakukan verifikasi terhadap kesesuaian isi form data dengan bukti dukung yang dilampirkan untuk menentukan score kinerja pengelolaan pengaduan di setiap Pemerintah Daerah berdasarkan indikator kinerja di dalam instrumen penilaian;
5. Gubernur/Bupati/Walikota menugaskan Pejabat Pengelola Pengaduan mengisi form data pengelolaan pengaduan (terlampir) sesuai kewenangan masing-masing;
6. Gubernur agar memastikan pengisian form data dimaksud dilaksanakan oleh Pemerintah Kabupaten/Kota dibawahnya. Pengisian Form data dimaksud dilaksanakan paling lambat tanggal 14 April 2025. Koordinasi dan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Tim Evaluator Pusat Penerangan pada nomor HP (terlampir).

Demikian untuk menjadi perhatian dan atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.



Menteri Dalam Negeri  
Sekretaris Jenderal

Tomsi Tohir

Tembusan:

1. Menteri Dalam Negeri;
2. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
3. Menteri Komunikasi dan Digital;
4. Ketua Ombudsman Republik Indonesia;
5. Kantor Staf Presiden.

**Lampiran I**  
Nomor : 300.1.1/1854/SJ  
Tanggal : 24 Maret 2025

**LINK PENGISIAN FORM DATA KINERJA PENGELOLAAN PENGADUAN**

| NO | WILAYAH/REGIONAL   | LINK PENGISIAN DATA                                                                           |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | SUMATERA           | <a href="https://bit.ly/pengisianDataSumatera">https://bit.ly/pengisianDataSumatera</a>       |
| 2  | JAWA               | <a href="https://bit.ly/pengisianDataJawa">https://bit.ly/pengisianDataJawa</a>               |
| 3  | KALIMANTAN         | <a href="https://bit.ly/pengisianDataKalimantan">https://bit.ly/pengisianDataKalimantan</a>   |
| 4  | SULAWESI           | <a href="https://bit.ly/pengisianDataSulawesi">https://bit.ly/pengisianDataSulawesi</a>       |
| 5  | BALI NUSA TENGGARA | <a href="https://bit.ly/pengisianDataBaliNusra">https://bit.ly/pengisianDataBaliNusra</a>     |
| 6  | MALUKU DAN PAPUA   | <a href="https://bit.ly/pengisianDataMalukuPapua">https://bit.ly/pengisianDataMalukuPapua</a> |

**Lampiran II**  
Nomor : 300.1.1/1854/SJ  
Tanggal : 24 Maret 2025

**CONTACT PERSON (CP) TIM EVALUATOR PUSAT PENERANGAN**

| NO | WILAYAH/REGIONAL   | PENANGGUNGJAWAB   | NO HP         |
|----|--------------------|-------------------|---------------|
| 1  | SUMATERA           | RASYID AL KINDY   | 0895380014229 |
| 2  | JAWA               | ARKOM MUNANDAR    | 081394818051  |
| 3  | KALIMANTAN         | ANNISA N FITRIANI | 081383119951  |
| 4  | SULAWESI           | ARDIAN RACHMAWAN  | 081320731702  |
| 5  | BALI NUSA TENGGARA | NANCY SRI AGUSTIN | 081318168181  |
| 6  | MALUKU DAN PAPUA   | HASAN             | 081212381762  |