

## Waktu Yang Diperlukan Dalam Memenuhi Permintaan Informasi Publik

Dalam memberikan pelayanan informasi kepada pemohon informasi, PPID Utama Pemerintah Provinsi Jambi menetapkan waktu pemberian pelayanan informasi publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi. Penyelenggaraan pelayanan Informasi Publik dilaksanakan pada hari kerja yaitu pada hari Senin sampai dengan Jumat dengan waktu pelaksanaan Senin s.d. Jum'at : Pukul 08.00 s.d. 16.00 WIB.

Waktu yang ditetapkan sesuai dengan SOP pelayanan permohonan informasi ditetapkan pada hari dan jam kerja untuk pelayanan pemohon informasi secara langsung dan setiap saat untuk pelayanan pemohon informasi secara tidak langsung. Sedangkan untuk pemenuhan informasi kepada pemohon ditetapkan 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan informasi diterima oleh PPID dan perpanjangan permohonan informasi adalah 7 (tujuh) hari kerja. Dalam pelaksanaannya pelayanan informasi dan dokumentasi publik diupayakan lebih cepat dari waktu yang telah ditentukan.

Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik adalah sebagai berikut:

**TABEL II**  
**JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK BERDASARKAN WAKTU**  
**YANG DIPERLUKAN DALAM MEMENUHI PERMOHONAN INFORMASI**  
**TAHUN 2023**

NO.	NAMA	WAKTU YANG DIPERLUKAN	PERMOHONAN INFORMASI		JENIS PERMOHONAN INFORMASI	KETERANGAN
			DIKABULKAN	DITOLAK		
1	Tri nur ikhwanussafha	2 Hari	V		Informasi Berkala	Diberikan Salinan Informasi
2	kurniati setyaningrum	3 Hari	V		Informasi Setiap Saat	Diberikan Salinan Informasi
3	Ahmad Sobari	3 Hari	3 Hari		Informasi Berkala	Diberikan Salinan Informasi
4	Puri Ramdani	-		V	Informasi Setiap Saat	Tidak menerima

						formular permohonan informasi
5	MAHALLI.S	3 Hari	V		Informasi Berkala	Diberikan Salinan Informasi
6	Yandi Hajrudin	3 Hari	V		Informasi Berkala	Diberikan Salinan Informasi

### 3.2. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan

**TABEL III  
JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK  
YANG DIKABULKAN TAHUN 2024**

PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023 PPID KABUPATEN BANDUNG		
NO	PERMOHONAN	JUMLAH
1	Permohonan yang masuk	6 Permohonan
2	Permohonan yang diterima	5 Permohonan
3	Permohonan yang ditolak	1 Permohonan

Terdapat 6 permohonan informasi yang masuk di PPID Utama. Permohonan informasi tersebut diterima untuk diberikan informasi publik yang diminta Pemohon dan terdapat 1 permohonan informasi yang ditolak.