

Rekapitulasi IKM

Masa Survey

Pilih Jenis Pelayanan

DBI/UA PELAYANAN

▼

Dari

2024-07-01

Sampai

2024-12-31

Tampilkan

Unduh

Cetak

Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Per Responden
dan Per Unsur Pelayanan
Masa Survey 01 Juli 2024 s.d 31 Desember 2024



IKM UNIT PELAYANAN

99.5



MUTU PELAYANAN

Sangat Baik



RESPONDEN

1877 Orang

Mutu Pelayanan :		No		Nilai Rata-rata	
		Unsur Pelayanan			
A (Sangat Baik)	80.31 - 100	U1	Pelayanan pelanggan	99.53	Sangat Baik
B (Baik)	76.61 - 80.30	U2	Prosedur Pelayanan	99.58	Sangat Baik
C (Cukup Baik)	69.00 - 76.60	U3	Waktu Pelayanan	99.20	Sangat Baik
D (Tidak Baik)	32.00 - 64.99	U4	Biaya/Tarif Pelayanan	99.50	Sangat Baik
		U5	Produk Jasa Pelayanan	99.43	Sangat Baik
		U6	Kompetensi Petakasa	99.43	Sangat Baik
		U7	Perilaku Petakasa Pelayanan	99.40	Sangat Baik
		U8	Sarana dan prasarana	99.53	Sangat Baik
		U9	Pengawasan Pengawasan, saran	99.56	Sangat Baik