



**BUPATI LAMANDAU
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

**KEPUTUSAN BUPATI LAMANDAU
NOMOR : 188.45/194/V/HUK/2019**

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM ADMINISTRATOR DAN PENUNJUKAN
PEJABAT PENGHUBUNG PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT DAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN LAMANDAU**

BUPATI LAMANDAU,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kabupaten Lamandau.

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Bupati Lamandau tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kabupaten Lamandau.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2002 tentang Pembentukan Kabupaten Katingan, Kabupaten Seruyan, Kabupaten Sukamara, Kabupaten Lamandau, Kabupaten Gunung Mas, Kabupaten Pulang Pisau, Kabupaten Murung Raya, Kabupaten Barito Timur Di Provinsi Kalimantan Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 18, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4180);

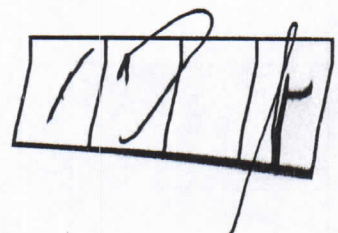
2. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4438);

3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

4. Undang-Undang ...

4. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah kedua kalinya dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
7. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
9. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5464);
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1170);
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 27);
12. Peraturan Daerah Kabupaten Lamandau Nomor 15 Tahun 2015 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Lamandau Tahun 2015 Nomor 132);
13. Peraturan Daerah Kabupaten Lamandau Nomor 11 Tahun 2016 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Lamandau (Lembaran Daerah Kabupaten Lamandau Tahun 2016 Nomor 145, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Lamandau Nomor 192);

14. Peraturan Bupati ...



14. Peraturan Bupati Lamandau Nomor 32 Tahun 2015 tentang Standar Operasional Prosedur Penyelenggaraan Informasi Publik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Lamandau (Berita Daerah Kabupaten Lamandau Tahun 2015 Nomor 421).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat dan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Lamandau Tahun 2019 sebagaimana tercantum dalam lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Bupati ini.

KEDUA : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Lamandau sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU, mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pembina

- a. Pembina berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Lamandau yang meliputi organisasi, sumber daya manusia, dan anggaran yang memadai;
- b. Memberikan pembinaan, kebijakan, dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Lamandau.

2. Penanggungjawab/Ketua

- a Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan pada Perangkat Daerah, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
- b Melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan;
- c Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring, dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

3. Anggota

- a Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
- b Merencanakan, mensinkronkan, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
- c Pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
- d Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/ Penanggungjawab;
- e Anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggungjawab/Ketua.

4. Pengelola ...

✓	✓	✓	✓
---	---	---	---

4. Pengelola Pengaduan/Tim Admin

- a Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR-SP4N di level Nasional untuk ditindak lanjuti;
- b Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Perangkat Daerah atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
- c Melakukan pemantauan atas tindaklanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
- d Melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan, serta penyelesaian terhadap pengaduan;
- e Menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan nasional, LAPOR-SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

5. Pejabat Penghubung

- a Menginformasikan pengaduan kepada Kepala Perangkat Daerah untuk ditindaklanjuti;
- b Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
- c Menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja;
- d Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada Kepala Perangkat Daerah.

KETIGA : Dana yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Lamandau Tahun Anggaran 2019.

KEEMPAT : Keputusan Bupati Lamandau ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan Keputusan Bupati ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Nanga Bulik
pada tanggal 02 Mei 2019

BUPATI LAMANDAU,



HENDRA LESMANA

Tembusan disampaikan kepada Yth:

- 1. Inspektur Kabupaten Lamandau di Nanga Bulik
- 2. Kepala BKD Kabupaten Lamandau di Nanga Bulik
- 3. Masing-masing yang bersangkutan
- 4. Arsip

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI LAMANDAU

NOMOR : 188.45/194/V/HUK/2019

TANGGAL : 2 MEI 2019

TENTANG : PEMBENTUKAN TIM ADMINISTRATOR DAN PENUNJUKAN PEJABAT PENGHUBUNG PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN LAMANDAU

DAFTAR NAMA TIM ADMINISTRATOR DAN PENUNJUKAN PEJABAT PENGHUBUNG PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR) SISTEM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN LAMANDAU

NO.	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	2	3
1.	Bupati Lamandau	Pembina
2.	Wakil Bupati Lamandau	Pembina
3.	Sekretaris Daerah Kabupaten Lamandau	Penanggung Jawab/Ketua
4.	Asisten Administrasi Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Wakil Ketua
5.	Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Anggota
6.	Asisten Administrasi Perekonomian, Pembangunan dan Sumber Daya Alam Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Anggota
7.	Inspektur Kabupaten Lamandau	Anggota
8.	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau	Anggota
9.	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Lamandau	Anggota
10.	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamandau	Anggota
11.	Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Lamandau	Anggota
12.	Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Lamandau	Anggota
13.	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamandau	Anggota
14.	Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Lamandau	Anggota
15.	Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa	Anggota



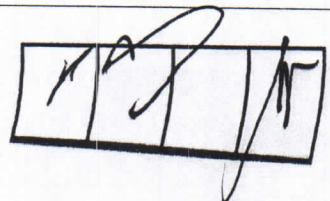
NO.	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	2	3
16.	Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Lamandau	Anggota
17.	Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lamandau	Anggota
18.	Kepala Badan Keuangan Daerah Kabupaten Lamandau	Anggota
19.	Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Lamandau	Anggota
20.	Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Anggota
21.	Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Anggota
22.	Kepala Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Anggota

PENGELOLA PENGADUAN

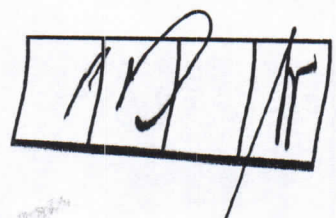
NO.	PERANGKAT DAERAH	NAMA PENGHUBUNG	NO. HP	ALAMAT E-MAIL
1.	Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Rediman, SSTP	081255552505	mr_rediman@yahoo.com
2.	Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Aritua B.N. SSTP., M.Si	085221472891	Lamandau17@gmail.com
3.	Sekretariat Daerah Kabupaten Lamandau	Aries P. Wibowo, A.Md	082251163656	panzcripto@gmail.com

PEJABAT PENGHUBUNG

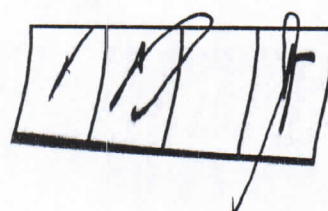
NO.	PERANGKAT DAERAH	NAMA PENGHUBUNG	NO. HP / ALAMAT E-MAIL
1	2	3	4
1.	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lamandau	Rahmad Chosim	085249787222 Cho234@gmail.com
		Nordiana	085252171328 Dianavivo852gmail.com



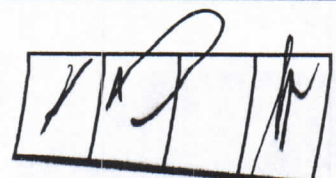
NO.	PERANGKAT DAERAH	NAMA PENGHUBUNG	NO. HP / ALAMAT E-MAIL
1	2	3	4
2.	Inspektorat Kabupaten Lamandau	Maklir Sitohang	085250541622 maklirsitohanginspektorat@gmail.com
		Silver Genius Rewardy Aljack, S.Kom	082299688772 Silveraljack.kp@gmail.com
3.	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Lamandau	H.Masri, S.Sos	081349406888 Masri081264@gmail.com
		Rudiono, SE	082358030385 Rudiono87@gmail.com
4.	Dinas Kesehatan Kabupaten Lamandau	Rosmawati, S.Si,Apt.,M.Si	081254463193 pashabachri@ymail.com
		Andreas P.R.Simanjuntak, S.H	085249064478 Simanjuntakandreas99@gmail.com
5.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Lamandau	Yupirga,S.AP, M.Si	081256771500 firgapunya@gmail.com
		Robiyanto	081244550868 Robiyanto.elem@gmail.com
6.	Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Lamandau	Nahan,S.Pd	082251526507
		Novian Nur Fauzi, SH	085348262112 Fauzin672@gmail.com (email blm fix)
7.	Dinas Sosial Kabupaten Lamandau	Jondri, s.Hut.,M.A.P	081222053136 Jonri2015@gmail.com
		Yenny Rafiqoh, S.Sos	085350128111 Yennyrafiqoh.plk@gmail.com
8.	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Lamandau	Aspi Hidayat	085348605999 aspihidayat05@gmail.com
		Wakhidin, S.IP	081649045719 wakhidin.lamandau@gmail.com
9.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Lamandau	Line Yari H, SE	085251690999 Lineyari.herdulen@gmail.com
		Devit Sengkumangan A.F.A, SE	085332355505 delangsky@gmail.com



NO.	PERANGKAT DAERAH	NAMA PENGHUBUNG	NO. HP / ALAMAT E-MAIL
1	2	3	4
10.	Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Lamandau	Ismawati, S.Hut	082293084478 ismawatiadel@gmail.com
		Muhammad Iswinsyah	085252995686 Iwiniswinsyah84@gmail.com
11.	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Kabupaten Lamandau	Prihatiningsih, S.Kom	08133332379
		Ike Kristina, S.Hut,M.Si	082358177625
12.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamandau	Supriyadi, SH	081348803223 Supriyadi.karbes@gmail.com
		Eka Mardiaty	082255109359 eka.disdukcapil.kablamandau@gmail.com
13.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Lamandau	Udi Kusdino, S.ST.Pi,M.E	085326565758 udikusdinohc@gmail.com
		Ferendi, ST	085249133987 Ferendi106006@gmail.com
14.	Dinas Perhubungan Kabupaten Lamandau	Chaterina Sirait, SE	082255438139 Chaterinasirait196@gmail.com
		Helanie Asie, S.A.P	085248457010 Aneka.cantiqu84@gmail.com
15.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau	Lusi Victoria Mamud,S.IP	0812587324 Lusivictoria13@gmail.com
		Harbert Evandri Thorika, S.Si	082151901543 Harbert19@gmail.com
16.	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Lamandau	Ernawati, S.Kom	08115250097 ernalamandau@gmail.com
		Iswan Gunawan	082157555326 isonegunaone@gmail.com
17.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamandau	Helena RM Isa	085249024288
		Marlenayaty, SP	08125079161

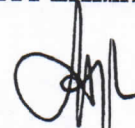


NO.	PERANGKAT DAERAH	NAMA PENGHUBUNG	NO. HP / ALAMAT E-MAIL
1	2	3	4
18.	Dinas Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Lamandau	Dilla Bassilia Usith, A.Md	085393684471 dillabassilia@gmail.com
		Wanti Aprah Hartati	081349697217 Wantisupriadi32@gmail.com
19.	Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Lamandau	Bertha Sylvia Meka, S.Hut	081391858799 berthasylviameka@gmail.com
		Dwi Aji Saputra	082334662265 Dwi.eyl@gmail.com
20.	Dinas Pariwisata Kabupaten Lamandau	Yutenes, S.IP	085246674987 Yutenessip235@gmail.com
		Ahmad Noor	085228520606 Ahmadnoer652@gmail.com
21.	Dinas Pertanian dan Perikanan Kabupaten Lamandau	Murni, S.PKP	murnidistakan@gmail.com
		Rahayu Siwi Dwi Astuti, S.Pi	082152106461 siwidwiasuti@gmail.com
22.	Badan Keuangan Daerah Kabupaten Lamandau	Zemy Witharsa, A.Md	085252745535 zemywitharsa, A.Md
		Raimond Dias, SE	081390545756 raimond_dias@rocketmail.com
23.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Lamandau	Erdy Hidayat	085222550099 onyolez@yahoo.com
		Friska Yuliana	08122838243 friska.yuliana83@yahoo.com
24.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Lamandau	Yohanis Liling	082256082275 yohanisliling9@gmail.com
		Nor Husna	082254880192 norhusna84z@gmail.com
25.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lamandau	Walfridus Lilik Setiawan, SP.,M.Si	085252407133 walfriduslsetiawan@gmail.com
		Zul Hijri	085387141103 zulhijri08@gmail.com



NO.	PERANGKAT DAERAH	NAMA PENGHUBUNG	NO. HP / ALAMAT E-MAIL
1	2	3	4
26.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Lamandau	Wunge Kristasari, S.Sos	081349145298 Wungekristasarivery3757@gmail.com
		Ramadhan Saputra	082292944384 Mazeza.rd@gmail.com
27.	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lamandau	Risdianto, S.Kep	082150872388 Risdianto84aris@gmail.com
		Etika R Suprpto, SKM	085645677277 Lunasani24@gmail.com
28.	PT. PLN Daerah Kabupaten Lamandau	Harry Abhiyaosa	085291163999 harryabhiyaosa@gmail.com
		Ahmad Saputera	082159661001 ahmadsaputera@gmail.com
29.	PDAM Daerah Kabupaten Lamandau	Suryadi Asa	085250493377 asadewa12@gmail.com
		Andi Arifuddin	085249725139 Sarifudinsarifudin72@gmail.com

BUPATI LAMANDAU,



HENDRA LESMANA