

# Tata Cara Pelayanan online

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bukittinggi  
Melalui Aplikasi Telegram

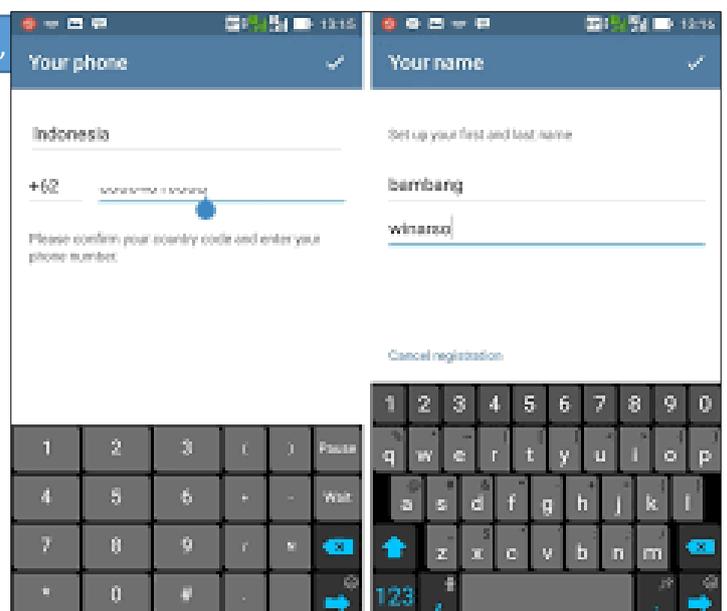
1. Siapkan 1 unit Perangkat HP/ Smartphone/ Laptop OS Android, dll

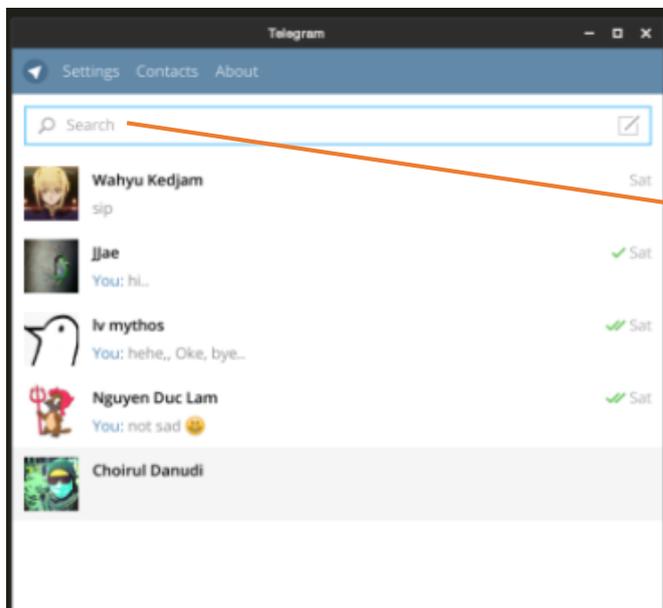


2. Download Aplikasi Telegram di Playstore/ Applestore/ Google Play



3. Jalankan dan Registrasikan Akun Telegram anda dengan menggunakan → **NOMOR HP ANDA SENDIRI (pastikan ya!)**





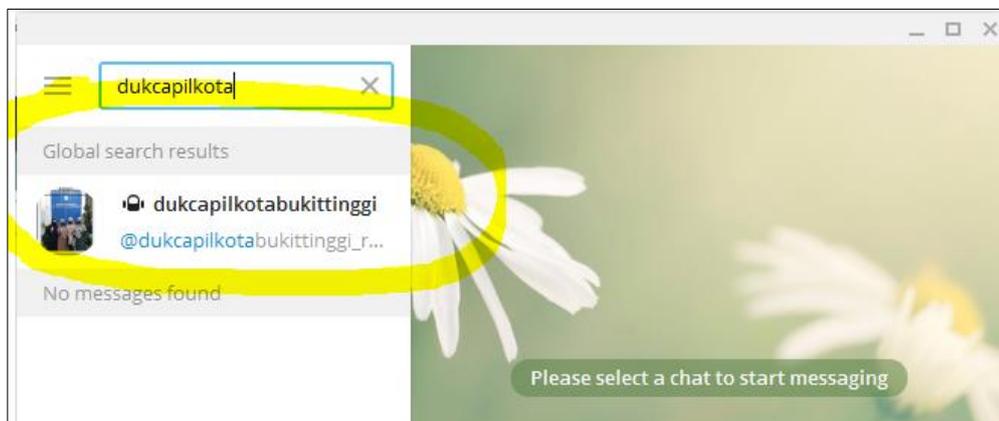
5. Ketikkan pada bagian Search ini :

- **Capilbkt** atau
- **Dukcapilkotabukittinggi\_robot**

6. **Capilbkt**, adalah akun Chatting secara langsung dengan Operator Pelayanan Administrasi Kependudukan pada nomor :

**0822 8586 0023**

6. **Dukcapilkotabukittinggi\_robot**, adalah Aplikasi yang dapat membantu anda dalam berbagi informasi tentang kelengkapan persyaratan administrasi dalam pengurusan dokumen yang anda butuhkan pada Dinas Dukcapil Kota Bukittinggi



Copyright Creative  
Design by :  
Pharabie @2020

7. Setelah memahami informasi tentang kelengkapan persyaratan administrasi dalam pengurusan dokumen yang anda butuhkan melalui aplikasi informasi : **Dukcapilkotabukittinggi\_robot**, Selanjutnya anda sudah siap untuk mulai masuk alur pelayanan online kami dengan cara memfotokan seluruh persyaratan administrasi sesuai dengan kebutuhan pengurusan anda:

- Pendaftaran penduduk (seperti : KTPel, Kartu Keluarga, KIA, Surat Pindah, dll) ataupun pengurusan
- pencatatan sipil (seperti : Akta kelahiran, Akta Kematian, dll)

Melalui Chatting langsung dengan akun operator pelayanan kami **Capilbkt** atau Kontak Telegram kami di <https://t.me/Capilbkt> atau **082285860023** tersebut. Dan setelah lengkap anda Upload foto persyaratan tersebut, silahkan tunggu hingga Chatting anda dibalas oleh Operator Kami secara langsung maksimal dalam 4 x 24 Jam sejak chatting terakhir anda, makanya mohon jangan mengulang2i chatting baru tiap hari yaa.. biar antrian untuk pengolahan dokumen anda dapat semakin cepat kami proses dan tuntaskan. OK !!

**#DUKCAPILBUKITTINGGIBISA!!**

**#DUKCAPILGODIGITAL\_2020**

**#DIRUMAHAJA**