



**PEMERINTAH KOTA BINJAI**

# **PROFIL**

**TAHUN 2022**



**RSUD Dr.RM. DJOELHAM KOTA BINJAI**  
**Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Binjai Telp (061) 80044777**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa Direktur RSUD Dr.RM. Djoelham Kota Binjai mengucapkan terima kasih dan penghargaan segenap pihak yang bekerja dalam rangka Penyusunan Buku Profil. Penerbitan Buku Profil ini dimungkinkan berkat adanya dukungan dari Pemerintah Kota Binjai baik moril maupun materil.

Buku Profil RSUD Dr.RM. Djoelham Kota Binjai merupakan gambaran kegiatan pelayanan kesehatan pada rumah sakit yang menyajikan serangkaian data dan informasi, berkenaan dengan jumlah, jenis dan cakupan pelayanan kesehatan yang dimiliki saat ini. Data dan informasi ini akan dapat berguna sebagai sarana evaluasi yang juga sekaligus publikasi dan pemasaran. Sehingga nantinya melalui publikasi akan menambah minat masyarakat untuk memilih RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai sebagai tempat tujuan utama dalam pelayanan kesehatan.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Walikota Binjai atas bimbingan, bantuan dan perhatian yang diberikan untuk penerbitan Buku Profil ini, juga kepada Dinas/Badan dan Instansi terkait lainnya yang telah memberikan bantuannya.

Saran dan kritik dari berbagai pihak untuk perbaikan Buku Profil RSUD Dr.RM. Djoelham Kota Binjai ini sangat kami harapkan, demi kesempurnaan buku ini. Akhirnya, harapan kami semoga penyajian berbagai data dan informasi serangkaian kegiatan pelayanan dapat membantu bagi pihak-pihak yang memerlukan serta dapat bermanfaat. Amin.

Binjai, Januari 2023

DIREKTUR RSUD DR.RM. DJOELHAM  
KOTA BINJAI

Dr. DAVID IMMANUEL TAMBUN, Sp.B  
PEMBINA TK I  
NIP. 19710303 201001 1 001

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	3
BAB I       PENDAHULUAN .....	4
A.   LATAR BELAKANG .....	4
B.   MAKSUD DAN TUJUAN .....	4
C.   RUANG LINGKUP .....	5
BAB II       GAMBARAN UMUM RSUD DR.RM. DJOELHAM KOTA BINJAI .....	7
A.   SEJARAH SINGKAT RSUD DR.RM. DJOELHAM KOTA BINJAI .....	7
B.   KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI .....	13
C.   KEDUDUKAN, TUGAS POKOK DAN FUNGSI .....	17
D.   VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD DR.RM. DJOELHAM BINJAI .....	18
E.   STRUKTUR ORGANISASI .....	19
BAB I       GAMBARAN PELAYANAN.....	22
A.   JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN.....	22
B.   HASIL PELAYANAN.....	64
C.   KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR.....	73
D.   KETENAGAAN.....	75
E.   TARIF.....	82
BAB IV       PENCAPAIAN, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHAN MASALAH PELAYANAN TAHUN 2022.....	83
A.   PENCAPAIAN .....	83
B.   PERMASALAHAN .....	86
C.   UPAYA PEMECAHAN MASALAH .....	87
PENUTUP .....	88
KEGIATAN DAN PRESTASI RSUD DR.RM. DJOELHAM BINJAI TAHUN 2022 .....	89

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. LATAR BELAKANG**

Sejalan dengan amanat Pasal 28 H ayat (1) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 telah ditegaskan bahwa setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan. Kemudian dalam Pasal 34 ayat (3) dinyatakan Negara bertanggung jawab atas penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan dan fasilitas pelayanan umum yang layak.

Berkaitan dengan fasilitas pelayanan kesehatan, rumah sakit merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan.

Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit harus sesuai dengan tugas dan fungsi rumah sakit sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Dalam Undang-Undang dimaksud disebutkan bahwa salah satu tanggung jawab Pemerintah dan Pemerintah Daerah dalam bidang kesehatan adalah menyediakan informasi kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Dalam rangka penyediaan informasi kesehatan tersebut, maka disusunlah buku Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2022.

## **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Buku Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dimaksudkan sebagai dokumen resmi yang memberikan informasi tentang RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Tujuan penyusunan Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Sebagai bahan kajian dalam upaya peningkatan mutu pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.
2. Sebagai bahan informasi untuk membina kerja sama dengan pihak lain.
3. Sebagai bahan evaluasi pelaksanaan pelayanan tahun 2022.

### **C. RUANG LINGKUP**

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit menyebutkan bahwa salah satu kewajiban Pemerintah Daerah adalah memberikan informasi kesehatan yang dibutuhkan masyarakat yang meliputi jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan serta tarif.

Dengan mengacu kepada ketentuan tersebut, maka ruang lingkup Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disusun sebagai berikut:

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, serta ruang lingkup.

#### **BAB II. GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI**

Menguraikan tentang sejarah singkat RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai, peta demografi, kedudukan, tugas pokok dan fungsi, visi, misi, motto, kebijakan mutu, dan penjabaran visi misi dengan program dan kegiatan, struktur organisasi.

#### **BAB III. GAMBARAN PELAYANAN**

Menguraikan jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan, serta tarif.

#### BAB IV. PERMASALAHAN DAN PEMECAHANNYA

Menguraikan permasalahan dalam pemberian pelayanan dan upaya pemecahan masalah yang telah dilakukan.

#### BAB V. PENUTUP

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI**

#### **A. SEJARAH SINGKAT RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI**

Sejarah tentang RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai belum dapat dikisahkan secara pasti. Namun berdasarkan kisah-kisah yang dikumpulkan, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai berawal dari sebuah gedung yang memberikan pelayanan kesehatan dengan nama RSU Binjai. Gedung ini telah ada sejak zaman Kesultanan. Dengan luas bangunan yang tidak begitu besar, fasilitas peralatan medis yang disediakan pun sangat sederhana. Bangunan tersebut diperkirakan letaknya di Gedung A RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai saat ini.

Dikisahkan RSU Binjai sudah berdiri sejak tahun 1927, yang didirikan oleh Tengku Musa. Pada masa itu telah ada seorang dokter umum yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan, baik bagi keluarga kesultanan maupun masyarakat. Dokter tersebut adalah dr. Jalaluddin Siregar. Tidak ada catatan resmi sampai kapan beliau melaksanakan pengabdianya di RSU Binjai.

Diperkirakan sejak tahun 1937 Dr. R.M. Djoelham Binjai mulai memberikan pelayanan kesehatan di RSU Binjai. Pada masa penjajahan Jepang, disamping berjuang dalam memberikan pelayanan kesehatan, Dr. R.M. Djoelham juga aktif memperjuangkan kemerdekaan Kota Binjai. Antara

tahun 1942-1945 Dr. R.M. Djoelham Binjai tercatat dalam sejarah Kota Binjai sebagai Anggota Dewan Eksekutif Kota Binjai.

Seiring dengan ditetapkannya Kota Binjai sebagai Kota Administrasi, sekitar tahun 1960 mulai dikenal suatu jawatan yang disebut Dinas Kesehatan Rakyat (DKR). Pada awal berdirinya, DKR membawahi jajaran bidang kesehatan termasuk rumah sakit secara langsung. Hal ini berarti bahwa Kepala DKR adalah juga Kepala (Pimpinan) Rumah Sakit. Karena itu pada sekitar tahun 1963 Pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh Kepala DKR Kota Binjai yaitu dr. Abdoellah Hoed. Kondisi ini berlanjut pada periode 1966-1971 yaitu Kepala DKR yang juga Pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh dr. Maringan E. Hutapea.

Pada tahun 1971-1976, Kepala DKR yang juga pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh dr. H. Mahyuddin. Pada periode ini mulai ada pemisahan jabatan Kepala DKR dengan pimpinan rumah sakit. Namun penyelenggaraan pelayanan kesehatan belum mengalami perubahan, pelayanan yang diberikan hanya pelayanan kesehatan dasar.

Selanjutnya pada periode 1976-1980 pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh dr. H. Azwar Hamid. Pada periode ini RSUD Binjai ditetapkan sebagai RSUD Kelas D yang merupakan Rumah Sakit Pembantu, dengan RSUD Tanjung Pura sebagai Rumah Sakit Induk. Sebagai rumah sakit pembantu, RSUD Binjai hanya menyelenggarakan pelayanan kesehatan dasar, sedangkan pelayanan spesialisik dilaksanakan di Rumah Sakit Induk.

Perkembangan yang cukup berarti dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan terjadi pada masa RSUD Binjai dipimpin oleh dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus pada tahun 1981-1985. Pada periode ini RSUD Binjai tidak hanya melaksanakan pelayanan kesehatan dasar, namun sudah ditambah beberapa kunjungan pelayanan spesialisik yang dilaksanakan dengan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis dari Rumah Sakit Induk yaitu RSUD Tanjung Pura. Pelaksanaan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis ini merupakan langkah awal penyelenggaraan pelayanan 4 (empat) spesialisik dasar, yang merupakan langkah awal persiapan menuju RSUD kelas C.

Pada periode tahun 1985-1987, pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh dr. H. Sofyan Siregar, MPH. Pada kurun waktu tersebut, terbitlah kebijaksanaan Departemen Kesehatan RI untuk menempatkan dokter spesialis yang dikenal dengan Program Penempatan Dokter Spesialis (PPDS). Kebijakan ini merupakan wujud komitmen Pemerintah dalam upaya meningkatkan cakupan dan jangkauan pelayanan spesialisik yang sangat dibutuhkan masyarakat di daerah. Kebijakan PPDS tersebut memungkinkan RSUD Binjai memiliki 4 (empat) pelayanan spesialisik dasar yaitu pelayanan spesialisik penyakit dalam, pelayanan spesialisik kandungan dan kebidanan, pelayanan spesialisik bedah, dan pelayanan spesialisik kesehatan anak.

Dengan tersedianya 4 pelayanan spesialisik dasar tersebut, RSUD Binjai telah memenuhi standar pelayanan klasifikasi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C. Klasifikasi Kelas C ini ditetapkan dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 303/Menkes/SK/IV/1987 tentang Penetapan Rumah Sakit

Umum Binjai sebagai Rumah Sakit Kelas C. Dengan penetapan kelas ini, pimpinan RSUD Binjai disebut dengan Direktur.



Direktur RSUD Binjai pada periode 1987-1990 dijabat oleh Dr. H. Abdul Syukur Pane dan pelayanan telah dilaksanakan dengan penerapan pola tarif. Pada masa itu kantor Dinas Kesehatan Kota Binjai tergabung dalam satu lokasi dengan RSUD Binjai. Pada periode selanjutnya, yaitu tahun 1990-1994 direktur dijabat oleh Dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan.

Pada masa itu Kantor Dinas Kesehatan dipindahkan sehingga bangunan eks Kantor Dinas Kesehatan diserahkan pemanfaatannya kepada RSUD Binjai.

Pada tanggal 18 Mei 1992, berdasarkan Peraturan Daerah Kotamadya Binjai Nomor 4 Tahun 1992, RSUD Binjai berubah nama menjadi RSUD Dr. R.M. Djoelham. Perubahan nama ini merupakan penghormatan dan mengenang jasa besar Dr. R.M. Djoelham sebagai dokter yang mengabdikan baik untuk bidang kesehatan maupun memperjuangkan kemerdekaan.

Berdasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor TU.07.01/III.3.2/407**, ditetapkan perubahan **Status Kelas RSUD Binjai dari RSUD Kelas C Menjadi RSUD Kelas B Non Pendidikan**. Tanggal 11 April 2008. RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disebut sementara menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai.

Pada tanggal 04 Desember 2008 sampai dengan sekarang Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai adalah Dra. Sri Sutarti, Apt. MM melanjutkan pengembangan yang sudah terbina atau terlaksana pada masa Periode Direktut sebelumnya, dan penataan Manajemen yang Kualifait dan Kualitas SDM rumah sakit.

Berdasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor : YM01.10/III/3139/09 Tanggal 13 Agustus 2009**, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai ditetapkan mendapat Status penuh Akreditasi 5 POKJA. Selanjutnya dari bulan Februari sampai dengan bulan Oktober 2011 ditunjuk Dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A. yang saat itu adalah Kepala Dinas Kesehatan Kota Binjai sebagai Plt. Direktur. Periode selanjutnya tahun 2011-2012 Direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh drg. Susyanto Markidi. Setelah masa ini, direktur sering mengalami pergantian. Untuk mengisi kekosongan jabatan direktur, ditunjuk drg. Effendi Ibral sebagai Pelaksana Direktur.

Selanjutnya diangkat kembali Dr. Mahim MS Siregar sebagai Direktur, namun tidak lama kemudian direktur diberhentikan dari jabatannya. Selanjutnyaditunjuk Ir. Darianto Bangun, M.Si yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sebagai Plt. Direktur sampai dengan bulan Juni 2013. Sejak bulan Juni 2013 sampai dengan bulan September 2014, direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh dr. Tengku Amri Fadli. Mulai bulan September 2015 kepemimpinan RSUD Dr. RM Djoelham

Kota Binjai dilanjutkan oleh dr. Mahaniari Manalu, M.Kes sampai dengan Desember 2017. Pada bulan Januari 2017 ditunjuk dr. Sugianto, Sp.OG yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sekaligus sebagai Plt. Direktursampai dengan Januari 2018. Mulai Januari 2018 dr. Sugianto, Sp.Og dilantik menjadi Direktur sampai Desember 2019. Pada Bulan Januari 2020 dilantik dr. David Immanuel Tambun, Sp.B sebagai Direktur RSUD Dr. RM Djoelham Binjai sampai dengan sekarang.

**PEJABAT KEPALA/DIREKTUR RSUD Dr. RM DJOELHAM BINJAI  
DARI TAHUN KE TAHUN**

<b>No</b>	<b>Nama Kepala / Direktur RSUD Dr. RM DJoelham Binjai</b>	<b>Tahun Jabatan</b>
1	dr. Jalaluddin Siregar	1927
2	dr. Abdoellah Hoed	1963
3	dr. Maringan E. Hutapea	1966 - 1971
4	dr. H. Mahyuddin	1971-1976
5	dr. H. Azwar Hamid	1976-1980
6	dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus	1981-1985
7	dr. H. Sofyan Siregar, MPH	1985-1987
8	dr. H. Abdul Syukur Pane	1987-1990
9	dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan	1990-1994
10	dr. Mahim MS Siregar	1994-2001
11	dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A	2001-2009
12	Dra. Hj. Sri Sutarti, Apt	2009-2010
13	dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A (Plt)	2011
14	drg. Susyanto Markidi	2011-2012
15	drg. Effendi Ibral (Plt)	2012
16	dr. Mahim MS Siregar	2012
17	Ir. Darianto Bangun, M.Si (Plt)	2013
18	dr. Tengku Amri Fadli	2013-2014
19	dr. Mahaniari Manalu, M.Kes	2014-2017
20	dr. Sugianto, Sp.OG (Plt)	2017- 2018
21	dr. Sugianto, Sp. OG	2018 – 2019
22	dr. David Immanuel Tambun, Sp.B	2020 s/d Sekarang

## B. KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI

Penyediaan layanan kesehatan berkaitan erat dengan jumlah penduduk yang dilayani dan jumlah tempat pelayanan yang tersedia. Kota Binjai dengan luas daerah 9,023 ha memiliki jumlah penduduk sebesar 300.009 jiwa pada tahun 2022.

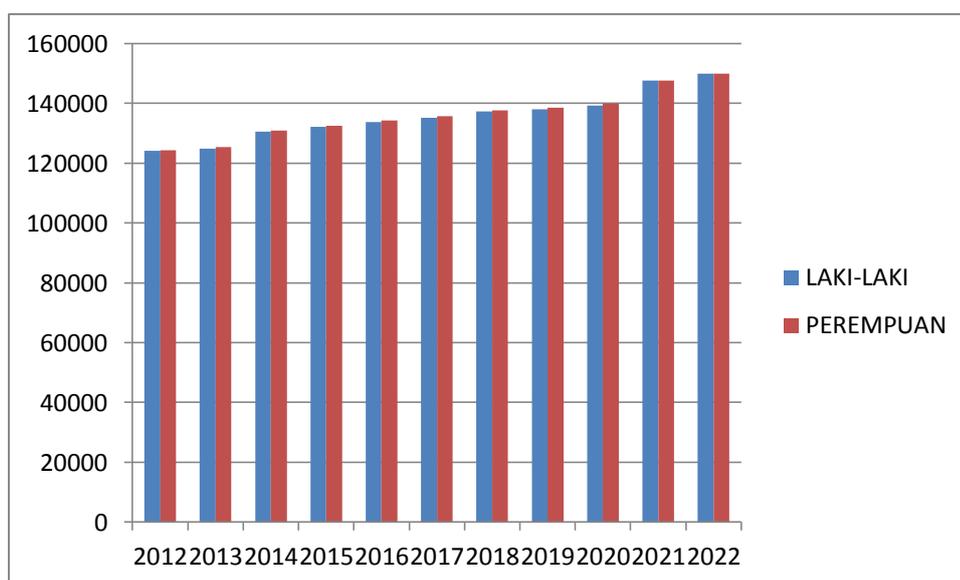
Menurut perkembangannya, jumlah penduduk Kota Binjai dari tahun 2012-2022 disajikan dalam tabel berikut ini:

JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI  
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2012-2022

TAHUN	JENIS KELAMIN		JUMLAH
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
2012	124.173	124.283	248.456
2013	124.869	125.383	250.252
2014	130.551	130.939	261.490
2015	132.197	132.490	264.687
2016	133.692	134.209	267.901
2017	135.203	135.723	270.926
2018	137.383	137.685	275.068
2019	138.064	138.533	276.597
2020	139.284	140.018	279.302
2021	147.664	147.697	295.361
2022	150.032	149.977	300.009

Sumber : BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai 2012– 2022)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI  
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2012-2022**



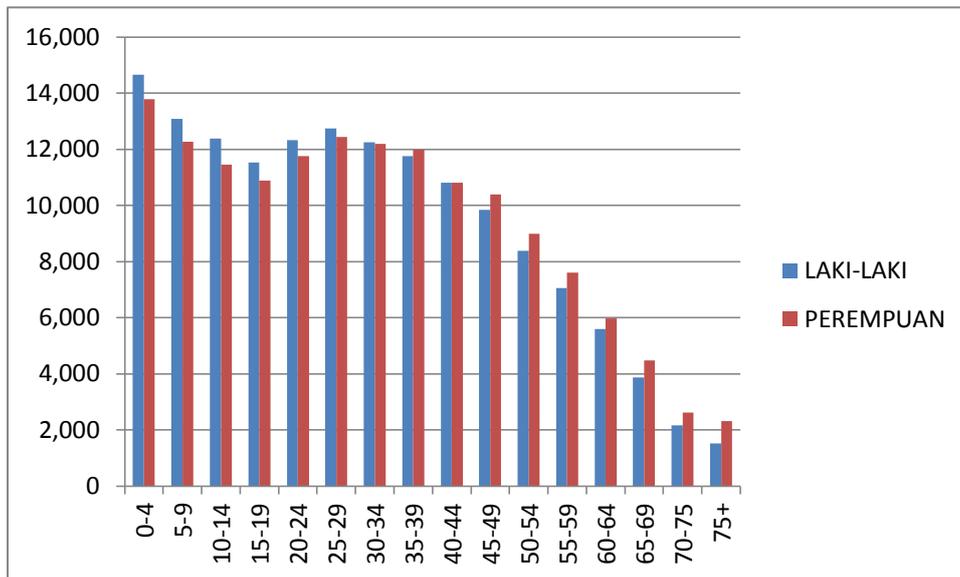
Selanjutnya jumlah penduduk Kota Binjai menurut golongan umur dan jenis kelamin pada tahun 2022 disajikan data tabel berikut ini:

**JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI  
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMIN TAHUN 2022**

GOLONGAN UMUR	JENIS KELAMIN		JUMLAH
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
0 - 4	14.666	13.788	28.454
5 - 9	13.087	12.265	25.352
10 - 14	12.395	11.456	23.851
15 - 19	11.541	10.890	22.431
20 - 24	12.337	11.759	24.096
25 - 29	12.742	12.448	25.190
30 - 34	12.256	12.204	24.460
35 - 39	11.763	11.996	23.759
40 - 44	10.812	10.811	21.623
45 - 49	9.854	10.395	20.249
50 - 54	8.392	8.991	17.383
55 - 59	7.049	7.607	14.656
60 - 64	5.597	5.975	11.572
65 - 69	3.863	4.473	8.336
70 - 75	2.167	2.611	4.778
75+	1.511	2.308	3.819
<b>JUMLAH</b>	<b>150.032</b>	<b>149.977</b>	<b>300.009</b>

Sumber : BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai Tahun 2022)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI  
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMIN TAHUN 2022**

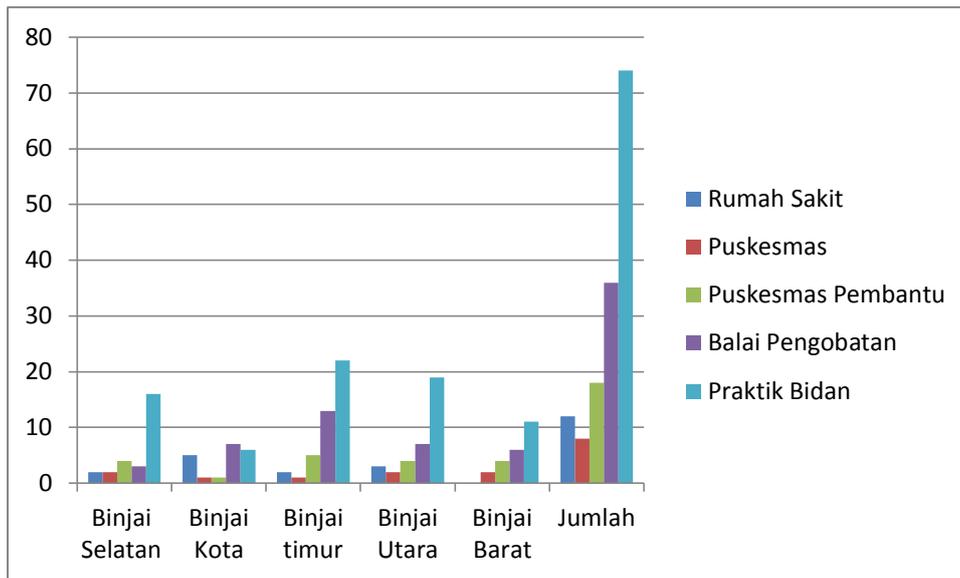


**JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI  
MENURUT KECAMATAN TAHUN 2022**

<b>KECAMATAN</b>	<b>RUMAH SAKIT</b>	<b>PUSKESMAS</b>	<b>PUSKESMAS PEMBANTU</b>	<b>BALAI PENGOBATAN</b>	<b>PRAKTIK BIDAN</b>
Binjai Selatan	2	2	4	3	16
Binjai Kota	5	1	1	7	6
Binjai Timur	2	1	5	13	22
Binjai Utara	3	2	4	7	19
Binjai Barat	0	2	4	6	11
<b>Jumlah</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>74</b>

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai

**GRAFIK JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI  
MENURUT KECAMATAN TAHUN 2022**

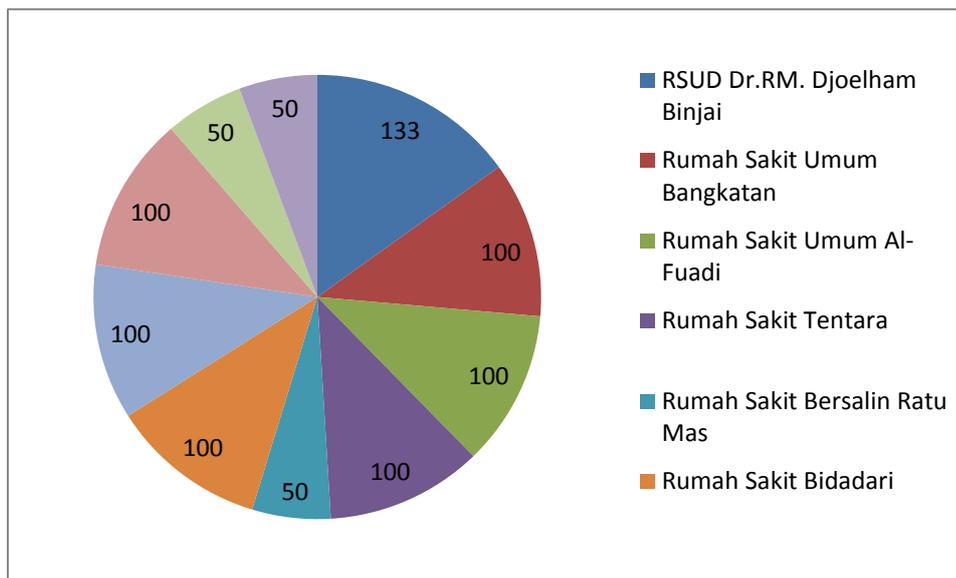


**JUMLAH FASILITAS TEMPAT TIDUR RUMAH SAKIT  
DI KOTA BINJAI TAHUN 2022**

<b>RUMAH SAKIT</b>	<b>KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR PASIEN RAWAT INAP</b>
RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai	133
Rumah Sakit Umum Bangkatan	100
Rumah Sakit Umum Al Fuadi	100
Rumah Sakit Tentara	100
Rumah Sakit Bersalin Ratu Mas	50
Rumah Sakit Bidadari	100
Rumah Sakit Umum Laterisia	100
Rumah Sakit Umum Artha Medica	100
RSIA Sylvani	100
Rumah Sakit OG Hospital	50
Rumah Sakit Raskita	50

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai

## GRAFIK JUMLAH JUMLAH FASILITAS TEMPAT TIDUR RUMAH SAKIT DI KOTA BINJAI TAHUN 2022



### C. KEDUDUKAN, TUGAS POKOK DAN FUNGSI

RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai merupakan salah satu perangkat daerah Pemerintah Kota Binjai yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kota Binjai.

Kedudukan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai diatur dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 27 Tahun 2012 tentang Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yang menyebutkan Rumah Sakit Umum Daerah merupakan unsur pendukung tugas Walikota yang dipimpin oleh seorang Direktur yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang kesehatan kepada masyarakat dengan mengutamakan upaya pencegahan,

pengobatan, pemulihan yang dilaksanakan secara serasi terpadu dengan upaya peningkatan dan melaksanakan upaya rujukan.

Fungsi Direktur adalah:

- a. Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya;
- b. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan Pemerintah Daerah sesuai dengan lingkup tugasnya;
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas sesuai dengan lingkup tugasnya; dan
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai dengan tugas dan fungsinya.

#### **D. VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI**

##### **VISI**

Berdasarkan Renstra RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2021-2026, dalam mewujudkan Visi Walikota dan Wakil Walikota Binjai Tahun 2021-2026, yakni :  
**“MEWUJUDKAN BINJAI YANG LEBIH MAJU, BERBUDAYA DAN RELIGIUS”.**

##### **MISI**

Misi RSUD Dr.RM.Djoleham Binjai adalah sesuai dengan Misi ketiga Walikota dan Wakil Walikota Binjai yakni “ **Mewujudkan sumber daya manusia dan masyarakat Kota Binjai yang berkualitas**”

##### **MOTTO**

Motto RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai yaitu “**SMART**” yang merupakan singkatan dari:

**S**elalu Mengutamakan Keselamatan Pasien

**M**enjunjung Tinggi Nilai Etika Profesi

**A**kurat dalam Menetapkan Diagnosa

**Ramah dan Santun**

**Terpadu dan Terbuka dalam Melaksanakan Tindakan**

### **KEBIJAKAN MUTU**

Kebijakan mutu RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah :

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Berkomitmen untuk Meningkatkan Jumlah Pasien yang Dilayani Melalui Penerapan Standar Pelayanan Minimal dan Peningkatan Kualitas serta Kuantitas Layanan Kesehatan dengan Mengutamakan Keselamatan dan Kepuasan Pelanggan.

### **E. STRUKTUR ORGANISASI**

Struktur organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011, sebagai berikut:

1. Direktur, membawahi :
  - 1) Wakil Direktur Pelayanan;
  - 2) Wakil Direktur Umum dan SDM;
  - 3) Wakil Direktur Keuangan;
  - 4) Komite Medis/ Jabatan Fungsional Medis (SMF).
  
- 1) Wakil Direktur Pelayanan, membawahi :
  - 1.1) Bidang Pelayanan Medis, membawahi :
    - a. Sub Bidang Rawat Jalan;
    - b. Sub Bidang Rawat Inap;
    - c. Sub Bidang Tindakan Medis.
  - 1.2) Bidang Penunjang Medis, membawahi :
    - a. Sub Bidang Logistik Medis;

- b. Sub Bidang Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Medis;
- c. Sub Bidang Rawat Khusus dan Instalasi.

1.3) Bidang Keperawatan, membawahi :

- a. Sub Bidang Asuhan Keperawatan/ Kebidanan;
- b. Sub Bidang Profesi/ SDM Keperawatan;
- c. Sub Bidang Logistik Keperawatan.

2) Wakil Direktur Umum dan SDM, membawahi :

2.1) Bagian Umum, membawahi :

- a. Sub Bagian Tata Usaha;
- b. Sub Bagian Perlengkapan dan RT/ Pemeliharaan.

2.2) Bagian Kepegawaian, membawahi :

- a. Sub Bagian Pangkat dan Mutasi;
- b. Sub Bagian Pengolahan Data Kepegawaian.

2.3) Bagian Pendidikan dan Pelatihan, membawahi :

- a. Sub Bagian Pendidikan;
- b. Sub Bagian Penelitian/ Pengembangan dan Akreditasi.

3) Wakil Direktur Keuangan, membawahi :

3.1) Bagian Keuangan, membawahi :

- a. Sub Bagian Keuangan dan Perbendaharaan;
- b. Sub Bagian Penerimaan;
- c. Sub Bagian Verifikasi.

3.2) Bagian Anggaran dan Program, membawahi :

- a. Sub Bagian Program;
- b. Sub Bagian Penyusunan dan Anggaran;

c. Sub Bagian Akuntansi dan Mobilisasi Dana.

3.3) Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, membawahi :

a. Sub Bagian Registrasi dan Logistik;

b. Sub Bagian Pengolahan dan Pelaporan Data;

c. Sub Bagian Pemasaran dan Promkes.

Bagan Organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dapat dilihat pada Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011.

## **BAB III GAMBARAN PELAYANAN**

### **A. JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN**

Dengan mengacu kepada Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang membagi rumah sakit berdasarkan jenis pelayanan dan pengelolaannya, maka RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam kategori Rumah Sakit Umum yang memberikan pelayanan kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit.

Sedangkan berdasarkan pengelolaannya, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai merupakan rumah sakit publik, yaitu dikelola oleh Pemerintah Daerah yang dalam hal ini adalah Pemerintah Kota Binjai.

Saat ini RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sudah menjadi Badan Layanan Umum Daerah berdasarkan Keputusan Walikota Binjai Nomor : 900-586/K/Tahun 2015 Tentang Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan umum daerah Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Binjai. Diharapkan dengan pola penerapan keuangan Badan Layanan Umum RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjaimampu memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien terhadap pasien.

Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan kesehatan secara berjenjang dan fungsi rujukan, rumah sakit umum diklasifikasikan berdasarkan fasilitas dan kemampuan pelayanan rumah sakit.

Berdasarkan klasifikasi tersebut, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam klasifikasi Rumah Sakit Umum Kelas B. Fasilitas dan kemampuan pelayanan medik yang disediakan pada rumah sakit klasifikasi kelas B yaitu 4

(empat) spesialis dasar, 4 (empat) spesialis penunjang medik, 10 (sepuluh) spesialis lain dan 2 (dua) subspecialis dasar.

Pelayanan spesialis dasar yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham yaitu:

1. Pelayanan spesialisistek Penyakit Dalam
2. Pelayanan spesialisistek Kandungan dan Kebidanan
3. Pelayanan spesialisistek Bedah
4. Pelayanan spesialisistek Kesehatan anak

Pelayanan spesialis penunjang medik yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yaitu:

1. Pelayanan spesialisistek Patologi Klinik
2. Pelayanan spesialisasi Patologi Anatomi
3. Pelayanan spesialisistek Radiologi
4. Pelayanan spesialisistek Anastesi

Pelayanan spesialis lain yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai meliputi:

1. Pelayanan spesialisistek Kesehatan Jiwa
2. Pelayanan spesialisistek Telinga, Hidung dan Tenggorokan
3. Pelayanan spesialisistek Mata
4. Pelayanan spesialisistek Kulit dan Kelamin
5. Pelayanan spesialisistek Paru
6. Pelayanan spesialisistek Neurologi
7. Pelayanan spesialisistek Jantung dan Pembuluh darah
8. Pelayanan spesialisistek Forensik
9. Pelayanan spesialisistek Bedah Orthopedi

10. Pelayanan spesialistik Rehabmedik
11. Pelayanan spesialistik Haemodialisa
12. Pelayanan spesialistik Geriatri (Lansia)

Sedangkan pelayanan sub spesialistik lainnya yang tersedia antara lain, meliputi:

1. Pelayanan sub spesialis Bedah Syaraf
2. Pelayanan sub spesialistik Bedah Plastik

RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai terletak di Jalan Sultan Hasanuddin Nomor 9 kota Binjai, berada di atas lahan seluas 3.450 m<sup>2</sup>. Bangunan terdiri dari 2 bagian besar yang terpisah, yaitu bangunan utama dan bangunan poliklinik spesialis.

Pada bangunan utama, terdapat 3 gedung, yaitu gedung A sebanyak 4 lantai, gedung B sebanyak 3 lantai, dan gedung C sebanyak 4 lantai.

Sedangkan gedung poliklinik spesialis terdiri dari 2 lantai dan dilengkapi dengan fasilitas lift.

Gedung utama sudah difasilitasi dengan lift sebanyak 2 unit, yaitu di Gedung A dan Gedung C. Gedung poliklinik spesialis juga sudah dilengkapi dengan fasilitas lift.

Secara umum, kategori pasien yang dilayani di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Pasien Rawat Inap
2. Pasien Rawat Jalan

Jenis pelayanan kesehatan yang disediakan di RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai meliputi:

1. Pelayanan Gawat Darurat

Sesuai dengan defenisi gawat darurat yaitu keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna penyelamatan nyawa dan pencegahan kecacatan lebih lanjut, maka pelayanan di instalasi gawat darurat disediakan selama 24 jam lengkap dengan dokter jaga. Pada saat dokter jaga tidak mampu mengatasi kondisi pasien, maka dokter jaga dapat memanggil dokter spesialis untuk mengatasi kondisi gawat darurat pasien.

Fasilitas yang disediakan meliputi ruang tunggu, ruang periksa, ruang rawatan sementara setelah pemeriksaan sebanyak 15 tempat tidur, ruang isolasi,ruang VK emergency dan ruang bedah emergency.



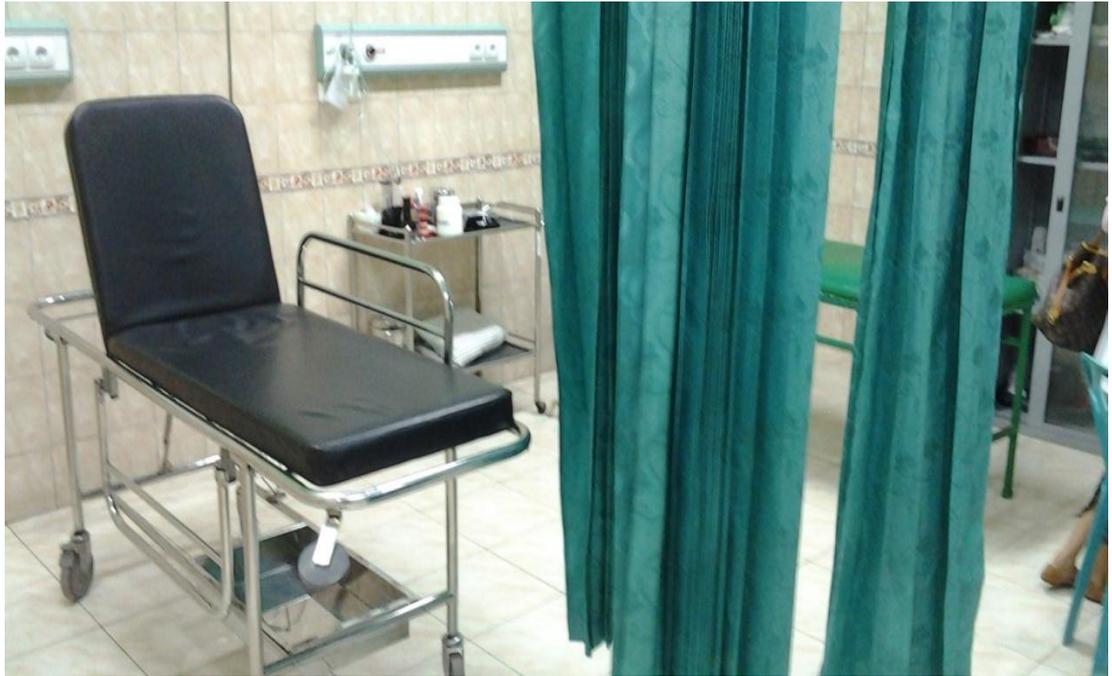
**RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT**



**RUANG ADMISI INSTALASI GAWAT DARURAT**



**CALL CENTER INSTALASI GAWAT DARURAT**



**RUANG PERIKSA PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT**



**LAYANAN DOKTER INSTALASI GAWAT DARURAT 24 JAM**



**RUANG RAWATAN SEMENTARA INSTALASI GAWAT DARURAT**



**RUANG BEDAH EMERGENCY IGD**

## 2. Pelayanan Rawat Jalan

Pelayanan rawat jalan disediakan di poliklinik spesialis pada jam layanan 08.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB dengan mendaftar terlebih dahulu di Admisi Poliklinik (Rawat Jalan). Sesuai dengan namanya, pelayanan ini dilayani oleh dokter-dokter spesialis yang memberikan pelayanan-pelayanan spesialis dan pelayanan unggulan yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai. Serta disediakan ruang tunggu pasien yang representative.



**RUANG ADMISI POLIKLINIK (RAWAT JALAN)**

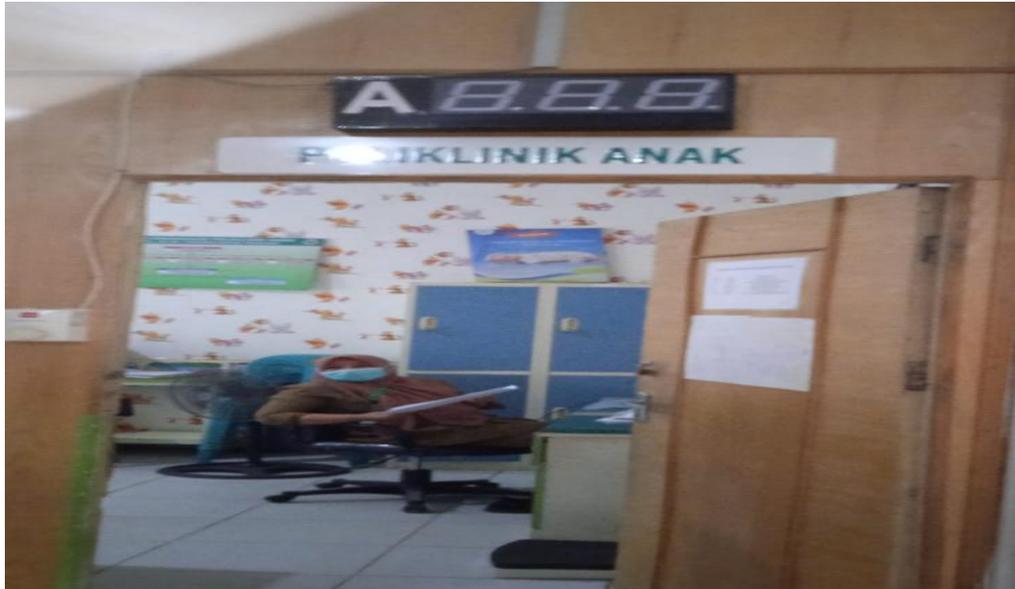


**RUANG TUNGGU PASIEN POLIKLINIK YANG REPRESENTATIF**

Saat ini pelayanan poliklinik yang tersedia yaitu:

a. Poliklinik Anak

Merupakan pelayanan untuk rawat anak yang menyediakan layanan konsultasi dengan dokter spesialis anak.



**POLIKLINIK ANAK**



**RUANG PELAYANAN POLIKLINIK ANAK**

b. Poliklinik Penyakit Dalam

Poliklinik penyakit dalam dilayani oleh dokter spesialis penyakit dalam. Pelayanan spesialistik penyakit dalam dengan pelayanan penunjang medik, antara lain:

- a. Pemeriksaan dengan EKG
- b. Pemeriksaan dengan USG 3 dimensi
- c. Pemeriksaan dengan endoscopy
- d. Pemeriksaan dengan laparoscopy
- e. Konsultasi gizi dan diabetes melitus

Poliklinik penyakit dalam merupakan poli dengan jumlah pasien terbanyak sehingga dibuka dua ruang pemeriksaan yaitu ruang periksa untuk perempuan dan ruang periksa untuk laki-laki.



**POLIKLINIK PENYAKIT DALAM**



### **RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM**

#### **c. Poliklinik Gigi**

Poliklinik gigi menyediakan pelayanan perawatan dan pengobatan gigi. Peralatan yang tersedia telah sesuai dengan kebutuhan dokter gigi dalam memberikan pelayanan.



### **POLIKLINIK GIGI**



**RUANG PELAYANAN POLIKLINIK GIGI**

d. Poliklinik Ibu Hamil

Poliklinik ibu hamil dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Poli ini khusus disediakan untuk menurunkan angka kematian ibu dan bayi dengan upaya pemeriksaan kehamilan secara rutin yang dilengkapi dengan USG 3 dimensi.



**POLIKLINIK IBU HAMIL**



**RUANG PELAYANAN POLIKLINIK IBU HAMIL**

e. Poliklinik Mata

Poliklinik mata dilayani oleh dokter spesialis mata, yang didukung dengan peralatan kedokteran canggih diantaranya funduscopy, cataract set, dan lain-lain. Hal ini diupayakan untuk memberikan pelayanan dengan hasil pemeriksaan yang akurat.



**POLIKLINIK MATA**



**RUANG PEMERIKSAAN MATA PADA POLIKLINIK MATA**

f. Poliklinik Telinga Hidung Tenggorokan (THT)

Poliklinik THT dilayani oleh dokter spesialis THT. Pemeriksaan dilakukan baik dengan peralatan manual maupun dengan peralatan canggih dengan system komputerisasi



**POLIKLINIK THT**



### **RUANG PELAYANAN THT POLIKLINIK THT**

#### **g. Poliklinik Paru**

Poliklinik paru dilayani oleh dokter spesialis paru. Pada poli ini, pemeriksaan dilakukan dengan menggunakan peralatan canggih



### **POLIKLINIK PARU**



### **RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PARU**

#### **h. Poliklinik Bedah**

Poliklinik bedah dilayani oleh dokter spesialis bedah. Saat ini juga tersedia layanan dokter spesialis orthopedic pada poli bedah yang merupakan salah satu pelayanan unggulan RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai. Secara umum, poli bedah melayani konsultasi dan rawat jalan setelah tindakan operasi, sedangkan tindakan operasi dilaksanakan di ruang OK.



### **POLIKLINIK BEDAH**



### **RUANG PELAYANAN POLIKLINIK BEDAH**

#### **i. Poliklinik Jiwa**

Poliklinik jiwa dilayani oleh dokter spesialis kejiwaan. Karena keterbatasan ruang pada gedung poliklinik spesialis, ruang periksa poliklinik jiwa disediakan di lantai 3 Gedung B RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai



### **POLIKLINIK KESEHATAN JIWA**



**RUANG PELAYANAN POLIKLINIK KESEHATAN JIWA**

j. Poliklinik Kulit dan Kelamin

Poliklinik kulit dilayani oleh dokter spesialis kulit dan kelamin dengan peralatan yang canggih



**POLIKLINIK KULIT DAN KELAMIN**



**RUANG PELAYANAN POLIKLINIK KULIT DAN KELAMIN**

k. Poliklinik Syaraf

Poliklinik syaraf dilayani oleh dokter spesialis syaraf buka setiap hari mulai senin sampai dengan sabtu. Jam pelayanan dari jam 08.00 sd jam 13.00 wib setiap hari nya.



**RUANG POLIKLINIK SYARAF**



### **RUANG PELAYANAN POLIKLINIK SYARAF**

#### **I. Poliklinik PKBRS**

Poliklinik PKBRS dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Pada poli ini dilayani pemeriksaan USG yang digunakan untuk mendeteksi masalah gangguan kesehatan alat reproduksi wanita.



### **RUANG POLIKLINIK PKBRS**



**RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PKBR**

**m. Poliklinik Jantung**

Poliklinik Jantung dan pembuluh darah dilayani oleh dokter spesialis Jantung dan Pembuluh darah. RSUD Dr. RM Djoelham memiliki 2 orang dokter spesialis jantung dan pembuluh darah, serta dilengkapi dengan echocardiografi dan elektrokardiografi (EKG).



**RUANG PERIKSA POLIKLINIK JANTUNG**



### **RUANG PELAYANAN POLIKLINIK JANTUNG**

#### **n. Endoskopi**

Endoskopi adalah teknik pelayanan canggih untuk memeriksa saluran cerna secara visual dengan cara melihat langsung pada layar monitor untuk mendeteksi berbagai kelainan pada saluran cerna atas (mulut, esofagus, lambung, usus halus 12 jari) dan saluran cerna bawah (anus, colon, dan usus besar).



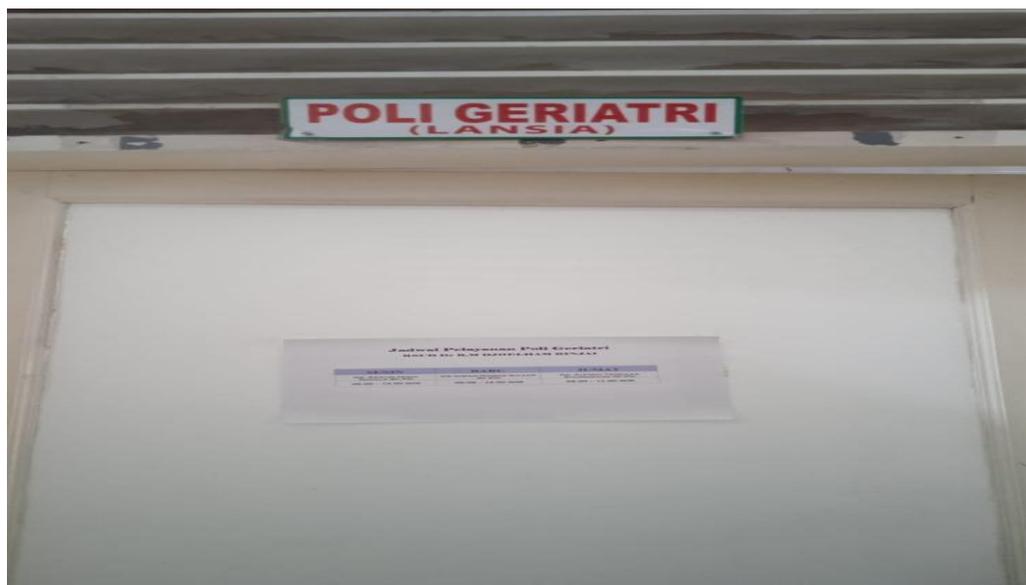
### **RUANG ENDOSCOPY**



**RUANG PELAYANAN ENDOSCOPY**

o. Poliklinik Geriatri

Layanan Geriatri adalah layanan yang diberikan kepada pasien lanjut usia dengan mengkaji semua aspek kesehatan berupa pencegahan, diagnosis, pencegahan dan rehabilitasi. Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup dan kualitas pelayanan.



**RUANG POLIKLINIK GERIATRI**



### **RUANG PELAYANAN POLIKLINIK GERIATRI**

#### 3. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap disediakan dengan fasilitas:

- a. Ruang Super VIP tersedia 2 tempat tidur
- b. Ruang VIP sebanyak 3 tempat tidur
- c. Ruang Kelas 1 tersedia 10 tempat tidur
- d. Ruang kelas 2 tersedia 8 tempat tidur
- e. Ruang kelas 3 tersedia 48 tempat tidur
- f. Ruang Isolasi tersedia 32 tempat tidur
- g. Ruang ICU tersedia 26 tempat tidur
- h. Ruang Partus tersedia 4 tempat tidur

#### **KELAS PERAWATAN SUPER VIP**

Ruang Super VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk keluarga pasien, sofa, dan kamar mandi.



### **KELAS PERAWATAN VIP**

Ruang VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk pasien, sofa, dan kamar mandi.



### **RUANG RAWATAN KELAS VIP**

### **KELAS PERAWATAN KELAS I**

Ruang kelas 1 disediakan dengan fasilitas satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, kulkas, AC, televisi, dan kamar mandi.



**RUANG RAWATAN KELAS I**

### **KELAS PERAWATAN KELAS II**

Ruang kelas 2 disediakan dengan kamar berisi 4 tempat tidur pasien. Fasilitas yang disediakan meliputi AC, televisi dan kamar mandi.



**RUANG RAWATAN KELAS II**

### KELAS PERAWATAN KELAS III

Ruang kelas 3 disediakan dengan kamar berisi 8 tempat tidur.



**RUANG RAWATAN KELAS III**

#### 4. Pelayanan Bedah

Pelayanan bedah disediakan untuk tindakan operasi kecil, operasi sedang dan operasi besar pada ruang OK. Ruang OK disediakan sebanyak 4 meja operasi lengkap dengan lampu operasi dan mesin anasthesi. Pelayanan bedah tersedia selama 24 jam dengan dokter dan perawat siap dipanggil. Pelayanan pada kamar bedah (OK) mencakup tindakan medik operatif, meliputi:

- a. Tindakan medik operatif bedah umum/anak, ortopedic
- b. Tindakan medik operatif bedah kandungan dan kebidanan
- c. Tindakan medik operatif bedah
- d. Tindakan medik operatif mata



### **RUANG OPERASI (OK)**

#### **5. Pelayanan Persalinan dan Perinatologi**

Pelayanan persalinan disediakan dengan layanan kelahiran normal maupun dengan penyulit. Pelayanan disediakan selama 24 jam. Untuk bayi yang dilahirkan dalam keadaan sehat dirawat di ruangan perinatologi, sedangkan bayi yang sakit dirawat di ruang NICU. Kamar kebidanan memberikan pelayanan:

- a. Pertolongan spontan tanpa penyulit
- b. Pertolongan spontan dengan penyulit
- c. Tindakan curettage



**RUANG NICU**



**RUANG PERSALINAN**

6. Pelayanan Intensif

Pelayanan intensif dilayani pada ruang ICU yang disediakan sebanyak 26 tempat tidur.



**RUANG ICU**

## 7. Pelayanan Radiologi



**PELAYANAN RADIOLOGI**



**PELAYANAN CT – SCAN**

## 8. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

Laboratorium klinik memberikan pelayanan selama 24 jam, dengan jenis layanan laboratorium klinik sederhana, sedang dan khusus.



**RUANG LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK**



**PELAYANAN LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK**

## 9. Pelayanan Rehabilitasi Medik (Fisioterapi)

Pelayanan rehabilitasi medic terletak di gedung poliklinik spesialis dengan jam layanan pukul 08.00 – 14.00 WIB. Peralatan fisioterapi yang disediakan adalah penyinaran, exercise (latihan) dan massage. Pelayanan rehabilitasi medik merupakan salah satu pelayanan unggulan di RSUD Dr. RM.Djoelham Binjai.



### RUANG FISIOTERAPI

## 10. Pelayanan Farmasi

Instalasi farmasi memberikan pelayanan selama 24 jam meliputi penyediaan dan pendistribusian obat-obatan dan bahan habis pakai medis. Saat ini instalasi farmasi sudah menyediakan obat untuk pasien umum.



**RUANG TUNGGU FARMASI**



**RUANG FARMASI**

## 11. Pelayanan Gizi

Instalasi gizi memberikan pelayanan selama 24 jam dalam pengaturan diit pasien dan penyediaan makanan pasien rawat inap.



### INSTALASI GIZI

## 12. Pelayanan Unit Transfusi Darah (UTD)

Pelayanan yang disediakan meliputi:

- a. Melayani kegiatan donor darah baik yang datang ke RSUD Dr. R.M. Djoelham maupun pada kegiatan-kegiatan sosial.
- b. Melayani kebutuhan darah untuk pasien baik di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai maupun pasien yang dirawat di rumah sakit lain di Kota Binjai.

UTD memberikan pelayanan selama 24 jam dan mengelola darah dari para pendonor darah sehingga menjadi darah yang siap dan layak untuk diberikan kepada pasien yang membutuhkan. Pelayanan Transfusi Darah merupakan salah satu pelayanan unggulan di RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai.



### **UTD MELAYANI DONOR DARAH DAN MEMPROSES PENGOLAHAN DARAH**

## 13. Pelayanan Rekam Medis

Rekam Medis merupakan jantungnya rumah sakit yang dikelola oleh Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, merupakan tempat pengelolaan data-data statistik kesehatan di rumah sakit yang meliputi data pasien rawat jalan, rawat darurat dan rawat inap, serta menyajikannya dalam bentuk laporan yang tepat,

akurat dan dapat dipercaya, sehingga mudah dipahami oleh pihak manajemen sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan.

Pelayanan rekam medis dimuali dari proses pendaftaran sampai pasien selesai dilayani dan berkas rekam medisnya kembali ke bagian rekam medis, sehingga bersumber dari dokumen rekam medis tersebut diolah menjadi informasi yang bermanfaat. Disamping itu rekam medis melayani administrasi surat keterangan medis antara lain: surat keterangan kematian, pengisian formulir jasa raharja, surat visum, dan pengisian formulir asuransi-asuransi komersial.



## PELAYANAN REKAM MEDIK

#### 14. Pelayanan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)

IPAL mengelola limbah rumah sakit baik limbah cair maupun limbah padat sehingga tidak mencemari lingkungan. Untuk limbah padat dilakukan pembakaran dengan incenerator, sedangkan limbah cair dilakukan dengan pengolahan limbah sehingga memenuhi persyaratan untuk dapat dialirkan ke drainase kota.



**INSTALASI PENGOLAHAN AIR LIMBAH**



**PEMUSNAHAN LIMBAH MEDIS PADAT**

#### 15. Pelayanan Administrasi Manajemen

Pelayanan administrasi manajemen disediakan untuk mengelola administrasi layanan rumah sakit. Sedangkan untuk umum, pelayanan yang disediakan meliputi surat keterangan sakit, surat keterangan opname dan surat keterangan sehat untuk keperluan pendidikan dan persyaratan lamaran pekerjaan.

#### 16. Pelayanan Ambulans/Kereta Jenazah

Pelayanan ambulance disediakan selama 24 jam, yang melayani pengantaran pasien rujukan, maupun penjemputan dan pengantaran pasien ke rumah sakit. Saat ini tersedia 5 (lima) unit ambulance dan 1 (satu) unit kendaraan jenazah.



#### PELAYANAN AMBULANCE

#### 17. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

Pelayanan pemulasaraan jenazah dilengkapi dengan lemari pendingin dan melayani pemulasaraan jenazah.



### **RUANG PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH**

#### **18. Pelayanan Hemodialisa**

Pelayanan haemodialisa mulai disediakan pada bulan Oktober 2012 yang beroperasi selama 24 jam. Pelayanan yang dilaksanakan adalah pelayanan cuci darah dan penambahan darah. Saat ini tersedia 16 unit alat hemodialisa 24 jam. Pelayanan haemodialisa merupakan salah satu pelayanan unggulan RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai





**RUANG PELAYANAN HEMODIALISA**

## 22. Pelayanan Konsultasi HIV/AIDS

Merupakan poliklinik yang disediakan sebagai tempat konsultasi dan pemeriksaan serta penanganan terduga penderita dan positif penderita HIV/AIDS yaitu pada poliklinik Asoka.



## B. HASIL PELAYANAN

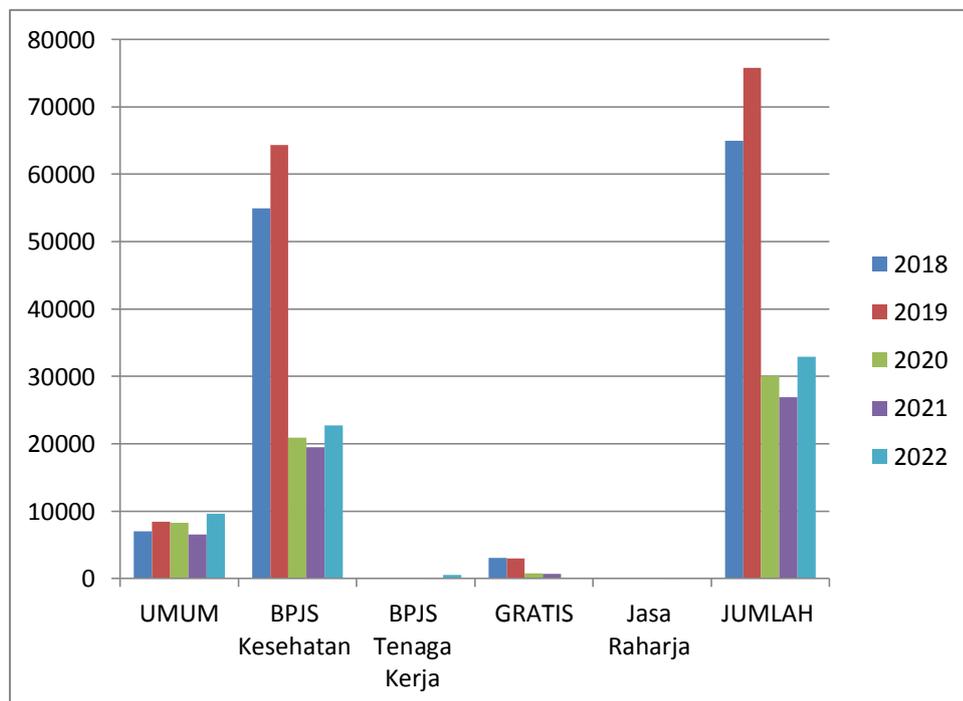
Hasil pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sepanjang tahun 2022 meliputi data kunjungan pasien pelayanan kesehatan. Data kunjungan pasien disajikan dalam Tabel berikut ini:

DATA KUNJUNGAN PASIEN RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018-2022

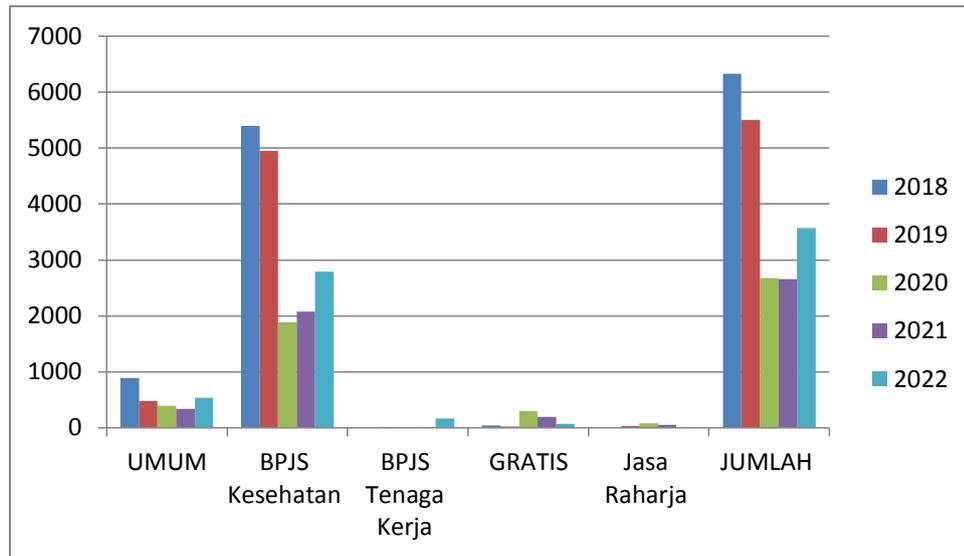
JENIS KUNJUNGAN	2018		2019		2020		2021		2022	
	Rawat Jalan	Rawat Inap								
UMUM	7.006	892	8.450	483	8.318	393	6574	334	9591	538
BPJS Kesehatan	54.927	5.396	64.336	4.952	20.953	1.885	19503	2075	22738	2788
BPJS Tenaga kerja	0	0	0	9	0	13	49	3	535	170
GRATIS	3.052	41	2.985	23	806	302	706	191	61	75
Jasa Raharja	0	0	0	33	0	81	96	56	2	3
JUMLAH	64985	6329	75771	5500	30077	2674	26928	2659	32927	3574

Ket : Gratis untuk pasien rawat jalan merupakan program IGD Gratis.

GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018-2022



**GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018-2022**

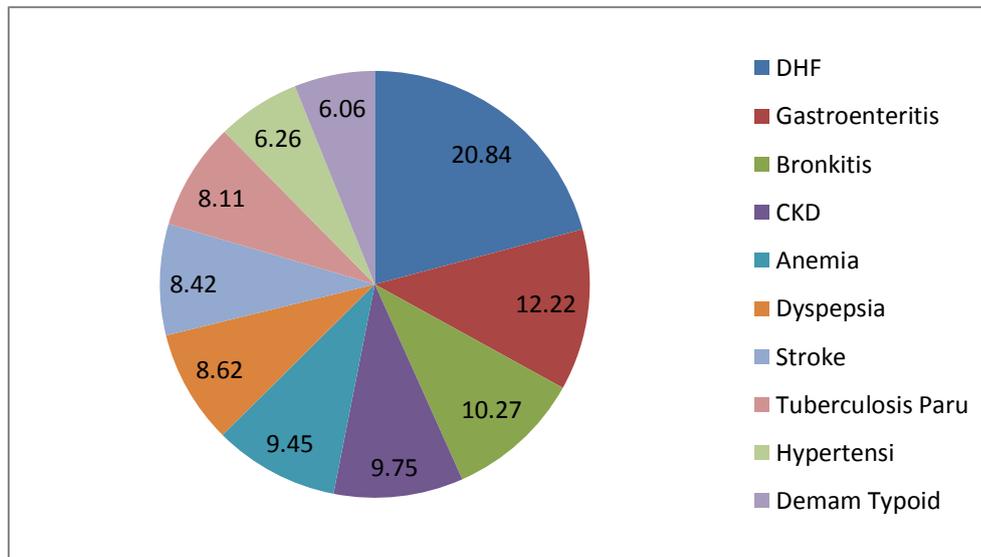


Sepuluh besar penyakit pasien pada tahun 2022 disajikan dalam tabel berikut ini:

**DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022**

No	Diagnosa	Kode ICD X	Jumlah	Persentase (%)
1	DHF	A91	203	20.84
2	Gastroenteritis	A09.9	119	12.22
3	Bronkitis	J40	100	10.27
4	CKD	N18.5	95	9.75
5	Anemia	D64.9	92	9.45
6	Dyspepsia	K30	84	8.62
7	Stroke	163.9	82	8.42
8	Tuberculosis Paru	A16.2	79	8,11
9	Hypertensi	I10	61	6.26
10	Demam Typoid	A01.0	59	6.06
Jumlah			974	100.00

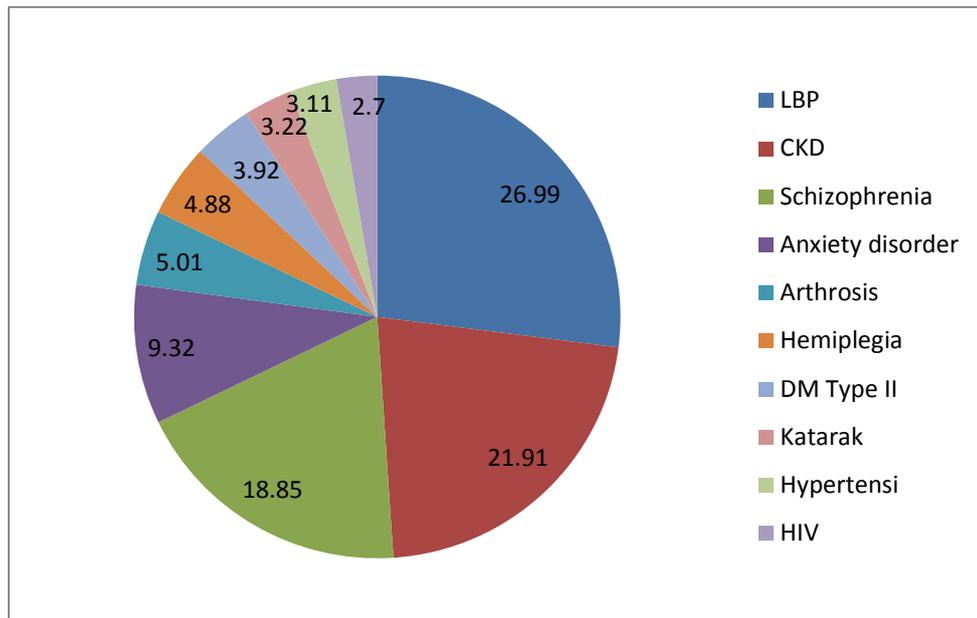
GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022



DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022

No	Diagnosa	Kode ICD X	Jumlah	Persentase (%)
1	LBP	M54.59	3370	26.99
2	CKD	N18.5	2735	21.91
3	Schizophrenia	F20.9	2353	18.85
4	Anxiety disorder	F41.9	1163	9.32
5	Arthosis	M19.99	626	5.01
6	Hemiplegia	G81.9	609	4.88
7	DM Type II	E11.9	490	3.92
8	Katarak	H25.9	414	3.32
9	Hypertensi	I10	388	3.11
10	HIV	B20.9	337	2.7
Jumlah			12485	100.00

GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022



**INDIKATOR PELAYANAN RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI**

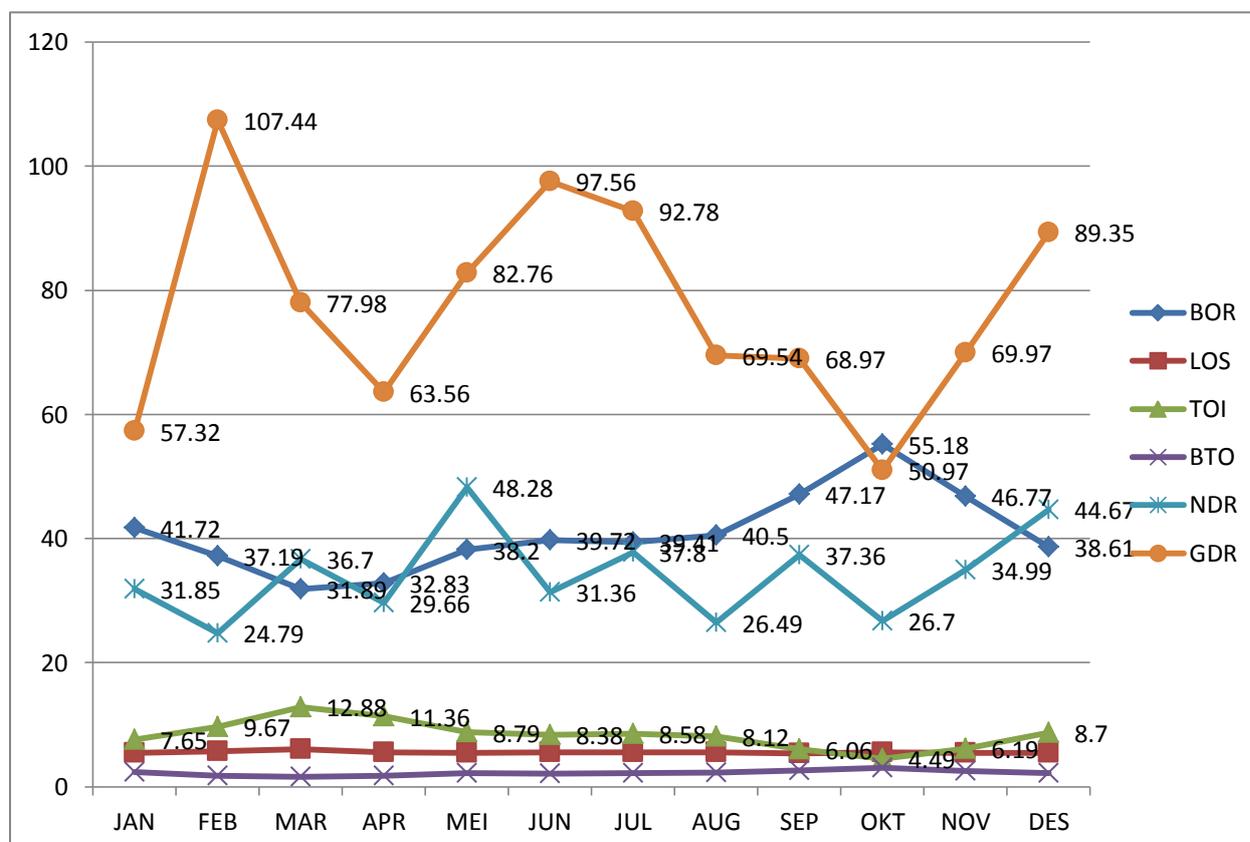
Tingkat pelayanan kesehatan rumah sakit dapat dilihat dari angka indikator statistik layanan kesehatan. Pengumpulan data di Rumah Sakit merupakan data yang dikumpulkan setiap hari dari pasien rawat jalan dan rawat inap. Data tersebut berguna untuk memantau perawatan pasien setiap hari, minggu, bulan, dan lain-lain. Informasi dari statistik rumah sakit digunakan untuk perencanaan dalam memantau pendapatan dan pengeluaran dari pasien oleh pihak manajemen rumah sakit.

Beberapa indikator layanan kesehatan di rumah sakit yang sering dipergunakan adalah:

**INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022**

NO	INDIKATOR	BULAN												Tahun 2022	Satuan
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DES		
1	<b>BOR</b> (Bed Occupancy Rate)	41.72	37.19	31.89	32.83	38.20	39.72	39.41	40.50	47.47	55.18	46.77	38.61	40.79	Persen
2	<b>LOS</b> (Average Length Of Stay)	5.48	5.72	6.03	5.55	5.43	5.52	5.58	5.53	5.41	5.52	5.44	5.47	5.54	Hari
3	<b>TOI</b> (Turn Over Interval)	7.65	9.67	12.88	11.36	8.79	8.38	8.58	8.12	6.06	4.49	6.19	8.70	8.04	Hari
4	<b>BTO</b> (Bed Turn Over)	2.36	1.82	1.64	1.77	2.18	2.16	2.19	2.27	2.62	3.10	2.58	2.19	26.87	Hari
5	<b>NDR</b> (Netto Death Rate)	31.85	24.79	36.70	29.66	48.28	31.36	37.80	26.49	37.36	26.70	34.99	44.67	34.14	Perseribu
6	<b>GDR</b> (Gross Death Rate)	57.32	107.44	77.98	63.56	82.76	97.56	92.78	69.54	68.97	50.97	69.97	89.35	75.83	Perseribu

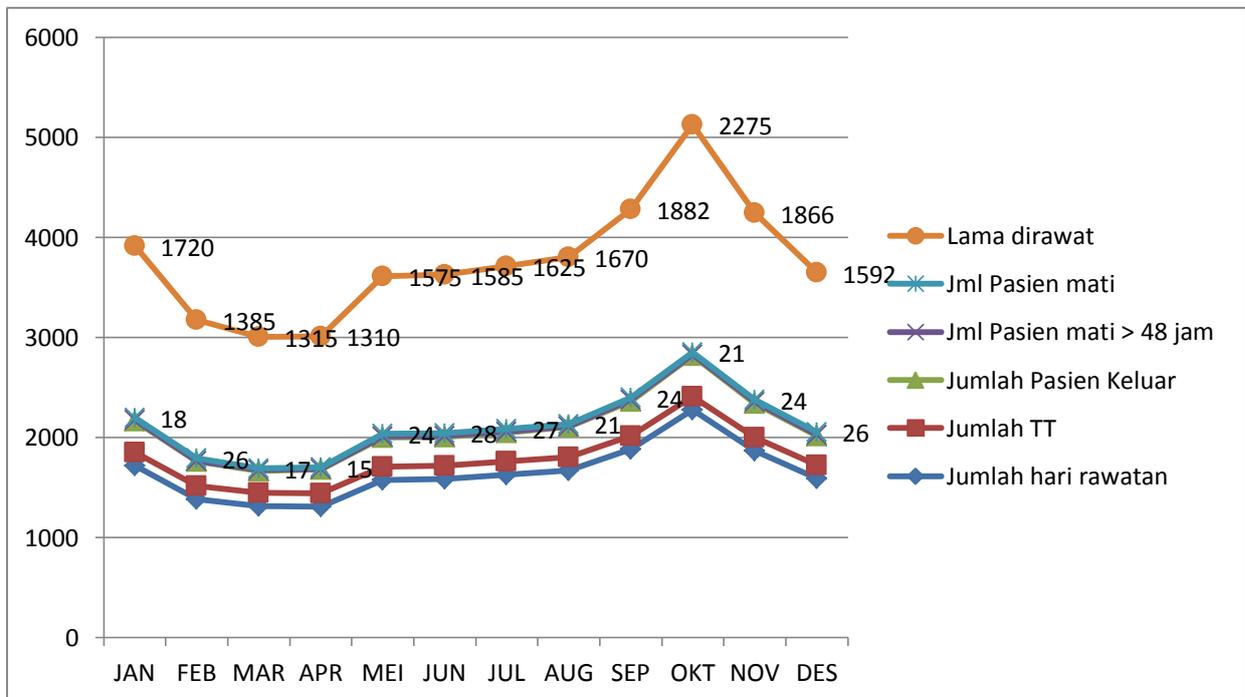
**GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022**



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022

BULAN	INDIKATOR					
	Jumlah Hari Rawatan	Jumlah Tempat Tidur	Jumlah Pasien Keluar	Jumlah pasien mati > 48 jam	Jumlah Pasien Mati	Lama Dirawat
Januari	1720	133	314	10	18	1720
Februari	1385	133	242	6	26	1385
Maret	1315	133	218	8	17	1315
April	1310	133	236	7	15	1310
Mei	1575	133	290	14	24	1575
Juni	1585	133	287	9	28	1585
Juli	1625	133	291	11	27	1625
Agustus	1670	133	302	8	21	1670
September	1882	133	348	13	24	1882
Oktober	2275	133	412	11	21	2275
Nopember	1866	133	343	12	24	1866
Desember	1592	133	291	13	26	1592
Tahun 2022	19800	133	3574	122	271	19800

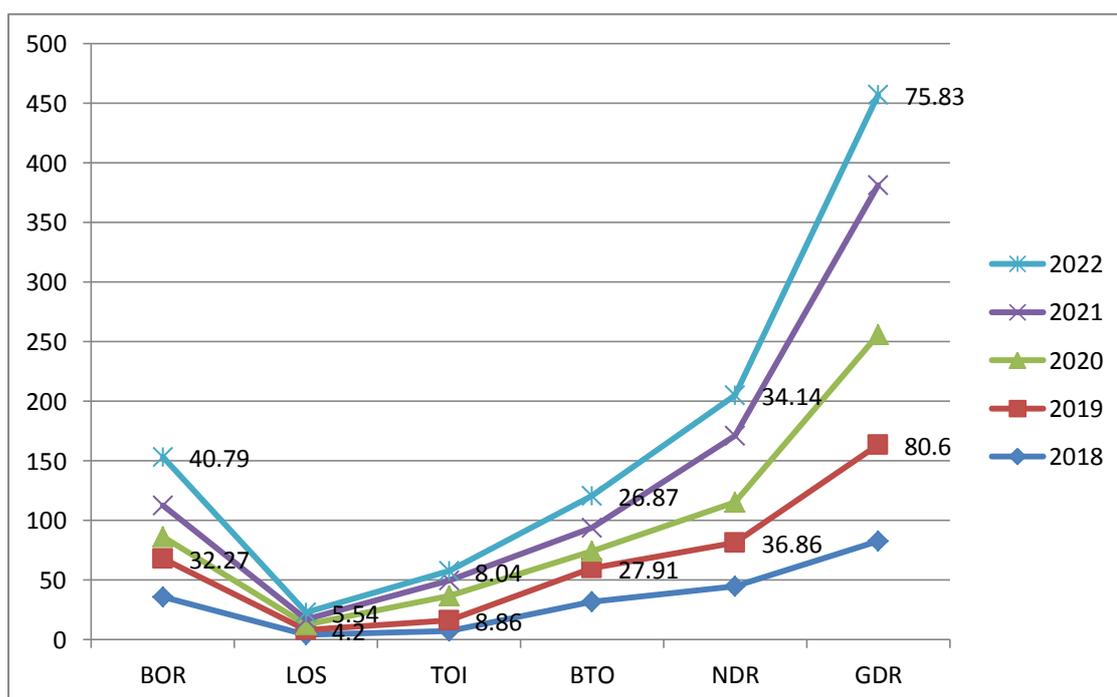
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI  
TAHUN 2022



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTABINJAI  
TAHUN 2018-2022

TAHUN	INDIKATOR					
	BOR	LOS	TOI	BTO	NDR	GDR
2018	35,72	4,06	7,34	31,96	44,76	82,79
2019	32,27	4,20	8,86	27,91	36,86	80,60
2020	18,30	4,58	20,46	14,58	33,81	92,60
2021	26,31	4,47	12,90	19,44	55,49	125,32
2022	40,79	5,54	8,04	26,87	34,14	75,83

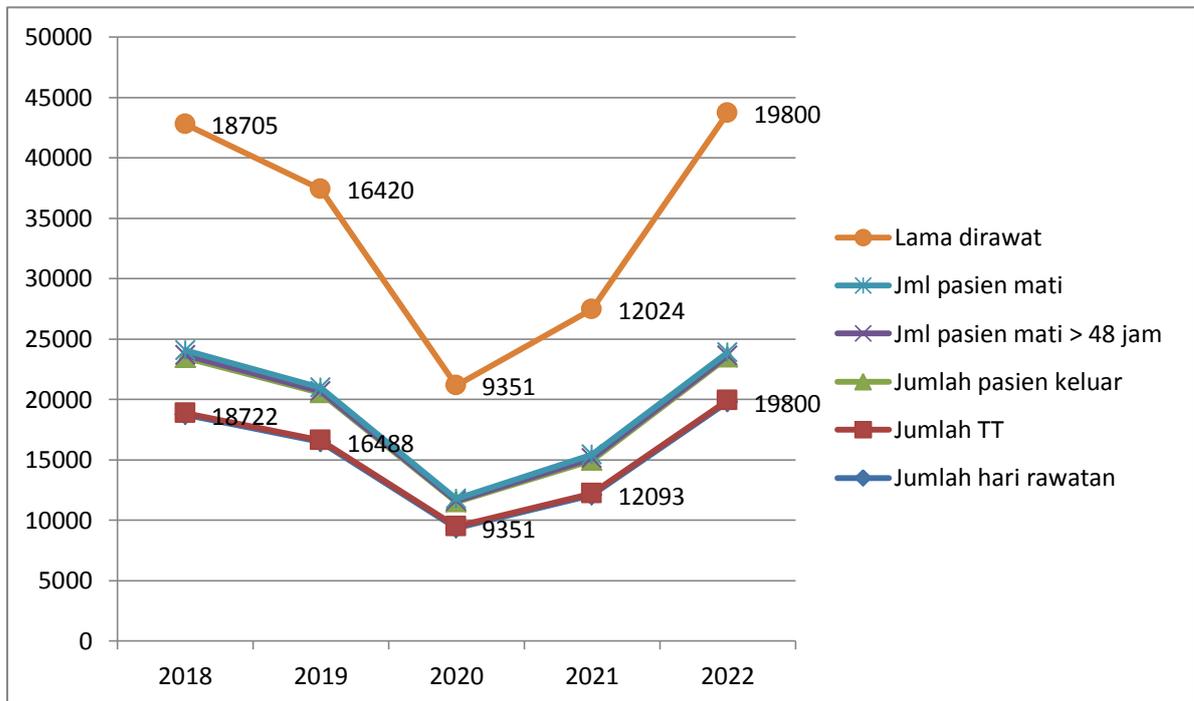
GRAFIK PERBANDINGAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM BINJAI TAHUN 2018 – 2022



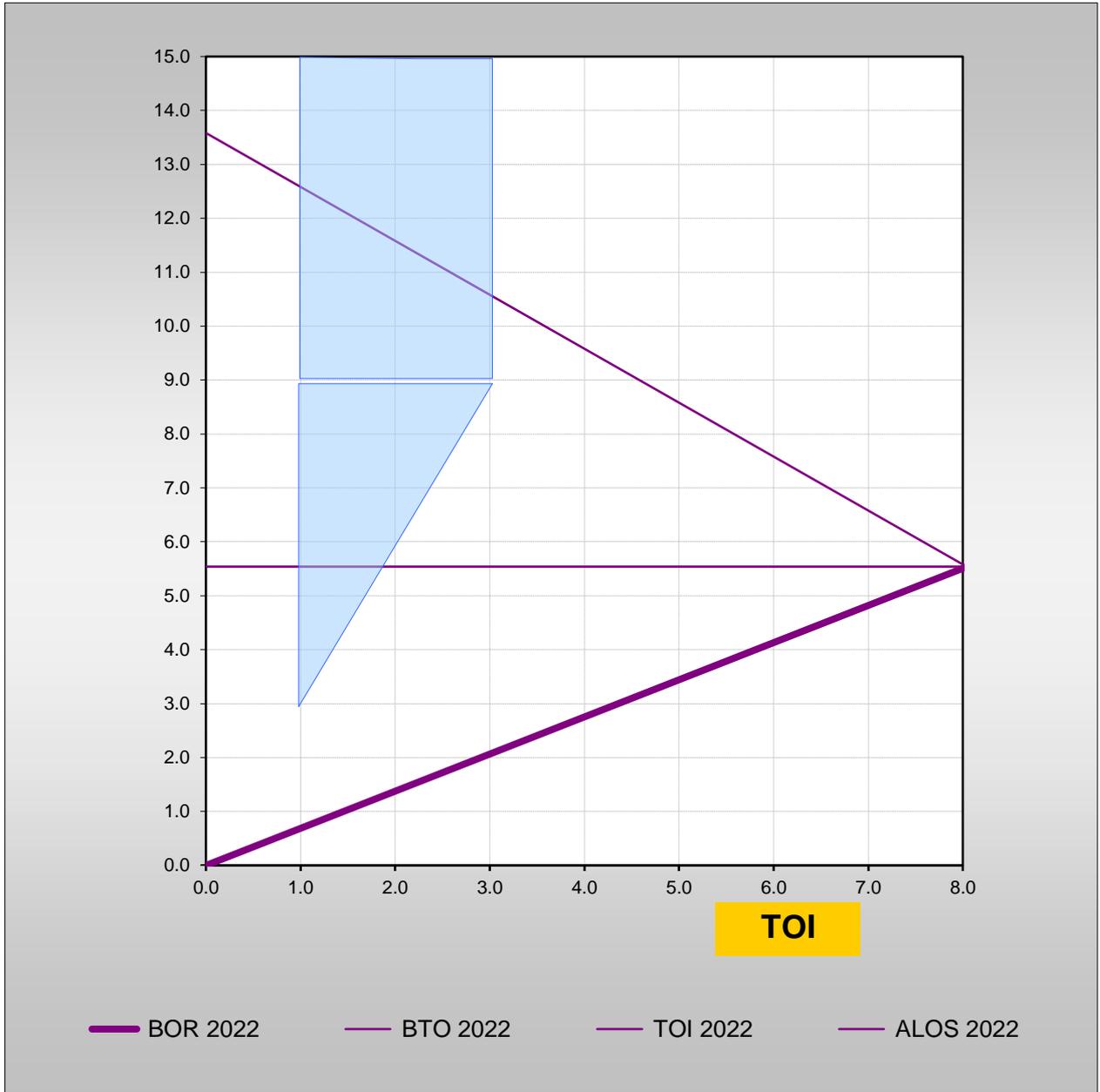
INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018 – 2022

TAHUN	INDIKATOR					
	JUMLAH HARI RAWATAN	JUMLAH TEMPAT TIDUR	JUMLAH PASIEN KELUAR	JUMLAH PASIEN MATI > 48JAM	JUMLAH PASIEN MATI	LAMA DIRAWAT
2018	18772	144	4602	206	381	18705
2019	16488	140	3908	144	315	16420
2020	9351	140	2041	69	189	9351
2021	12093	140	2721	151	341	12024
2022	19800	133	3574	122	271	19800

GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2018 – 2022



GRAFIK BARBER JOHNSON  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018 sd 2022



### C. KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR

Ketersediaan tempat tidur di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dikategorikan dalam kelas pelayanan, yaitu:

Untuk rawat inap, fasilitas pelayanan yang tersedia meliputi:

1. Ruang perawatan Super VIP
2. Ruang perawatan VIP
3. Ruang perawatan kelas I
4. Ruang perawatan kelas II
5. Ruang perawatan III
6. Ruang Perawatan Intensive (ICU)
7. Ruang perawatan NICU
8. Ruang perawatan PICU
9. Ruang perawatan perinatology
10. Ruang perawatan Isolasi Dewasa
11. Ruang perawatan Isolasi Anak

Ruang Super VIP terletak di lantai satu, disediakan sebanyak 2 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang VIP terletak di lantai satu dan lantai dua, disediakan sebanyak 3 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang perawatan kelas I disediakan sebanyak 10 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi

Ruang perawatan kelas II disediakan sebanyak 8 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu kamar berisi 4 tempat tidur pasien dan 1 kamar mandi.

Ruang perawatan kelas III disediakan sebanyak 48 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu kamar berisi 8 tempat tidur pasien dan 1 kamar mandi.

Untuk Ruang Perawatan Intensive (ICU) tempat tidur tersedia sebanyak 26, untuk keluarga pasien disediakan satu ruang tunggu, lengkap dengan kamar mandi.

Ruang PICU terdapat 8 tempat tidur dan ruang NICU terdapat 6 Inkubator dan 1 intan tempat tidur siap pakai. Ruang VK terdapat 4 tempat tidur

IGD juga terdapat 15 tempat tidur, serta OK terdapat 2 tempat tidur tersedia.

## D. KETENAGAAN

Kompetensi ketenagaan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disajikan pada table berikut ini:

### KOMPETENSI PEGAWAI PELAYANAN RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2021

NO URUT	KUALIFIKASI PENDIDIKAN	KEADAAN		JUMLAH	
		Laki-laki	Perempuan		
<b>TENAGA KESEHATAN</b>					
<b>1</b>	<b>TENAGA MEDIS</b>				
1	1	Dokter Umum	11	25	36
1	2	Dokter PPDS *)	0	0	0
1	3	Dokter Spes Bedah	2	0	2
1	4	Dokter Spes Penyakit Dalam	5	0	5
1	5	Dokter Spes Kes. Anak	3	3	6
1	6	Dokter Spes Obgin	1	1	2
1	7	Dokter Spes Radiologi	1	0	1
1	8	Dokter Spes Onkologi Radiasi	0	0	0
1	9	Dokter Spes Kedokteran Nuklir	0	0	0
1	10	Dokter Spes Anestesi	2	0	2
1	11	Dokter Spes Patologi Klinik	0	3	3
1	12	Dokter Spes Jiwa	0	1	1
1	13	Dokter Spes Mata	1	1	2
1	14	Dokter Spes THT	1	3	4
1	15	Dokter Spes Kulit & Kelamin	0	1	1
1	16	Dokter Spes Kardiologi	1	1	2
1	17	Dokter Spes Paru	1	1	2
1	18	Dokter Spes Saraf	1	2	3
1	19	Dokter Spes Bedah Saraf	1	0	1
1	20	Dokter Spes Bedah Orthopedi	1	0	1
1	21	Dokter Spes Urologi	0	0	0
1	22	Dokter Spes Patologi Anatomi	0	1	1
1	23	Dokter Spes Patologi Forensik	1	0	1
1	24	Dokter Spes Rehabilitasi Medik	0	1	1
1	25	Dokter Spes Bedah Plastik	1	0	1
1	26	Dokter Spes Ked. Olah Raga	0	0	0
1	27	Dokter Spes Mikrobiologi Klinik	0	0	0

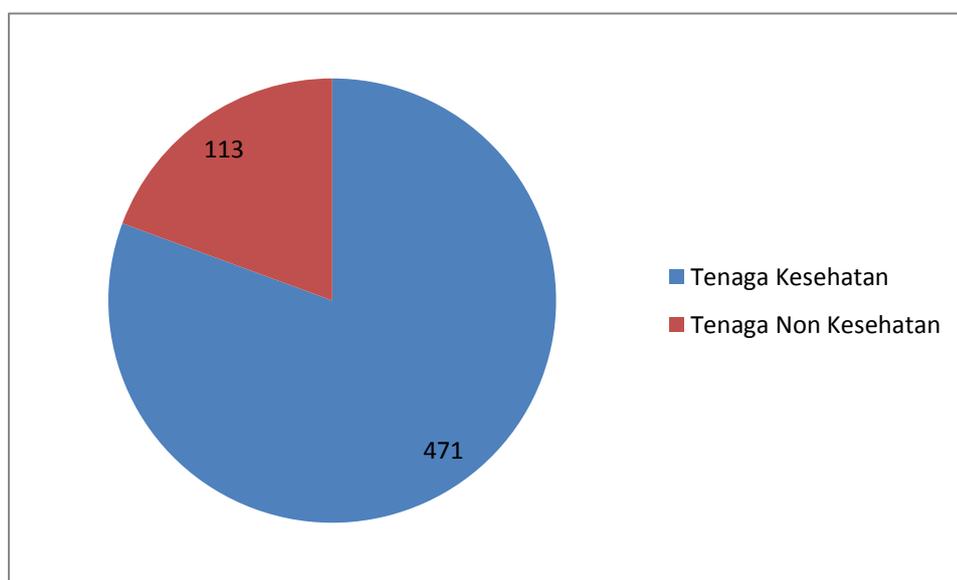
1	28	Dokter Spes Parasitologi Klinik	0	0	0
1	29	Dokter Spes Gizi Medik	0	0	0
1	30	Dokter Spes Farma Klinik	0	0	0
1	31	Dokter Spes Lainnya	0	0	0
1	32	Dokter Sub Spesialis Lainnya	0	0	0
1	33	Dokter Gigi	0	7	7
1	34	Dokter Gigi Spesialis	0	0	0
1	66	Dokter/Dokter Gigi MHA/MARS **)	0	0	0
1	77	Dokter/Dokter Gigi S2/S3 Kes Masy **)	0	0	0
1	88	S3 (Dokter Konsultan) ***)	0	0	0
<b>1</b>	<b>99</b>	<b>Total (1.00 – 1.88)</b>	<b>23</b>	<b>51</b>	<b>74</b>
<b>2</b>	<b>TENAGA KEPERAWATAN</b>				
2	1	S3 Keperawatan	0	0	0
2	2	S2 Keperawatan	0	2	2
2	3	S1 Keperawatan	14	88	102
2	4	D4 Keperawatan	0	0	0
2	5	Perawat Vokasional	26	53	79
2	6	Perawat Spesialis	0	0	0
2	7	Pembantu Keperawatan	2	7	9
2	8	S3 Kebidanan	0	0	0
2	9	S2 Kebidanan	0	0	0
2	10	S1 Kebidanan	0	7	7
2	11	D3 Kebidanan	0	78	78
2	88	Tenaga Keperawatan Lainnya (perawat gigi)	0	9	9
<b>2</b>	<b>99</b>	<b>Total (2.00 – 2.88)</b>	<b>42</b>	<b>244</b>	<b>286</b>
<b>3</b>	<b>KEFARMASIAN</b>				
3	1	S3 Farmasi / Apoteker	0	0	0
3	2	S2 Farmasi / Apoteker	0	0	0
3	3	Apoteker	1	10	11
3	4	S1 Farmasi / Farmakologi Kimia	0	0	0
3	5	AKAFARMA *)	0	2	2
3	6	AKFAR **)	1	12	13
3	7	Analisis Farmasi	0	5	5
3	8	Asisten Apoteker / SMF	0	1	1
3	9	ST Lab Kimia Farmasi	0	0	0
3	88	Tenaga Kefarmasian Lainnya	0	0	0
<b>3</b>	<b>99</b>	<b>Total (3.00-3.88)</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>32</b>
<b>4</b>	<b>KESEHATAN MASYARAKAT</b>				
4	1	S3 - Kesehatan Masyarakat	0	0	0

4	2	S3 - Epidemiologi	0	0	0
4	3	S3 - Psikologi	0	0	0
4	4	S2 - Kesehatan Masyarakat	0	2	2
4	5	S2 - Epidemiologi	0	0	0
4	6	S2 - Biomedik	0	0	0
4	7	S2 - Psikologi	0	0	0
4	8	S1 - Kesehatan Masyarakat	3	12	15
4	9	S1 - Psikologi	1	0	1
4	10	D3 - Kesehatan Masyarakat	0	0	0
4	11	D3 - Sanitarian	1	1	2
4	12	D1 - Sanitarian	0	0	0
4	88	Tenaga Kesehatan Masy. Lainnya	1	0	1
<b>4</b>	<b>99</b>	<b>Total (4.00-4.88)</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>GIZI</b>				
5	1	S3 - Gizi / Dietisien	0	0	0
5	2	S2 - Gizi / Dietisien	0	0	0
5	3	S1 - Gizi / Dietisien	0	0	0
5	4	D4 - Gizi / Dietisien	0	4	4
5	5	Akademi / D3 - Gizi / Dietisien	2	2	4
5	6	D1 - Gizi / Dietisien	0	1	1
5	88	Tenaga Gizi Lainnya	0	0	0
<b>5</b>	<b>99</b>	<b>Total (5.00-5.88)</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>KETERAPIAN FISIK</b>				
6	1	S1 Fisio Terapis	1	1	2
6	2	D3 Fisio Terapis	2	3	5
6	3	D3 Okupasi Terapis	1	0	1
6	4	D3 Terapi wicara	0	0	0
6	5	D3 Orthopedi	0	0	0
6	6	D3 Akupuntur	0	0	0
6	88	Tenaga Keterampilan Fisik Lainnya	0	0	0
<b>6</b>	<b>99</b>	<b>Total (6.00-6.88)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>KETEKNISIAN MEDIS</b>				
7	1	S3 Opto Elektronika & Apl Laser	0	0	0
7	2	S2 Opto Elektronika & Apl Laser	0	0	0
7	3	Radiografer	0	6	6
7	4	Radioterapis (Non Dokter)	0	0	0
7	5	D4 Fisika Medik	0	0	0
7	6	D3 Teknik Gigi	0	6	6
7	7	D3 Teknik Radiologi & Radioterapi	0	0	0
7	8	D3 Refraksionis Optisien	0	6	6

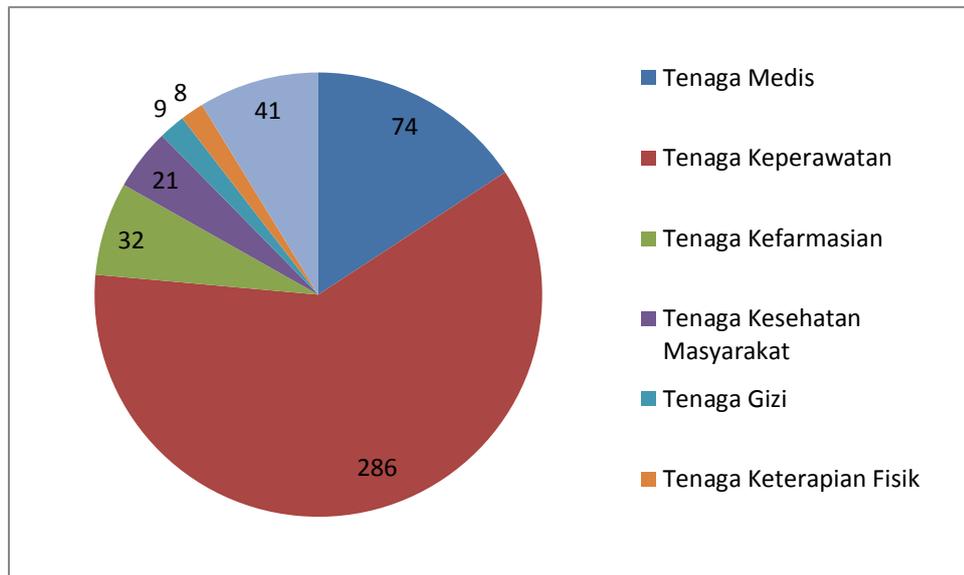
7	9	D3 Perekam Medis	1	4	5
7	10	D3 Teknik Elektromedik	2	1	3
7	11	D3 Analis Kesehatan	1	11	12
7	12	D3 Informasi Kesehatan	0	0	0
7	13	D3 Kardiovaskular	0	0	0
7	14	D3 Orthotik Prostetik	0	0	0
7	15	D1 Teknik Tranfusi	0	0	0
7	16	Teknisi Gigi	1	0	1
7	17	Tenaga IT dengan Teknologi Nano	0	0	0
7	18	Teknisi Patologi Anatomi	0	0	0
7	19	Teknisi Kardiovaskuler	0	0	0
7	20	Teknisi Elektromedis	0	0	0
7	21	Akupuntur Terapi	0	0	0
7	22	Analisis Kesehatan	0	2	2
7	88	Tenaga Keterampilan fisik Lainnya	0	0	0
<b>7</b>	<b>99</b>	<b>Total (7.00-7.88)</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>41</b>
<b>TENAGA NON KESEHATAN</b>					
8		DOKTORAL			0
<b>8</b>	<b>99</b>	<b>Total (8.00 - 8.88)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9 PASCA SARJANA</b>					
9	88	Pasca Sarjana Lainnya (S2)	1	3	4
<b>9</b>	<b>99</b>	<b>Total (9.00 - 9.99)</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>10 SARJANA</b>					
10	1	Sarjana Biologi	2	4	6
10	2	Sarjana Kimia	0	0	0
10	3	Sarjana Ekonomi / Akuntansi	7	10	17
10	4	Sarjana Administrasi	0	0	0
10	5	Sarjana Hukum	2	1	3
10	6	Sarjana Teknik	3	1	4
10	7	Sarjana Kes. Sosial	0	1	1
10	8	Sarjana Fisika	0	1	1
10	9	Sarjana Komputer	1	5	6
10	10	Sarjana Statistik	0	0	0
10	88	Sarjana Lainnya (S1)	1	1	2
<b>10</b>	<b>99</b>	<b>Total (10.00-10.88)</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>40</b>
<b>11 SARJANA MUDA</b>					
11	1	Sarjana Muda Biologi	0	0	0
11	2	Sarjana Muda Kimia	0	0	0
11	3	Sarjana Muda Ekonomi / Akuntansi	0	0	0
11	4	Sarjana Muda Administrasi	0	1	1

11	5	Sarjana Muda Hukum	0	0	0
11	6	Sarjana Muda Teknik	2	0	2
11	7	Sarjana Muda Kes. Sosial	0	0	0
11	8	Sarjana Muda Statistik	0	0	0
11	9	Sarjana Muda Komputer	0	1	1
11	10	Sarjana Muda Sekretaris	0	0	0
11	88	Sarjana Muda / D3 Lainnya	1	1	2
<b>11</b>	<b>99</b>	<b>Total (11.00-11.88)</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>SMU SEDERAJAT DAN DIBAWAHNYA</b>				
12	1	SMA / SMU	30	21	51
12	2	SMEA	1	2	3
12	3	STM	0	1	1
12	4	SMKK	0	0	0
12	5	SPSA	0	0	0
12	6	SMTM	3	2	5
12	7	SD kebawah	1	2	3
12	88	SMTA Lainnya	0	0	0
<b>12</b>	<b>99</b>	<b>Total (12.00-12.88)</b>	<b>35</b>	<b>28</b>	<b>63</b>

GRAFIK KOMPETENSI PEGAWAI KESEHATAN DAN NON KESEHATAN  
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022



**GRAFIK KOMPETENSI SDM  
DI RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2022**



Nama-nama dokter spesialis yang memberikan pelayanan di RSUD Dr. R.M.

Djoelham Kota Binjai adalah sebagai berikut:

**Dokter spesialis anak:**

- |                              |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. dr. Marlina Jumrakh, Sp.A | 4. dr. Budi Andri Ferdian, Sp.A   |
| 2. dr. Irfan Indra, Sp.A     | 5. dr. Tengku Ellya Fazilla, Sp.A |
| 3. dr. Edy Irawan, Sp.A      | 6. dr. Febriyanti Mobilina, Sp. A |

**Dokter spesialis anesthesi:**

1. dr. Ronie Putra Daniel, Sp. An
2. dr.Charles Leonard Situmorang,Sp.An

**Dokter spesialis bedah:**

1. dr. Abdi Gunawan, Sp.B
2. dr.John Wesley Situmorang,Sp.B

**Dokter spesialis kulit dan kelamin:**

1. dr. Hervina, Sp. KK

**Dokter spesialis mata:**

1. dr. Oriza Sativa, Sp. M
2. dr. Syarifah Yusriani M.S, Sp. M

**Dokter spesialis obgyn:**

1. dr. Herizal B. Razali, Sp. OG
2. dr. Eka Handayani, M.Ked (OG), Sp. OG

**Dokter spesialis penyakit dalam**

1. dr. Khalid Huda Sagala, Sp. PD
2. dr. Idwan Harris Siahaan, Sp. PD
3. dr. Hasbi Murdhani, Sp. PD
4. dr. Alfred Trimulsa Situmorang, Sp. PD

**Dokter spesialis neurologi/ syaraf:**

1. dr. Julia Evalina Ginting, Sp. S
2. dr. Filemon Tarigan, Sp. S
3. dr. Destika Fahrina, Sp. S

**Dokter spesialis paru:**

1. dr. Irma Tabrani, Sp. P
2. dr. Rizka Helmi, Sp. P
3. Dr. Efriyandi, Sp. P

**Dokter spesialis telinga hidung tenggorokan (THT):**

1. dr. Imelda Dewi, Sp. THT
2. dr. Deddy Eko Susilo, Sp. THT-KL
3. dr. Emilia Salfi, Sp. THT
4. dr. Sri Utami Wulandari, Sp. THT-KL

**Dokter spesialis jiwa:**

1. dr. Deasy Hendriati, Sp. KJ

**Dokter spesialis bedah orthopedi:**

1. dr. Frans Henry Pandapotan Sagala, Sp. OT

**Dokter spesialis radiologi:**

1. dr. Sosor Tuah Indra P. Tinambunan, Sp. Rad

### **Dokter spesialis patologi anatomi**

1. dr. Rita Juliana Pohan, M.Ked (PA), Sp.PA

### **Dokter spesialis Forensik**

1. dr. Rizki Arviandi, Sp.F

### **Dokter spesialis patologi klinik:**

1. dr. Suliarni, Sp. PK
3. dr. Nuryanti, Sp.PK
2. dr. Tut Wuri Handayani, Sp.PK

### **Dokter spesialis Jantung dan Pembuluh Darah**

1. Zunaidi Syahputra, M.Ked(Cardio), Sp.JP
2. Efrida Hasibuan, M.Ked (Cardio), Sp.JP

### **Dokter spesialis Bedah Plastik Rekonstruksi dan Estetika**

1. dr. Taufik Akbar Faried Lubis, Sp.BP-RE

### **Dokter spesialis Rehab Medik**

1. Ade Irma, Sp. KFR

## **E. TARIF**

Tarif layanan untuk pasien umum yang diberlakukan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai telah diatur dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 4 Tahun 2017 tentang Retribusi Jasa Umum yang telah dilakukan peninjauan dan ditetapkan dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 6 Tahun 2012 tentang Peninjauan Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Tarif retribusi pelayanan disajikan dalam bentuk lampiran buku ini. Sedangkan untuk tarif layanan pasien BPJS diatur sesuai dengan ketentuan yang berlaku

**BAB IV**  
**PENCAPAIAN, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHAN**  
**PELAYANAN TAHUN 2022**

**PENCAPAIAN TAHUN 2022**

Pencapaian target kinerja tahun 2022 yang sangat berarti dalam upaya peningkatan pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sebagai berikut:

1. Kegiatan Donor Darah dalam rangka Bulan K3 Nasional tahun 2022 RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai bekerjasama dengan PLN (Persero) Binjai tanggal 7 Februari 2022 di Kantor PLN (Persero) Kota Binjai dan memperingati Hari Donor Sedunia pada tanggal 14 Juni 2022 UTD RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai bekerjasama dengan PMI Kota Binjai di Lapangan STMIK Metodist Binjai.
2. Kegiatan "Sambung Rasa" bersama pasien haemodialisa RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai dengan Direktur RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai , Supervisor, Penanggung jawab unit HD dan perawat HD dalam rangka memperingati Hari Ginjal Sedunia (World Kidney) di ruangan HD pada tanggal 15 Maret 2022.
3. Kegiatan bakti sosial pemeriksaan dan penyuluhan kesehatan anak-anak stunting dan pengenalan Poliklinik Geriatri untuk lansia dan cara pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut di Kelurahan Mencirim Kota Binjai kerjasama Posyandu Darma Wanita Persatuan Unit RSUD Dr.RM.Djoleham Binjai bekerjasama dengan RSUD Dr.RM.Djoleham Binjai pada tanggal 19 Juli 2022
4. Penyuluhan tentang Poliklinik Geriatri RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai kepada lansia Kelurahan Dataran Tinggi pada tanggal 4 November 2022. Poliklinik ini berfokus pada penanganan diagnosa serta pencegahan penyakit dan gangguan kesehatan yang menyerang lansia. Poliklinik ini melayani lansia yang usianya diatas 60 tahun. Dokter penanggung jawab Poliklinik ini dibawah asuhan Dokter Spesialis Penyakit Dalam.

Kegiatan ini diawali dengan senam lansia, pemberian makanan tambahan dan dilanjutkan dengan penyuluhan .

5. Pembinaan jejaring RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai ke Puskesmas di Kota Binjai mengenai pelayanan Poliklinik Geriatri RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai dimana saat ini satu-satunya yang ada di Kota Binjai sehingga rujukan dari Puskesmas bisa langsung ditujukan ke Poliklinik Geriatri RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai tanpa melalui rumah sakit Tipe C
6. Sejak adanya Covid-19 berdampak pada terjadinya penurunan kunjungan pasien yang sangat signifikan, begitu juga dengan adanya rujukan berjenjang BPJS, dimana dari Puskesmas harus dirujuk ke rumah sakit kelas C terlebih dahulu. Oleh karena itu RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai melakukan upaya terobosan agar pelayanan semakin baik dan tentunya kunjungan pasien akan meningkat yaitu dengan melihat potensi pelayanan yang ada di Poliklinik Geriatri RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai yang hanya satu-satunya yang ada di Kota Binjai dengan membuat inovasi implementasi aksi perubahan dengan nama " RAMBUTAN" (Ramah Buat Lansia). Inovasi ini merupakan upaya peningkatan pelayanan khususnya di Poliklinik Griatri dengan melakukan sosialisasi ke Puskesmas di Kota Binjai tentang tatacara merujuk pasien lansia (umur > 60 tahun) dari Puskesmas ke Poliklinik RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai dan pembinaan komunitas lansia di Kota Binjai dengan melakukan kegiatan senam lansia, pemberian makanan tambahan pada lansia, penyuluhan, dan lain-lain dan meningkatkan kualitas pelayanan serta perbaikan fasilitas di Poliklinik Geriatri RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai.
7. Untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan khususnya pelayanan diklat di RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai maka RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai melakukan implementasi aksi perubahan dengan nama "Aplikasi SISKRISDAYANTI" (Sistem Informasi Kolaborasi Dalam Layanan Pendidikan) yang dapat diakses melalui online. Aplikasi ini merupakan aplikasi yang mempermudah bagi lembaga pendidikan yang mau melakukan kerjasama

diklat di RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai dengan cara mendaftar secara online sehingga pelayanan pendidikan yang diberikan RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai lebih efektif dan efisien.

8. Kunjungan Tim Monitoring Evaluasi Mutu dan Akreditasi Rumah Sakit Kementerian Kesehatan Republik Indonesia ke RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai pada tanggal 26 November 2022, dimana tujuan dari kunjungan ini dalam rangka penyediaan pelayanan yang bermutu dan keselamatan pasien sehingga rumah sakit perlu melakukan pelaporan Indikator Mutu Rumah Sakit (INMRS) ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia serta persiapan akreditasi RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai yang akan dilaksanakan di Bulan Desember 2022
9. Pelaksanaan akreditasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 6 Desember 2022 oleh KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit) dengan hasil "paripurna". Pada akreditasi ini berlangsung dalam 2 tahap yaitu secara daring pada tanggal 3 Desember 2022 berupa penilaian dokumen di SIDOKAR dan luring pada tanggal 5-6 Desember 2022 yaitu penilaian telusur atau implementasi dan standar akreditasi yang dinilai terdiri dari 15 bab.
10. Penghargaan dari JHPIEGO kepada RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai sebagai pusat training KBPP (KB Pasca Persalinan) dan trainer terbaik untuk bidan SSKA RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai pada tanggal 15 Desember 2022
11. Salah satu inovasi pelayanan RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai adalah Layanan Home Care. Layanan ini merupakan layanan kesehatan bagi masyarakat Kota Binjai berupa penjemputan pasien untuk melakukan perawatan lebih lanjut dan intensif di RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai oleh mobil ambulance yang dilengkapi dengan peralatan medis yang lengkap dan diawasi oleh tenaga dokter dan perawat yang sudah terlatih

## **PERMASALAHAN TAHUN 2022**

Permasalahan yang terjadi pada tahun 2022 dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Belum adanya infrastruktur pendukung untuk K3 rumah sakit baik untuk pasien dan pegawai di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai seperti sistem detector asap, sistem alarm dan pemadam kebakaran gedung yang belum tersedia secara menyeluruh disetiap bidang.
2. Area parkir yang tidak memadai, masih terlalu sempit.
3. Terbatasnya sarana pendukung untuk pasien yang berkebutuhan khusus dipoli spesialis dan IGD.
4. Belum sempurnanya system pendukung SIMRS dari segi Hardware dan software juga kurang SDM Informasi dan Teknologi, terutama terintegrasinya dengan website rumah sakit, sehingga informasi layanan rumah sakit dapat tersosialisasi ke masyarakat.
5. Jumlah Kunjungan menurun dengan adanya kebijakan dari BPJS Kesehatan tentang rujukan online dan berjenjang.

## **UPAYA PEMECAHAN MASALAH TAHUN 2022**

Permasalahan tersebut diupayakan pemecahannya dengan langkah-langkah:

1. Mengusulkan pembuatan sarana dan prasarana infrastruktur pendukung untuk K3 rumah sakit baik untuk pasien dan pegawai di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai sistem detector asap, sistem alarm dan pemadam kebakaran gedung yang belum tersedia secara menyeluruh disetiap bidang.
2. Mengusulkan system pengelolaan parkir yang lebih nyaman, aman dan teratur.
3. Mengusulkan penambahan area parkir.
4. Penambahan kursi roda dan brankart di poliklinik dan IGD.
5. Mengusulkan penambahan SDM IT dan perbaikan SIMRS dari segi Hardware dan Software.
6. Menciptakan inovasi layanan yang sesuai rumah sakit yaitu RAMBUTAN dan aplikasi SISKRISDAYANTI

## **BAB V PENUTUP**

Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2022 yang berisikan informasi sarana prasarana, hasil pelayanan, ketenagaan, serta tarif ini merupakan upaya manajemen untuk memberikan pengenalan tentang layanan yang disediakan di rumah sakit. Tujuan utama pengenalan ini adalah lebih meningkatkan jumlah masyarakat Kota Binjai yang mendapatkan pelayanan kesehatan dalam upaya mewujudkan Indonesia Sehat.

Sebagai rumah sakit dengan fasilitas pelayanan yang lengkap, kiranya seluruh elemen RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dapat mempersiapkan diri memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Hal ini sejalan dengan visi, misi, motto dan kebijakan mutu RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Namun kami menyadari, bahwa bukan hanya peralatan yang menjadi motivasi utama masyarakat untuk memilih RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sebagai tempat penyembuhan penyakit, namun yang lebih utama adalah sumber daya manusia yang memberikan pelayanan. Peralatan hanya merupakan sarana untuk mencapai tujuan, namun sumber daya manusia yang memegang peran utama. Untuk itu, kami berupaya selalu berbenah diri, memperbaiki image, dengan komitmen berorientasi pada kepuasan pelanggan.

Perbaikan ini bukan semudah membalikkan telapak tangan, namun dengan metode mencari akar masalah, kiranya perbaikan dapat dimulai. Harapan kami, sejalan dengan informasi yang kami sajikan, dapat diperoleh gambaran pelayanan yang diharapkan sesuai dengan keinginan pelanggan.

## KEGIATAN DAN PRESTASI RSUD Dr. RM DJOELHAM TAHUN 2022

**Kegiatan Donor Darah dalam rangka Bulan K3 Nasional Tahun 2022  
PLN (Persero) Binjai bekerjasama dengan UTD RSUD Dr.RM.  
Djoelham Binjai tanggal 7 Februari 2022**



**Kegiatan "Sambung Rasa" bersama pasien haemodialisa RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai dengan Direktur RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai , Supervisor, Penanggung jawab unit HD dan perawat HD dalam rangka memperingati Hari Ginjal Sedunia (World Kidney) di ruangan HD pada tanggal 15 Maret 2022.**



**Kegiatan bakti sosial pemeriksaan dan penyuluhan kesehatan anak-anak stunting dan pengenalan Poliklinik Geriatri untuk lansia dan cara pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut di Kelurahan Mencirim Kota Binjai kerjasama Posyandu Darma Wanita Persatuan Unit RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai bekerjasama dengan RSUD Dr.RM.Djoleham Binjai pada tanggal 19 Juli 2022**



**Penyuluhan tentang Poliklinik Geriatri RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai kepada lansia Kelurahan Dataran Tinggi pada tanggal 4 November 2022. Poliklinik ini berfokus pada penanganan diagnosa serta pencegahan penyakit dan gangguan kesehatan yang menyerang lansia. Poliklinik ini melayani lansia yang usianya diatas 60 tahun. Dokter penanggung jawab Poliklinik ini dibawah asuhan Dokter Spesialis Penyakit Dalam. Kegiatan ini diawali dengan senam lansia, pemberian makanan tambahan dan dilanjutkan dengan penyuluhan .**



**Pembinaan jejaring RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai ke Puskesmas di Kota Binjai mengenai pelayanan Poliklinik Geriatri RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai dimana saat ini satu-satunya yang ada di Kota Binjai sehingga rujukan dari Puskesmas bisa langsung ditujukan ke Poliklinik Geriatri RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai tanpa melalui rumah sakit Tipe C**



Inovasi implementasi aksi perubahan dengan nama " RAMBUTAN"  
(Ramah Buat Lansia) di Poliklinik RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai

**DRS. H. AMIR HAMZAH, M.AP**  
WALIKOTA BINJAI

**H. RIZKY YUNANDA SITEPU, STP, MP**  
WAKIL WALIKOTA BINJAI

**Sosialisasi**  
**RAMAH BUAT LANSIA**  
**(RAMBUTAN)**  
**RSUD. Dr. RM. DJOELHAM KOTA BINJAI**

**Drg. Indra Syahfery, M.AP, Sp.Perio**  
Wakil Direktur Pelayan RSUD DR. RM Djoelham Binjai  
**PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR**  
**ANGKATAN V TAHUN 2022**

Implementasi aksi perubahan dengan nama "Aplikasi SISKRISDAYANTI"  
(Sistem Informasi Kolaborasi Dalam Layanan Pendidikan)  
yang dapat diakses melalui online Bagian Diklat RSUD Dr.RM.Djoelham Binjai



  **LAN RI** *BerAKHLAK*  
MAKARTI BHAKTIKAGARI  
orientasi Pelayanan | kualitas | kompetensi  
harmoni | loyal | disiplin | kolaborasi 

**DRS. H. AMIR HAMZAH, M.AP**  
WALIKOTA BINJAI

**H. RIZKY YUMANDA SITEPU, STP, MP**  
WAKIL WALIKOTA BINJAI

*Sosialisasi*  
**SISKRISDAYANTI**  
**(SISTEM INFORMASI KOLABORASI  
DALAM LAYANAN PENDIDIKAN)**

*Kerjasama*  
**RSUD. Dr. RM. DJOELHAM KOTA BINJAI  
DENGAN LEMBAGA PENDIDIKAN**

**NETTI ARLIZA, SE**  
PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR  
ANGKATAN V TAHUN 2022

**Kunjungan Tim Monitoring Evaluasi Mutu dan Akreditasi Rumah Sakit  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia ke RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai  
pada tanggal 26 November 2022,**



**Pelaksanaan akreditasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 6 Desember 2022 oleh KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit) dengan hasil "paripurna". Pada akreditasi ini berlangsung dalam 2 tahap yaitu secara daring pada tanggal 3 Desember 2022 berupa penilaian dokumen di SIDOKAR dan luring pada tanggal 5-6 Desember 2022 yaitu penilaian telusur atau implementasi dan standar akreditasi yang dinilai terdiri dari 15 bab.**



**Penghargaan dari JHPIEGO kepada RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai sebagai pusat training KBPP (KB Pasca Persalinan) dan trainer terbaik untuk bidang SISKAS RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai pada tanggal 15 Desember 2022**



**Salah satu inovasi pelayanan RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai adalah Layanan Home Care. Layanan ini merupakan layanan kesehatan bagi masyarakat Kota Binjai berupa penjemputan pasien untuk melakukan perawatan lebih lanjut dan intensif di RSUD Dr.RM. Djoelham Binjai oleh mobil ambulance yang dilengkapi dengan peralatan medis yang lengkap dan diawasi oleh tenaga dokter dan perawat yang sudah terlatih**





