



PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Nomor SOP	SOP/UMUM/26/DPMDes/2022
Tanggal Pembuatan	25 Juli 2022
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	25 Juli 2022
Disahkan Oleh	Pt. KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI KALIMANTAN TENGAH  ARYAWAN, S.IP, M.IP Pembina NIP. 19700514 200604 1 010
Nama SOP	SOP PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Kualifikasi Pelaksana	
1. Memahami tentang Prosedur Penanganan Sengketa Informasi Publik 2. Memahami tentang Pelayanan Informasi Publik	

Peralatan/Perlengkapan	
1. Dokumen Sengketa Informasi Publik 2. Permohonan dan Keberatan Informasi Publik 3. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>): Komputer, Printer, dan ATK	

Pencatatan dan Pendataan	
Dokumen Daftar Penanganan Sengketa Informasi Publik	

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Atasan PPID Pelaksana	Tim Fasilitasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan keberatan secara tertulis kepada Atasan PPID Pelaksana dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja, sejak permohonan informasi teregistrasi	<pre> graph TD Start([Start]) --> A1[] A1 --> T1[] T1 --> A2[] A2 --> End([End]) </pre>			(1) Formulir pengajuan keberatan informasi publik, (2) Fotocopy identitas diri dari pemohon yang mengajukan keberatan	10 hari	Berkas pengajuan keberatan informasi	-
2	Menetapkan Tim Fasilitasi sengketa informasi untuk mengupayakan penyelesaian sengketa.				Berkas pengajuan keberatan informasi	1 hari	(1) Berkas pengajuan keberatan informasi, (2) Keputusan Tim Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Informasi	Tim Fasilitasi beranggotakan Tim Pertimbangan PPID Pelaksana, pejabat yang menangani bidang hukum, pejabat fungsional, serta pelaksana yang sesuai dengan kebutuhan
3	Menganalisis dan membuat pertimbangan tertulis terkait sengketa informasi yang dihadapi				(1) Berkas pengajuan keberatan informasi, (2) Keputusan Tim Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Informasi	14 hari	Pertimbangan tertulis terhadap sengketa informasi	
4	Membuat tanggapan atas keberatan informasi untuk diberikan kepada Pemohon Informasi				Pertimbangan tertulis terhadap sengketa informasi	3 hari	Tanggapan atas keberatan informasi	
5	Melakukan prosedur adjudikasi penyelesaian sengketa informasi ke Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Tengah apabila Pemohon Informasi tidak puas terhadap tanggapan atas keberatan yang diberikan oleh Atasan PPID				Tanggapan atas keberatan informasi	3 hari	Surat pengajuan adjudikasi	