




PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
**DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN**  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Nomor SOP	060/1015/SOP/Disperindag
Tanggal Pembuatan	16 Agustus 2019
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	16 Agustus 2019
Disahkan Oleh :	Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 
Judul SOP	BIMBINGAN KONSUMEN DAN PELAKU USAHA

Drs. H. SUNARDI, M. AP  
NIP. 19631223 198603 1 006

**Dasar Hukum**

1. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
2. Peraturan Gubernur Nomor 58 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kepulauan Bangka.

**Keterkaitan**

2. SOP .....

**Peringatan**

1. Waktu yang ditetapkan adalah waktu ideal selama pejabat berada di tempat dan para pihak hadir.
2. Bahan- bahan evaluasi harus di siapkankan untuk ketepatan waktu.
3. Pelaksanaan Bimbingan dapat dilakukan di pusat keramaian atau kelompok tertentu.

**KUALIFIKASI PELAKSANA**

1. Pendidikan Min. SLTA

**Peralatan/Perlengkapan**

1. Komputer
2. Printer
3. ATK

**Pencatatan dan Pendataan**

1. Hasil bimbingan dibuat dalam "Laporan Bimbingan Konsumen dan Pelaku Usaha"

NO.	AKTIVITAS	PELAKSANA				MUTU BAKU			
		Kadis	Kabid	Kasi	JFU/JFT	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	KET
1.	Memerintahkan kepada Kabid untuk melakukan Bimbingan Konsumen dan Pelaku Usaha					Nota Dinas	15 menit	Disposisi	
2.	Memerintahkan kepada Kasi untuk melaksanakan Kegiatan Bimbingan Konsumen dan Pelaku Usaha					Nota Dinas	15 menit	Disposisi	
3.	Menyiapkan Kegiatan Pelaksanaan					Rencana Kegiatan	1 hari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juknis</li> <li>• Materi</li> <li>• Tim</li> <li>• Pelaksanaan</li> <li>• Lokasi</li> <li>• Waktu</li> </ul>	
4.	Koordinasi Pelaksanaan Bimbingan Konsumen dan Pelaku Usaha					Rencana Kegiatan	1 jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Tugas</li> </ul>	
5.	Pelaksanaan Bimbingan Konsumen dan Pelaku Usaha					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materi</li> </ul>	5 jam	Hasil Kegiatan	
6.	Koordinasi Evaluasi Bimbingan Konsumen dan Pelaku Usaha					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasil Kegiatan</li> </ul>	1 hari	Laporan Kegiatan	