

FORMULIR A
PENERIMAAN PENGADUAN MASYARAKAT
SECARA LANGSUNG

A. IDENTITAS PELAPORAN

Nama Lengkap :
Institusi :
Alamat Lengkap :
No. Telepon/Surel :

B. WAKTU PENGADUAN

Pukul :
Hari/Tanggal :

C. MASALAH PENGADUAN

.....
.....

D. URAIAN PENGADUAN

.....
.....

E. PENYELESAIAN

.....
.....
.....

Tupejat, 2023

(

Petugas Layanan Pengaduan Masyarakat

)

FORMULIR PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
KEPULAUAN MENTAWAI

Jalan Raya Tuapejat Km.5 Desa Tuapejat Kecamatan Sipora Utara, Telp: (0756) 320661

Berdasarkan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, PP No. 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 tentang Pelayanan Publik dan Perpres RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kepulauan Mentawai menyediakan sarana untuk menyampaikan keluhan, kritik dan saran maupun komentar terhadap pelayanan perizinan yang telah kami berikan.

Melalui sarana pengaduan ini, pengguna jasa dapat menyampaikan keluhan maupun komentar terhadap fasilitas gedung, pelayanan, pelanggaran kode etik, serta hal-hal lain yang terkait dengan perizinan serta pelaksanaan Prosedur Pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kepulauan Mentawai.

Pengaduan yang disampaikan secara langsung dengan mengisi formulir pengaduan di bawah ini secara lengkap, agar petugas kami dapat mengkonfirmasi pengaduan yang telah disampaikan. Apabila data yang dituliskan pada formulir tidak benar, pengaduan yang disampaikan tidak akan diproses lebih lanjut.

Pengaduan Anda akan membantu kami meningkatkan kualitas pelayanan dan menegakkan integritas pegawai. Keluhan dan komentar pengguna jasa dapat disampaikan melalui:

Email : dpmptsp.mentawai@gmail.com
Telepon/hp : 081281151975
WA : 081281151975
Surat : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kepulauan Mentawai
Jl. Raya Tuapejat Km.5

Tanggal : 21 FEBRUARI 2023
Nama Pelapor : NOVALDI DARUIS
NIK (KTP) : 1309081811740001
Alamat : KM. 3 TUAPEJAT.
Nomor Telpn : 08126729599
Pekerjaan : ASN BBPD K. KEP. MENTAWAI

Isi Aduan

PERBAIKAN NOMENKLATUR 12 IN LINGKUNGAN.
(SURAT TERLAMPIR)

Pelapor
NOVALDI-D