



PEMERINTAH KOTA BUKITTINGGI
DINAS KESEHATAN

UPTD. PUSKESMAS PLUS MANDIANGIN

Jl. Anggur Pintu Kabun Bukittinggi Telp. (0752) 8100529

e-mail : plusmandiangin@gmail.com



**HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN DAN KELUARGA
PUSKESMAS PLUS MANDIANGIN**

A. HAK PASIEN

1. Hak untuk memperoleh informasi tentang tata tertib dan peraturan yang berlaku di Pusat Kesehatan Masyarakat Plus Mandiangin.
2. Hak untuk memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien.
3. Hak untuk memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur dan tanpa diskriminasi.
4. Hak untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar operasional prosedur.
5. Hak untuk memperoleh layanan yang efektif dan efisien.
6. Hak untuk mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan.
7. Hak untuk meminta konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada dokter lain, baik di dalam maupun di luar Pusat Kesehatan Masyarakat Plus Mandiangin.
8. Hak untuk mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang dideritanya termasuk data-data medisnya.
9. Hak untuk memberi persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya.
10. Hak untuk mendapatkan informasi terhadap tindakan yang dilakukan.
11. Hak untuk didampingi keluarga dalam keadaan kritis.
12. Hak untuk memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama mendapat pelayanan di Pusat Kesehatan Masyarakat Plus Mandiangin.
13. Hak mengajukan usul, saran dan perbaikan terhadap Pusat Kesehatan Masyarakat Plus Mandiangin.
14. Hak untuk mengeluhkan pelayanan di Pusat Kesehatan Masyarakat Plus Mandiangin yang tidak sesuai dengan standar pelayanan.

B. KEWAJIBAN PASIEN

1. Memberikan informasi yang lengkap dan jujur tentang masalah kesehatannya.
2. Mematuhi nasehat dan petunjuk dokter, dokter gigi serta petugas kesehatan lainnya.
3. Mematuhi ketentuan yang berlaku di sarana kesehatan Pusat Kesehatan Masyarakat Plus Mandiangin.
4. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bukittinggi, 2 April 2019
Kepala Puskesmas Plus Mandiangin



Defriyanti, S.Kep
NIP. 196808111989112001