LAPORAN KEGIATAN

PENGELOLAAN & PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

TAHUN 2021

BIDANG INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SOLOK

KATA PENGANTAR

Pada tahun 2021 Bidang Informasi dan Komunikasi Publik melalui Seksi Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok melaksanakan kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik yang didalamnya terdapat beberapa output/ hasil dari kegiatan tersebut yaitu : Sosialisasi PPID, Pelatihan Peningkatan Kapasitas SDM PPID, Bimtek BUDOK, Bimtek Aplikasi serta Monitoring dan penyusunan Daftar Informasi Publik di Kota Solok.

Sosialisasi PPID kami laksanakan dengan harapan semakin meningkatkan kegiatan ini bagi semua OPD yang ada di Kota Solok dan juga mensosialisasikan SK terbaru. Kegiatan ini dilaksanakan sebanyak dua *(2)* kali dengan harapan pemahaman para pengelola PPID Pembantu semakin bertambah.

Kemudian pada TA 2021 seksi ini juga beberapa kali melaksanakan sharing informasi dan konsultasi baik dengan Kabupaten/ Kota maupun Propinsi dan juga pihak Kementerian Komunikasi dan Informatika dan Kementerian Dalam Negeri RI. Ini dilakukan agar pengelola menjadi lebih paham dan mengerti tentang bagaimana pengelolaan informasi maupun pelayanan informasi bagi publik.

Demikian kata pengantar ini, semoga dapat bermanfaat terutama untuk memaksimalkan pelayanan dan penyediaan informasi menuju transparansi pemerintah Demikian kata pengantar ini, semoga dapat bermanfaat terutama untuk memaksimalkan pelayanan dan penyediaan informasi menuju transparansi pemerintah

Solok Maret 2022

A.n Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok

Sub Koordinator Informasi Publik

Beny Junaidi, S.Sos.,M.I.Kom

NIP. 19800619 201001 1 018

BAB I PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Dalam rangka menjalankan amanat Undang Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik maka setiap badan publik diwajibkan untuk membentuk dan menjalankan PPID sehingga masyarakat bisa mendapatkan semua informasi yang dapat diakses. Ini adalah sebuah terobosan besar dalam Negara Demokrasi ini dimana jika dulu daftar informasi itu banyak yang ditutupi sekarang semuanya kerannya dibuka seluasnya.

Pemerintah Kota Solok melalui Dinas Komunikasi dan Informatika telah melaksanakan kegiatan ini dari awal tahun 2017. Kegiatan ini dimulai dengan menyusun SK Walikota Solok tentang penetapan PPID dan dilanjutkan dengan pembuatan Perwako SOP PPID. Kemudian Kominfo membuat Tim Klasifikasi Informasi yang berguna untuk menetapkan DIP yang bisa diakses oleh masyarakat.

Sekarang daftar informasi publik telah tersedia dan telah diverifikasi serta diupload dalam website www.ppidsolokkota.go.id. Publik dapat mengakses DIP secara online maupun manual dengan datang langsung ke sektretariat PPID Utama Kota Solok dengan jumlah DIP sebanyak ± 3000 dan total permohonan informasi sejumlah 20an yang didominasi oleh Mahasiswa dan Masyarakat.

Atas dasar itulah, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok melakukan kegiatan Pelayanan Permintaan Informasi Publik. Kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk Sosialisasi dan Peningkatan Kapasitas SDM.

II. Dasar Hukum

1. Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintah Daerah;
3. Undang Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
4. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumnetasi
6. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No 14 tahun 2008 tentang KIP
7. PerKI Nomor 1 Tahun 2017
8. DPA Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok Tahun Anggaran 2021 pada Kegiatan Pelayanan Permintaan Informasi Publik

III. Maksud dan Tujuan

Meningkatkan pemahaman pengelola maupun pengguna yang akan mengakses pelayanan informasi di Kota Solok pada era keterbukaan informasi ini.

IV. Ruang Lingkup

Sosialisasi ini diadakan di lingkungan Pemerintah Kota Solok untuk peningkatan pemahaman pengelola, OPD serta masyarakat terhadap pengelolaan informasi. Karena dalam masa pandemi tahun 2021 kami hanya sekali melakukan Sosialisasi secara Offline dan 1 kali secara virtual Bersama Diskominfo Propinsi Sumatera Barat.

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

I. Pengelolaan Pelayanan Informasi PPID di Kota Solok telah berjalan cukup baik, jika terdapat permohonan informasi langsung dilayani serta diteruskan ke OPD terkait jika PPID Utama tidak menguasai DIP tersebut. Manual book, publikasi melalui berbagai media telah kami lakukan. Termasuk peningkatan kapasitas pengelola dengan pendampingan dan monitoring secara kontinyu terus dilakukan.

II. Kendala

- Sampai dengan saat ini kami masih memanfaatkan website dari Kementerian Dalam Negeri tentu dengan menu dan tampilan yang telah disediakan tersbut kami merasa tidak maksimal dalam melakukan pelayanan informasi, belum lagi jika ada kendala teknis sehingga hal tersebut bagi kami cukup kesulitan. Tahun ini sudah ada rencana untuk membangun website secara mandiri ataupun akan menjajaki duplikasi website milik Pemerintah Propinsi Sumatera Barat yang dikelola Diskominfo.
- Kemudian terkait PPID Pembantu yang menjadi kendala ialah pertukaran Admin maupun petuigas di OPD baik karena telah pension maupun mutase sehingga hal tersebut terkadang berdampak pada publikasi DIP dari Badan Publik tersebut.
- Pada masa pandemi ini kami juga merasa tidak ada dapat pembinaan baik dari Propinsi maupun Pusat sehingga informasi terbaru seperti contoh PERKI Nomor 1 tahun 2021 yang terbaru belum kami dapatkan.
- Refocusing dalam anggaran sedikit banyak cukup berpengaruh terhadap pelaksanaan kegiatan OPD secara Umum maupun PPID khususnya.

III. Narasumber

Beberapa Narasumber yang pernah kami hadirkan pada Sosialisasi PPID yaitu

1. Kepala Bidang Layanan Informasi Diskominfo Propinsi Sumatera Barat, Bapak Indra Sukma, S.Kom
2. Ibu Dr. Handayani Ningrum, M.Si selaku Kepala Bidang Fasilitasi Pengaduan dan Layanan Informasi Kemendagri (2019)
3. Pak Feri Novriadi selaku Tim IT Kemendagri dan Operator SIP PPID
4. Komisioner KI Pusat Bapak Hendara J Kede
5. Staf Ahli Menteri Kominfo Bidang Hukum, Prof. Henri Subiakto

IV. Kegiatan yang telah terlaksana

- Bimtek BUDOK
- Sosialisasi Internal
- Bimtek PPID
- Lokakarya/ Seminar
- Pemeringkatan Badan Publik Sumbar (2018/2019)
- Monitoring / Evaluasi
- Pemeringkatan Badan Publik Tingkat Kota
- Koordinasi dan Sharing Informasi

BAB III HASIL YANG DICAPAI

I. Output kegiatan

Telah ada peningkatan dari pengelola maupun PPID Pembantu baik dalam hal pemahaman mengenai pentingnya kegiatan PPID ini maupun kesadaran dalam pengumpulan DIP serta pelayanan informasi publik.

II. Evaluasi

Dalam pelaksanaan tentu ada kekurangan dan ini menjadi evaluasi bagi kami selaku pengelola untuk membuat perubahan yang lebih baik lagi kedepannya. Website menjadi prioritas kami tahun ini dan jumlah DIP akan kami perbanyak lagi serta pendampingan bagi OPD akan selaku kami lakukan demi semakin terbukanya pemerintahan Kota Solok terhadap informasi yang dikuasai sebagai bagian dari implementasi regulasi yang sudah ada yaitu transparansi.

BAB IV PENUTUP

Pengelolaan informasi dan pelayanan menjadi sebuah keharusan karena jika permintaan informasi masyarakat tidak dilayani pengelola dapat dilaporkan maupun bersidang, hal ini telah diwajibkan dan dijamin oleh Undang Undang.

Daftar informasi yang tersedia ini harus selalu diperbaharui sehingga selalu update. Bagi PPID Utama ini juga menjadi tanggung jawab bersama PPID Pembantu sebagai pengelola. Setiap ada DIP yang baru harus segera masuk kedalam website.

Pada tahun 2021 Seksi Informasi Publik telah melaksanakan kegiatan sesuai dengan apa yang direncanakan, banyak kekurangan maupun pencapaian yang belum sesuai harapan ini menjadi catatan perbaikan sehingga tahun mendatang dapat disempurnakan menjadi lebih baik.

Semoga Kota Solok dapat memperbaiki lagi pelaksanaan kegiatan PPID serta dapat bersaing dengan daerah lain yang lebih baik lagi.