



PEMERINTAH KOTA BATAM  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1  
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349  
Email : [kominfo@batam.go.id](mailto:kominfo@batam.go.id), Website : <https://kominfo.batam.go.id>  
B A T A M

Kode Pos : 29464

Batam, 13 Desember 2022

Nomor : 1384/KI.02.01/XII/2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan November Tahun 2022

Yth. Wali Kota Batam

di-

Batam

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan November Tahun 2022 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112
  - a) Rekapitulasi Pengelolaan Panggilan NTPD 112 Kota Batam Bulan November, Jumlah panggilan diterima sebanyak 3410 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 100 panggilan.
  - b) Rekapitulasi Pengelolaan Panggilan NTPD 112 Kota Batam s/d Bulan November, Jumlah panggilan diterima sebanyak 36.850 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 860 panggilan.
  - c) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan Kejadian NTPD 112 Kota Batam Bulan November, Jumlah laporan yang masuk kategori kecelakaan dan keamanan, ketertiban masyarakat sebanyak 1 laporan.
  - d) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan Kejadian NTPD 112 Kota Batam s/d Bulan November, Jumlah laporan kejadian terbanyak adalah laporan covid-19 sebanyak 33 laporan.
2. CCTV
  - a) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan CCTV Kota Batam Bulan November, jumlah laporan terbanyak adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 191 laporan.
  - b) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan CCTV Kota Batam s/d Bulan November, jumlah laporan terbanyak adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 1.819 laporan.

3. PPID

- a) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam Bulan November, jumlah permohonan informasi yang masuk adalah 29 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 23 Permohonan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam s/d Bulan November, Jumlah permohonan informasi yang masuk adalah 106 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 44 Permohonan.
- c) Berkenaan dengan Point a dan b, diusulkan agar Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dapat menyampaikan persyaratan-persyaratan pelayanan yang diberikan di situs web Disdukcapil dan membuat halaman yang berisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh masyarakat.

4. SP4N LAPOR

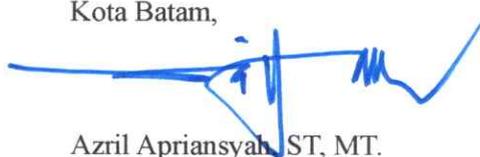
- a) Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam Bulan November, jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 16 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 5 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 10 laporan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam s/d Bulan November, jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 110 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 14 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 70 laporan.

5. PERSANDIAN

- a) Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam Bulan November, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 37 permohonan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam s/d Bulan November, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik sebanyak 155 permohonan.

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika  
Kota Batam,

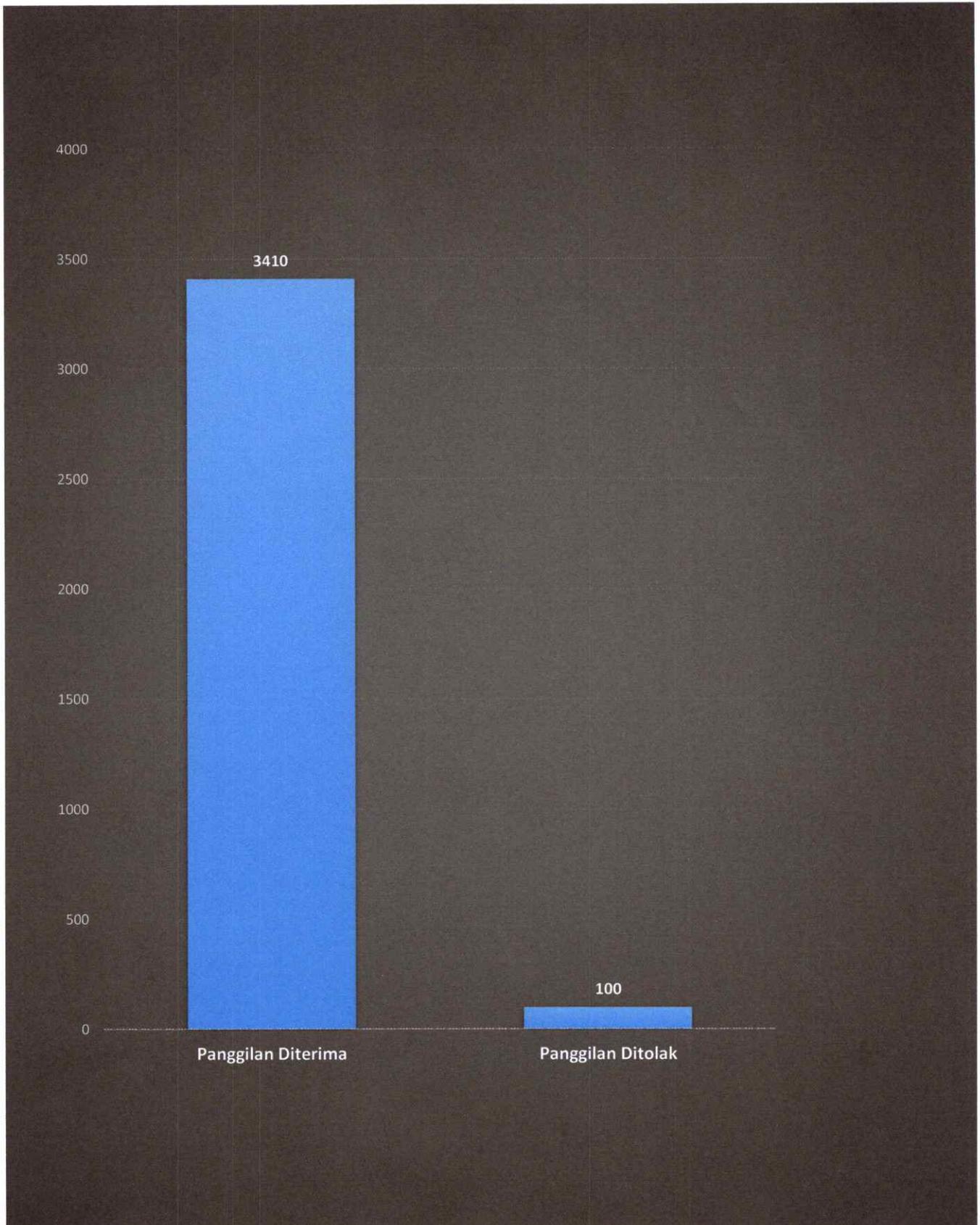


Azril Apriansyah, ST, MT.  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19730408 200212 1 005

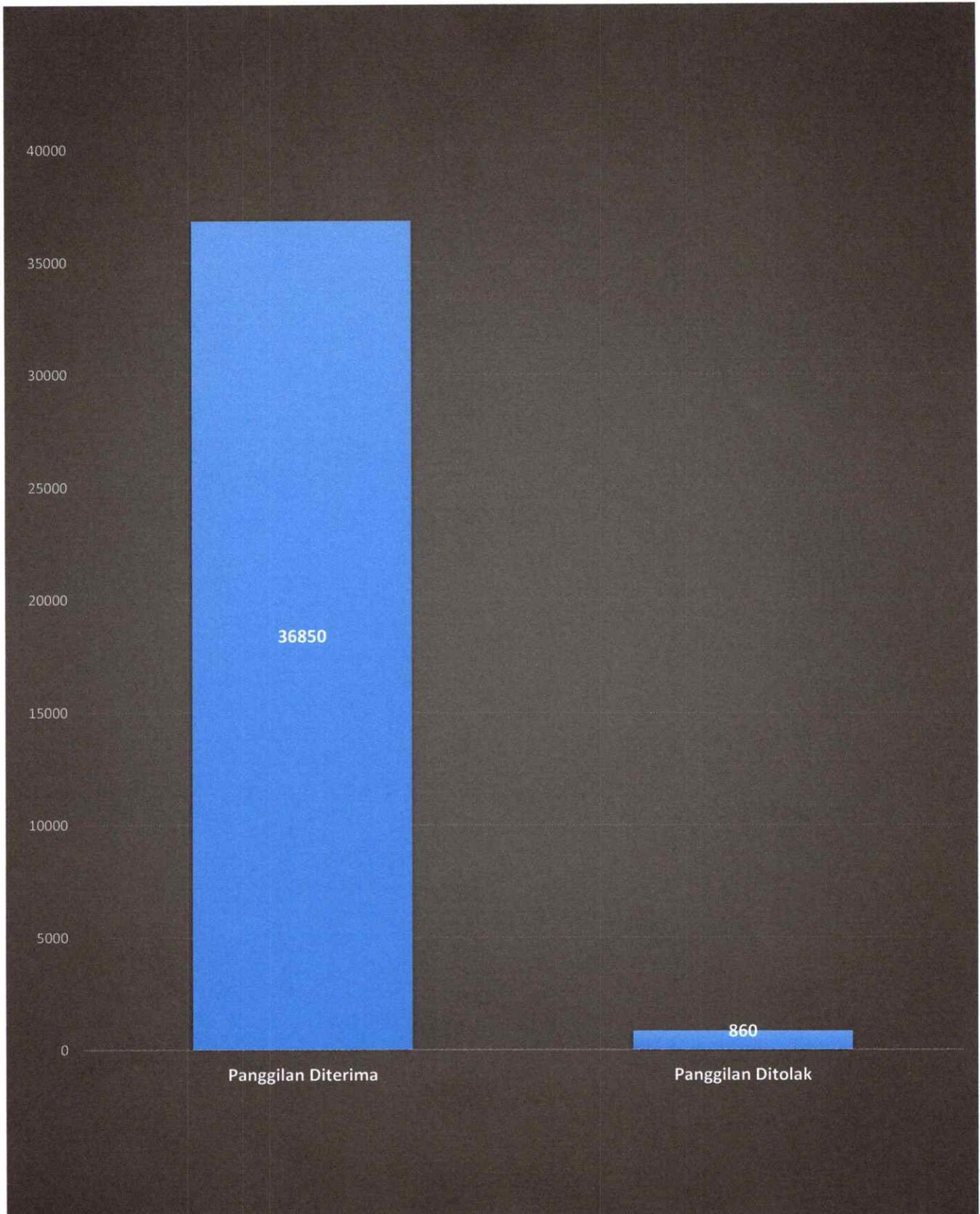
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam (sebagai laporan);
3. Asisten Ekonomi dan Pembangunan Kota Batam (sebagai laporan);
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam (sebagai laporan);

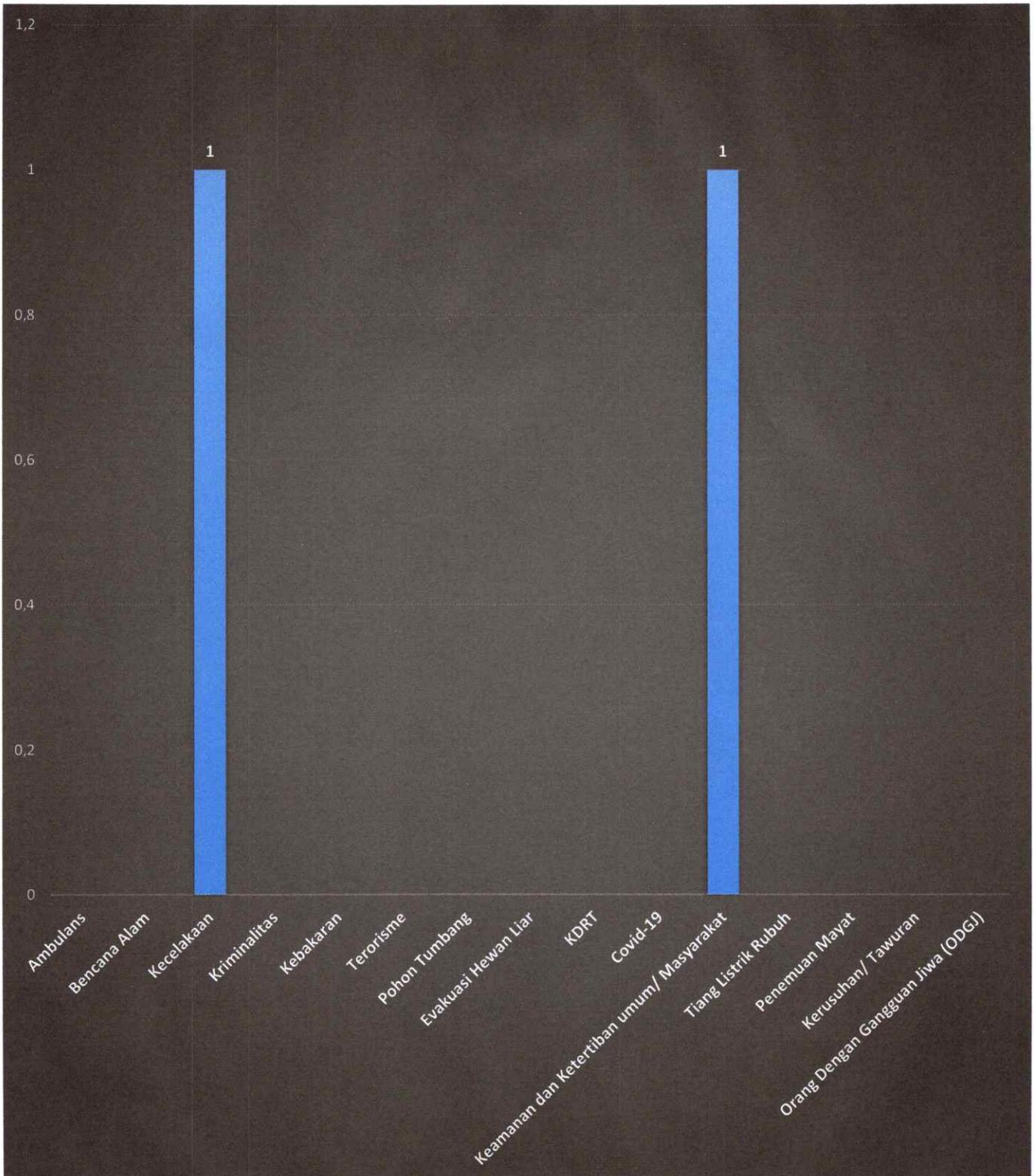
**Lampiran 1.a**  
**Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam**  
**Bulan November Tahun 2022**



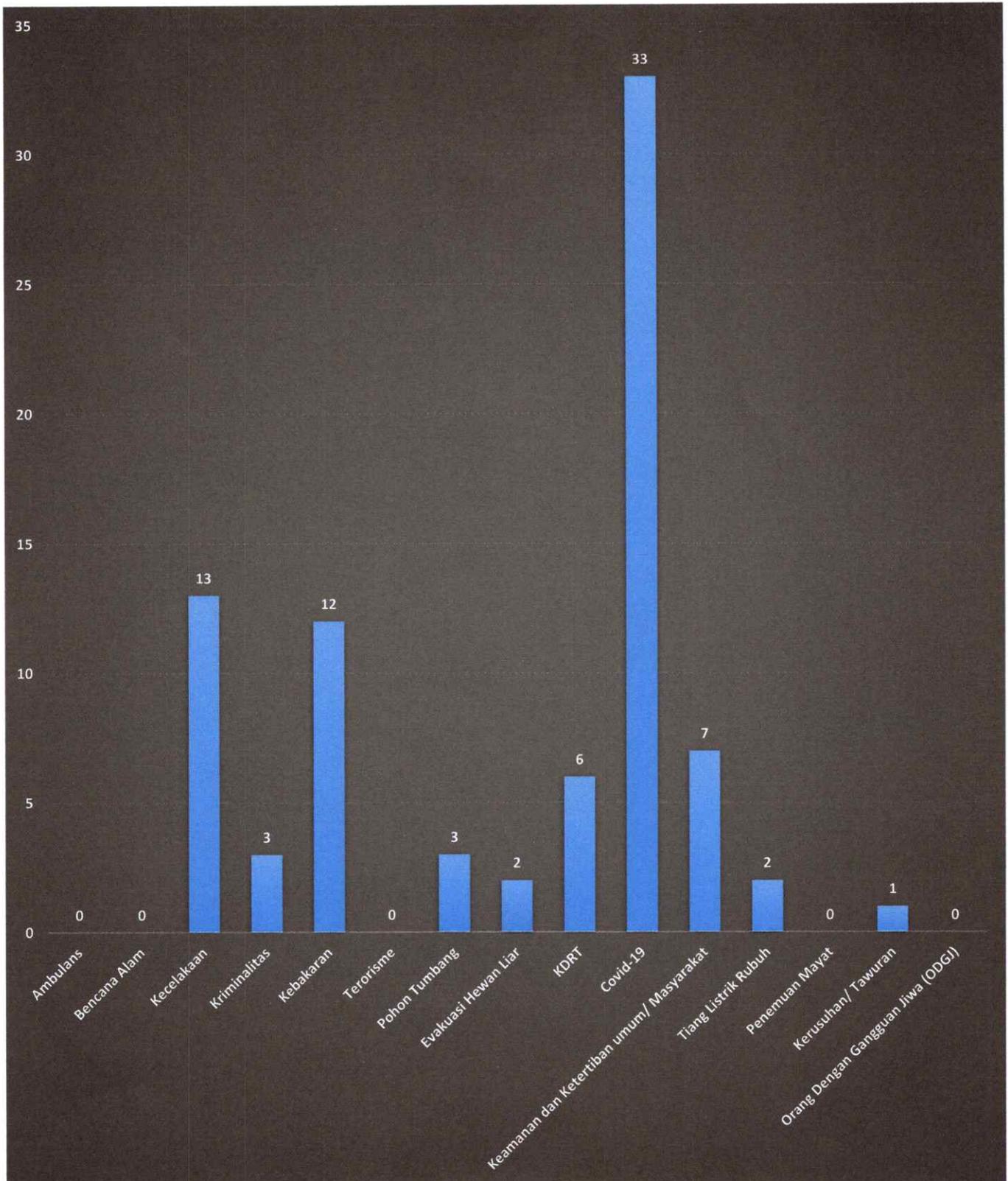
Lampiran 1.b  
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan Januari s/d November Tahun 2022



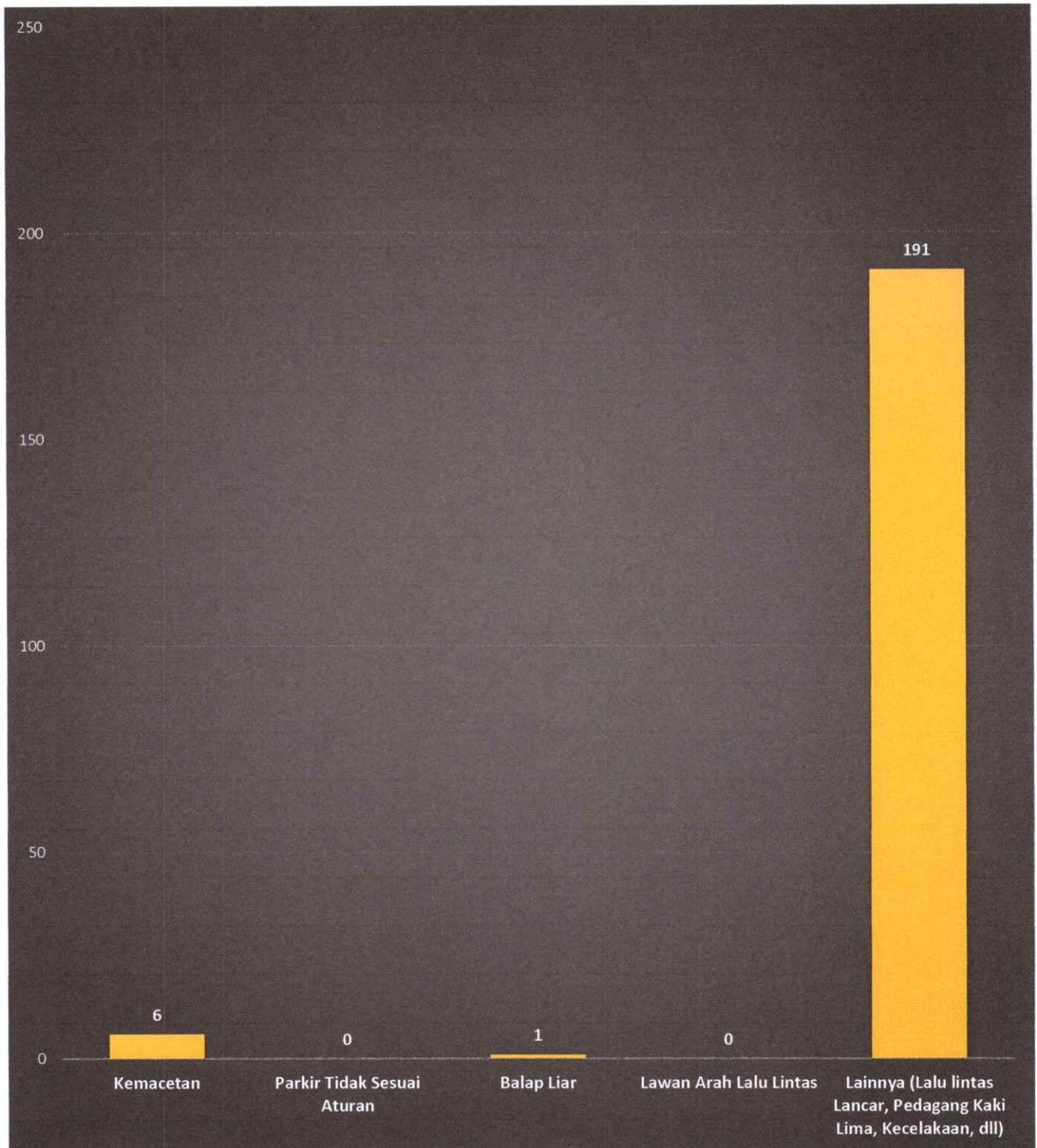
Lampiran 1.c  
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan November Tahun 2022



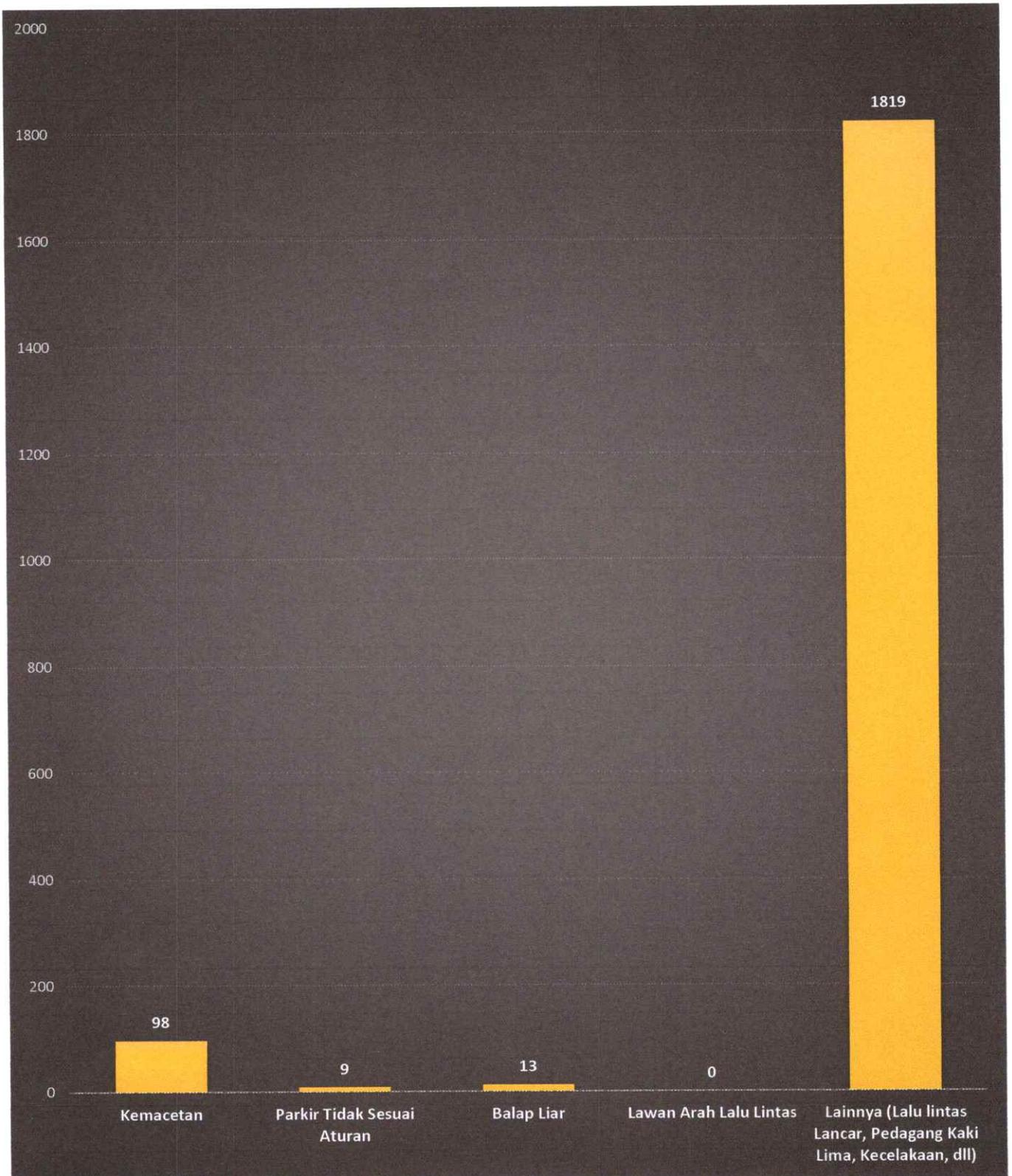
Lampiran 1.d  
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan Januari s/d November Tahun 2022



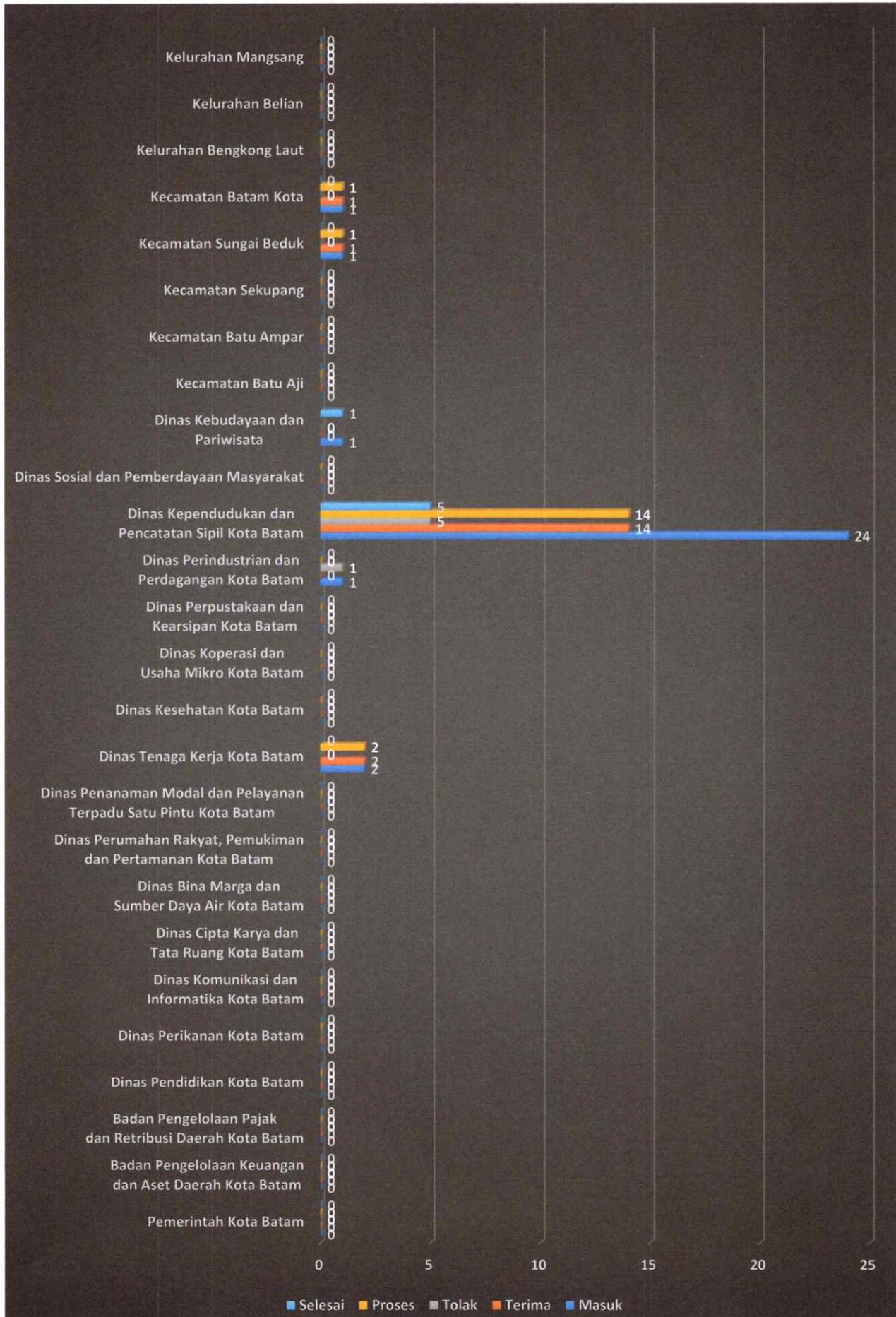
Lampiran 2.a  
Rekapitulasi Laporan CCTV Kota Batam  
Bulan November Tahun 2022



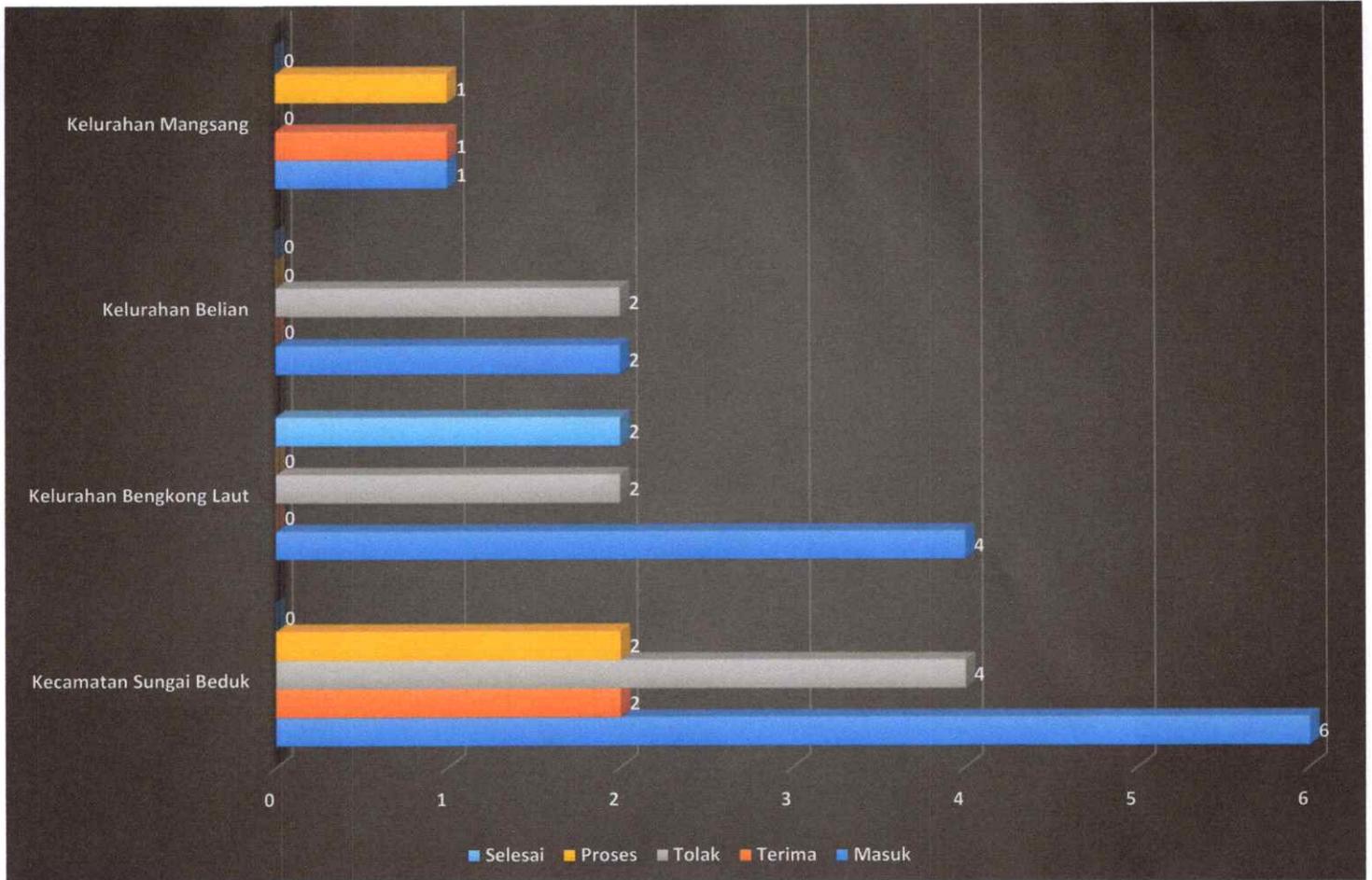
**Lampiran 2.b**  
**Rekapitulasi Laporan CCTV Kota Batam**  
**Bulan Januari s/d November Tahun 2022**



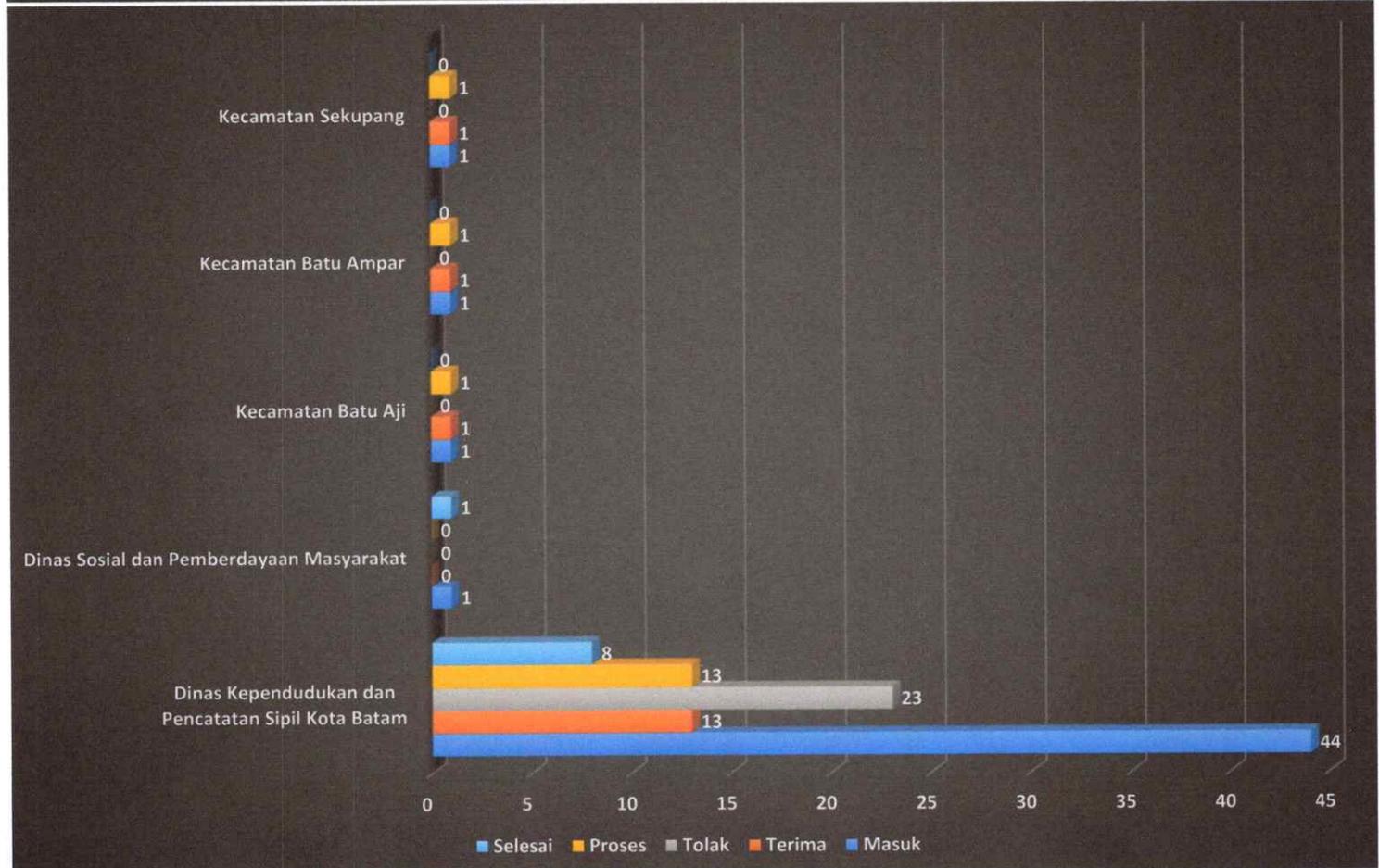
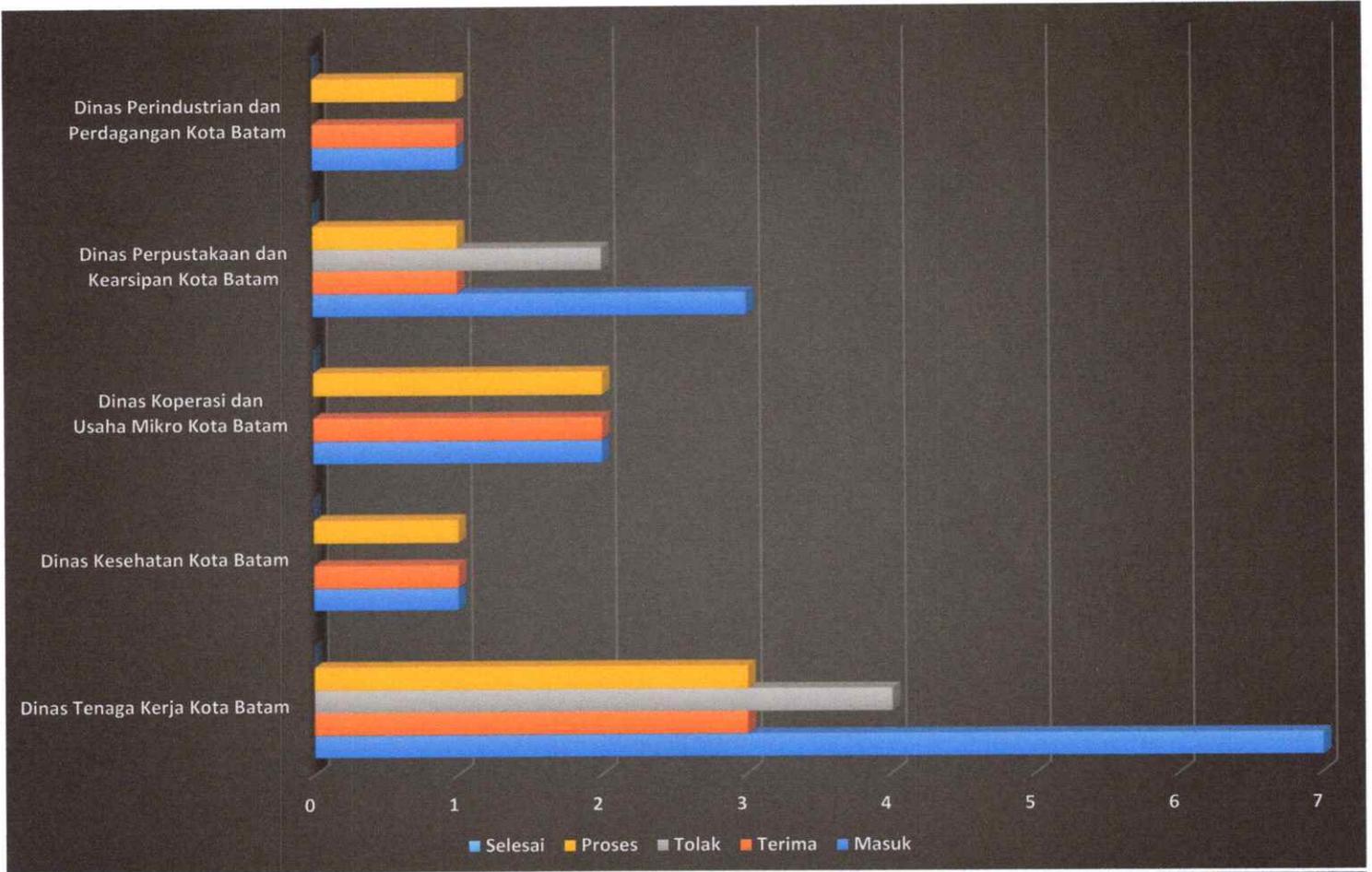
**LAMPIRAN 3.a**  
**REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN NOVEMBER TAHUN 2022**



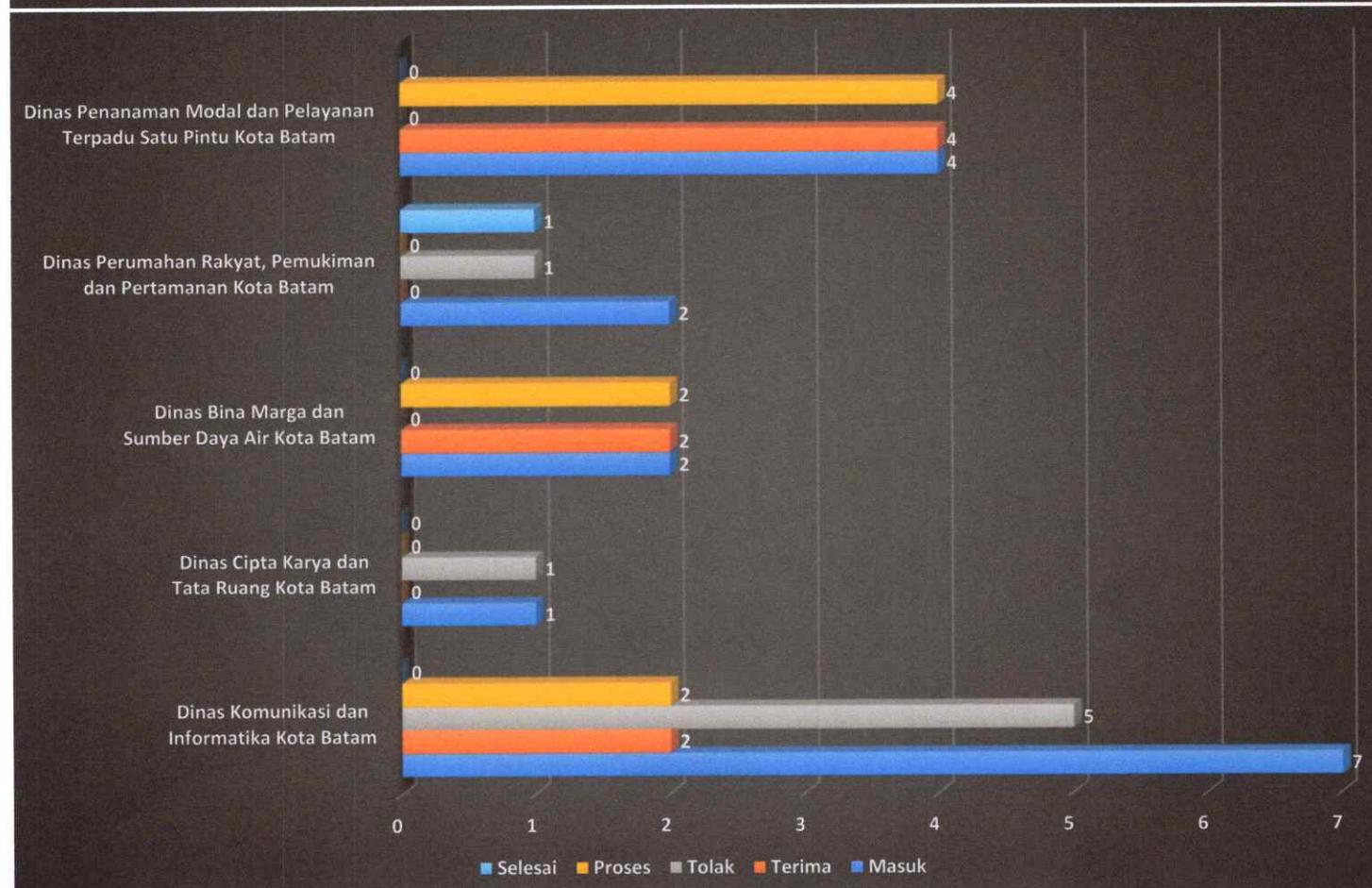
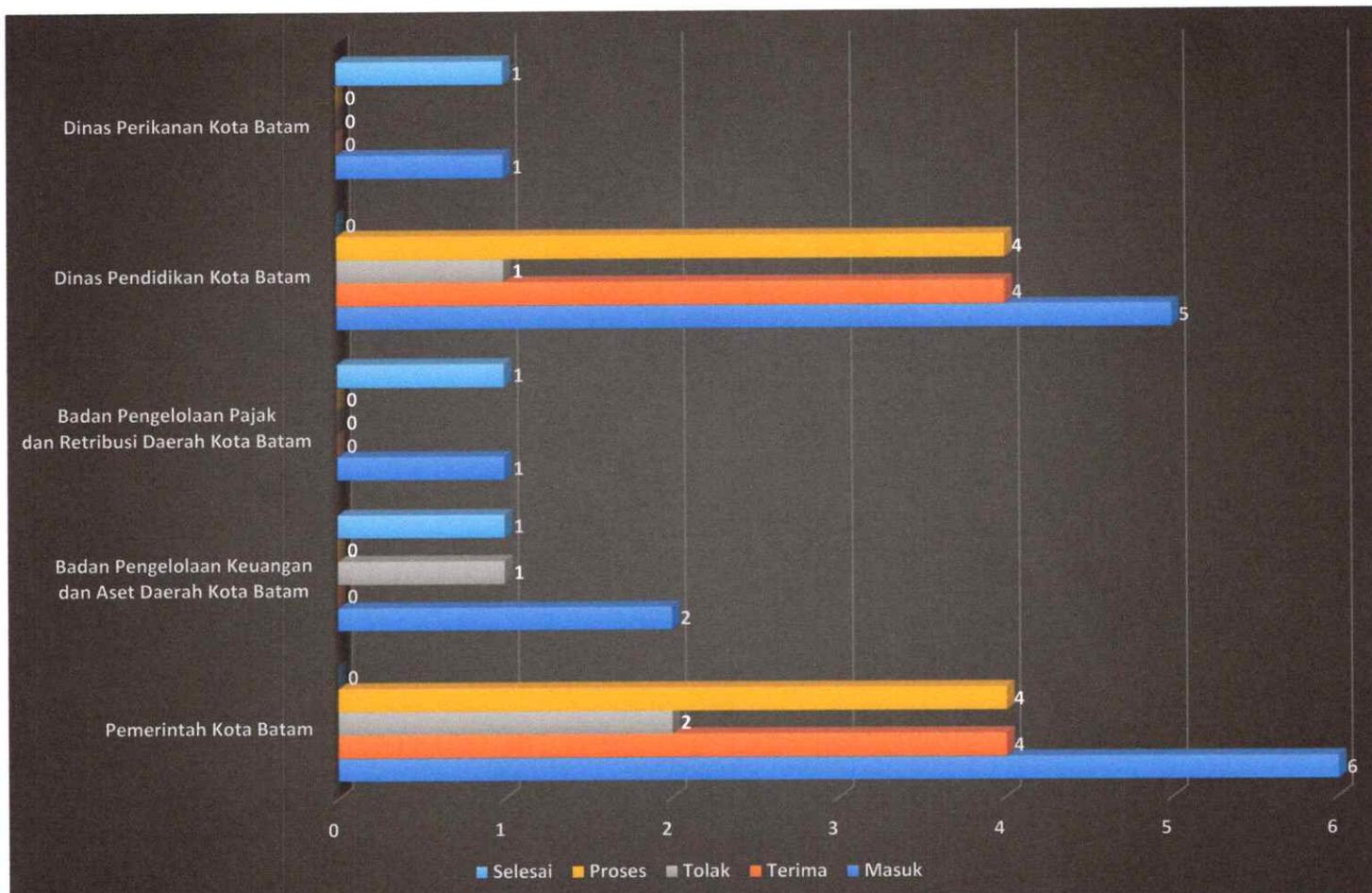
Lampiran 3.b  
REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM  
BULAN JANUARI S/D NOVEMBER TAHUN 2022



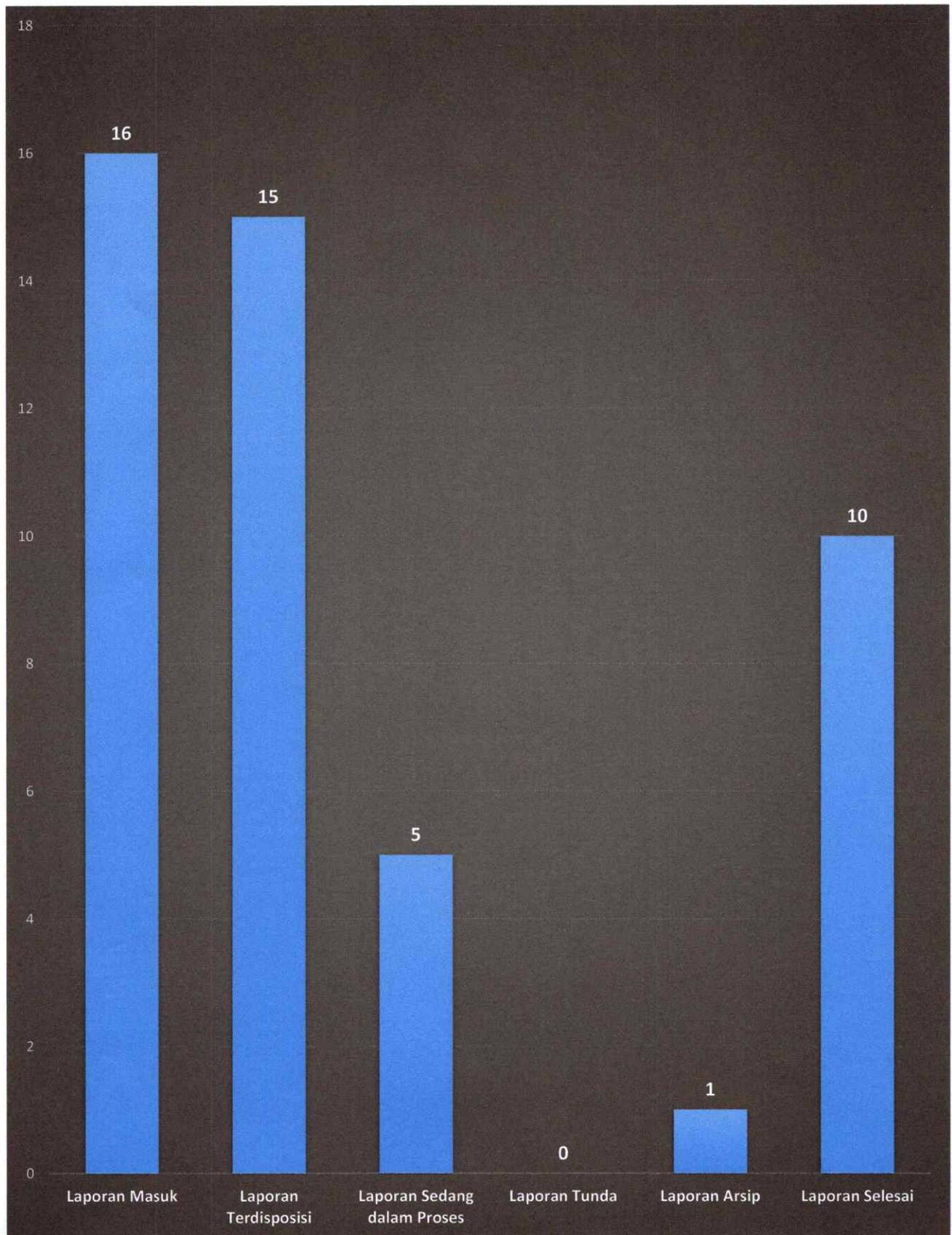
Lampiran 3.b  
**REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN JANUARI S/D NOVEMBER TAHUN 2022**



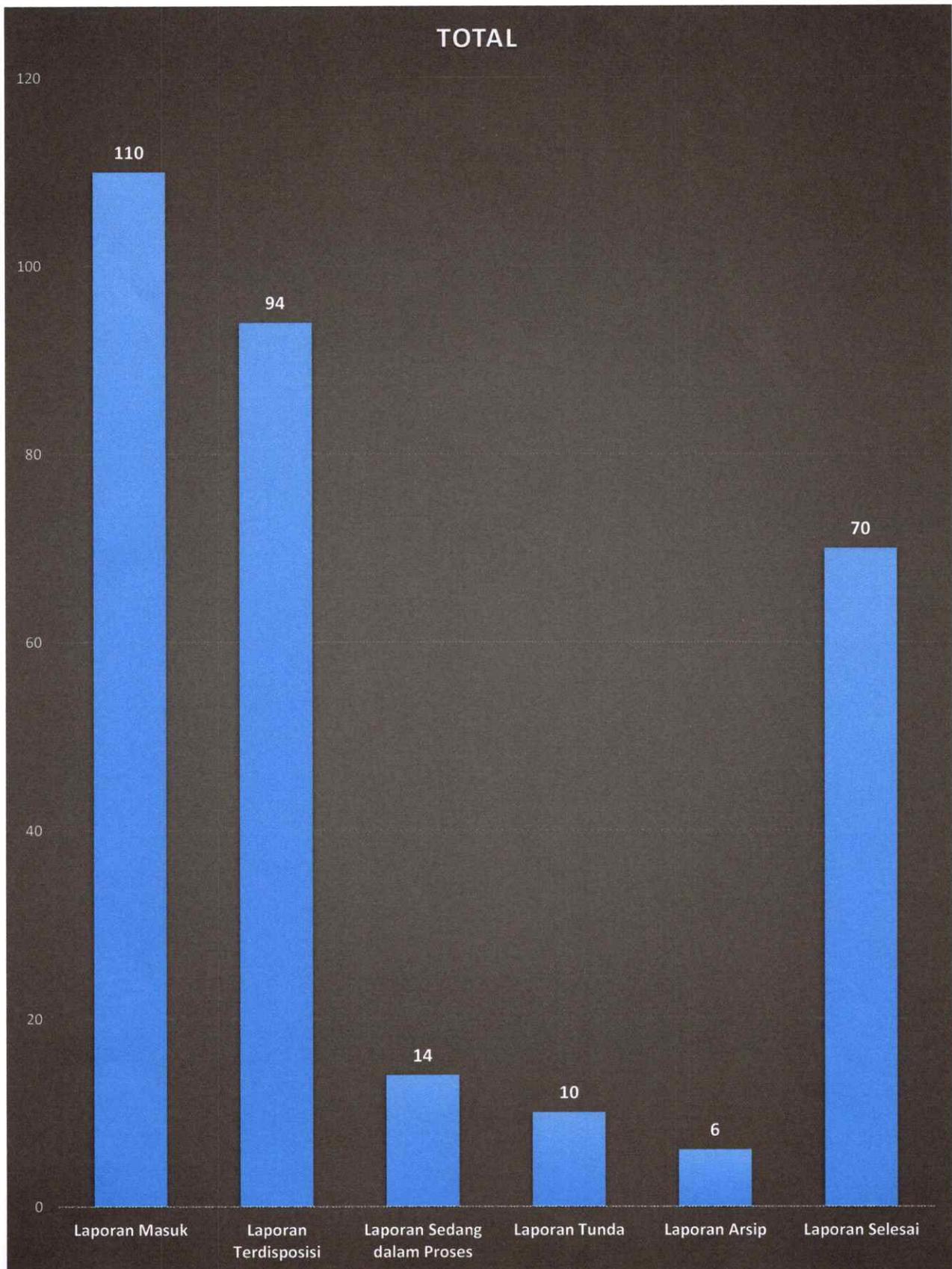
Lampiran 3.b  
**REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN JANUARI S/D NOVEMBER TAHUN 2022**



**Lampiran 4.a**  
**Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam**  
**Bulan November Tahun 2022**

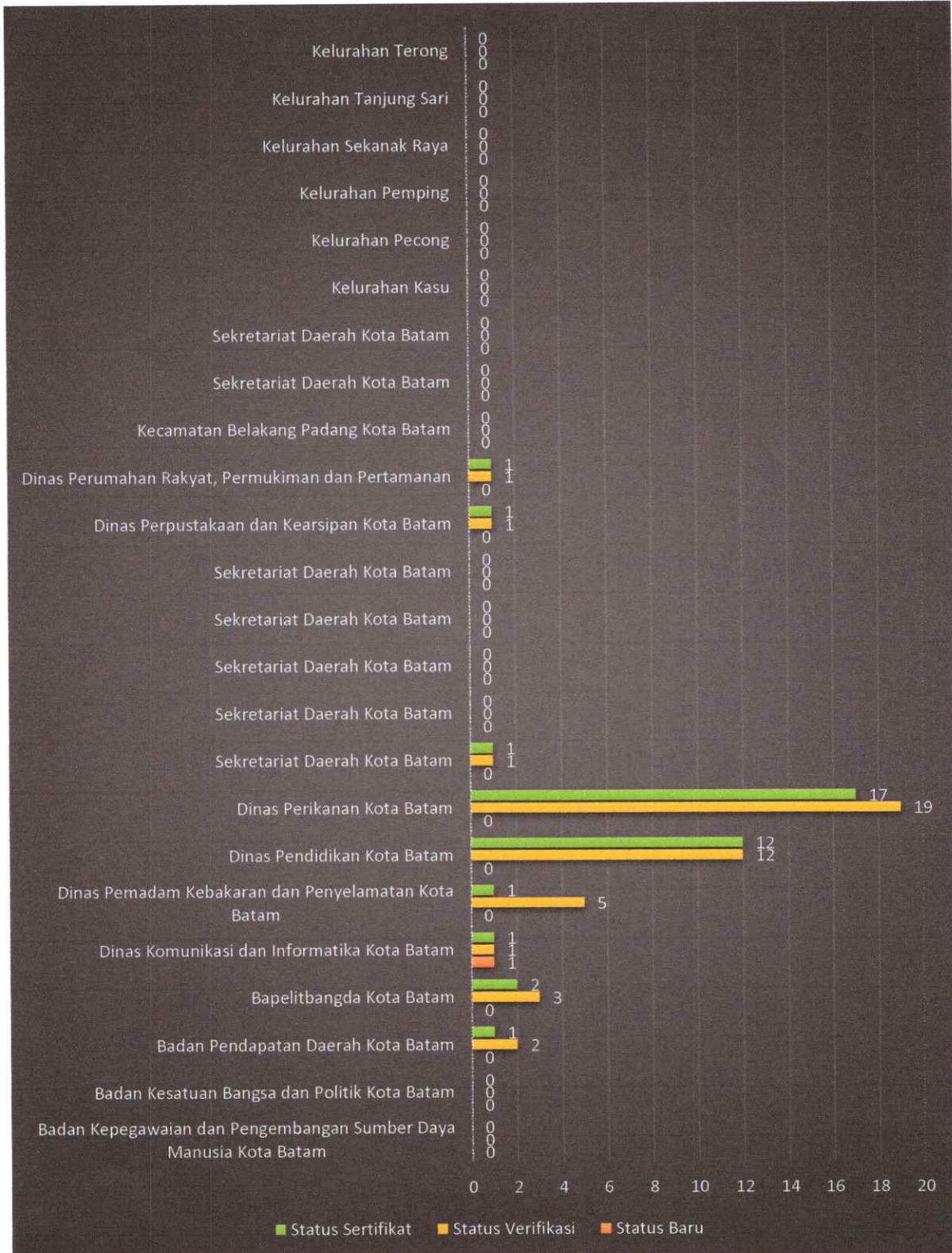


Lampiran 4.b  
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam  
Bulan Januari s/d November Tahun 2022



## Lampiran 5.a

### REKAPITULASI LAPORAN PERSANDIAN BULAN NOVEMBER TAHUN 2022



**Lampiran 5.b**  
**REKAPITULASI LAPORAN PERSANDIAN**  
**BULAN JANUARI S/D NOVEMBER TAHUN 2022**

