

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sejalan dengan amanat Pasal 28 H ayat (1) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 telah ditegaskan bahwa setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan. Kemudian dalam Pasal 34 ayat (3) dinyatakan Negara bertanggung jawab atas penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan dan fasilitas pelayanan umum yang layak.

Berkaitan dengan fasilitas pelayanan kesehatan, rumah sakit merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan.

Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit harus sesuai dengan tugas dan fungsi rumah sakit sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Dalam Undang-Undang dimaksud disebutkan bahwa salah satu tanggung jawab Pemerintah dan Pemerintah Daerah dalam bidang kesehatan adalah menyediakan informasi kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Dalam rangka penyediaan informasi kesehatan tersebut, maka disusunlah buku Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2018.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Buku Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dimaksudkan sebagai dokumen resmi yang memberikan informasi tentang RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Tujuan penyusunan Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Sebagai bahan kajian dalam upaya peningkatan mutu pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

2. Sebagai bahan informasi untuk membina kerja sama dengan pihak lain.
3. Sebagai bahan evaluasi pelaksanaan pelayanan tahun 2018.

C. RUANG LINGKUP

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit menyebutkan bahwa salah satu kewajiban Pemerintah Daerah adalah memberikan informasi kesehatan yang dibutuhkan masyarakat yang meliputi jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan serta tarif.

Dengan mengacu kepada ketentuan tersebut, maka ruang lingkup Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disusun sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, serta ruang lingkup.

BAB II. GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

Menguraikan tentang sejarah singkat RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai, peta demografi, kedudukan, tugas pokok dan fungsi, visi, misi, motto, kebijakan mutu, dan penjabaran visi misi dengan program dan kegiatan, struktur organisasi.

BAB III. GAMBARAN PELAYANAN

Menguraikan jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan, serta tarif.

BAB IV. PERMASALAHAN DAN PEMECAHANNYA

Menguraikan permasalahan dalam pemberian pelayanan dan upaya pemecahan masalah yang telah dilakukan.

BAB V. PENUTUP

BAB II

GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

A. SEJARAH SINGKAT RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

Sejarah tentang RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai belum dapat dikisahkan secara pasti. Namun berdasarkan kisah-kisah yang dikumpulkan, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai berawal dari sebuah gedung yang memberikan pelayanan kesehatan dengan nama RSU Binjai. Gedung ini telah ada sejak zaman Kesultanan. Dengan luas bangunan yang tidak begitu besar, fasilitas peralatan medis yang disediakan pun sangat sederhana. Bangunan tersebut diperkirakan letaknya di Gedung A RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai saat ini.

Dikisahkan RSU Binjai sudah berdiri sejak tahun 1927, yang didirikan oleh Tengku Musa. Pada masa itu telah ada seorang dokter umum yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan, baik bagi keluarga kesultanan maupun masyarakat. Dokter tersebut adalah dr. Jalaluddin Siregar. Tidak ada catatan resmi sampai kapan beliau melaksanakan pengabdianya di RSU Binjai.

Diperkirakan sejak tahun 1937 Dr. R.M. Djoelham mulai memberikan pelayanan kesehatan di RSU Binjai. Pada masa penjajahan Jepang, disamping berjuang dalam memberikan pelayanan kesehatan, Dr. R.M. Djoelham juga aktif memperjuangkan kemerdekaan Kota Binjai. Antara tahun 1942-1945 Dr. R.M. Djoelham tercatat dalam sejarah Kota Binjai sebagai Anggota Dewan Eksekutif Kota Binjai.

Seiring dengan ditetapkannya Kota Binjai sebagai Kota Administrasi, sekitar tahun 1960 mulai dikenal suatu jawatan yang disebut Dinas Kesehatan Rakyat (DKR). Pada awal berdirinya, DKR membawahi jajaran bidang kesehatan termasuk rumah sakit secara langsung. Hal ini berarti bahwa Kepala DKR adalah juga Kepala (Pimpinan) Rumah Sakit. Karena itu pada sekitar tahun 1963 Pimpinan RSU Binjai dijabat oleh Kepala DKR Kota Binjai yaitu dr. Abdoellah Hoed. Kondisi ini berlanjut pada periode 1966-1971 yaitu Kepala DKR yang juga Pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. Maringan E. Hutapea.

Pada tahun 1971-1976, Kepala DKR yang juga pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. H. Mahyuddin. Pada periode ini mulai ada pemisahan jabatan Kepala DKR dengan pimpinan rumah sakit. Namun penyelenggaraan pelayanan kesehatan belum mengalami perubahan, pelayanan yang diberikan hanya pelayanan kesehatan dasar.

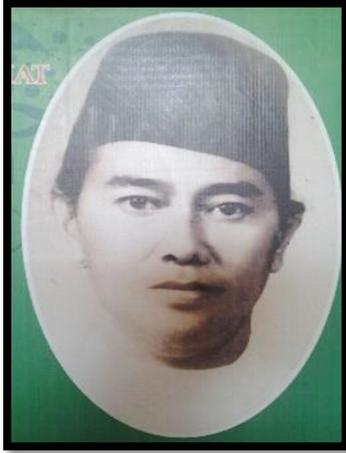
Selanjutnya pada periode 1976-1980 pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. H. Azwar Hamid. Pada periode ini RSU Binjai ditetapkan sebagai RSUD Kelas D yang merupakan Rumah Sakit Pembantu, dengan RSU Tanjung Pura sebagai Rumah Sakit Induk. Sebagai rumah sakit pembantu, RSU Binjai hanya menyelenggarakan pelayanan kesehatan dasar, sedangkan pelayanan spesialisik dilaksanakan di Rumah Sakit Induk.

Perkembangan yang cukup berarti dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan terjadi pada masa RSU Binjai dipimpin oleh dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus pada tahun 1981-1985. Pada periode ini RSU Binjai tidak hanya

melaksanakan pelayanan kesehatan dasar, namun sudah ditambah beberapa kunjungan pelayanan spesialisik yang dilaksanakan dengan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis dari Rumah Sakit Induk yaitu RSUD Tanjung Pura. Pelaksanaan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis ini merupakan langkah awal penyelenggaraan pelayanan 4 (empat) spesialisik dasar, yang merupakan langkah awal persiapan menuju RSUD kelas C.

Pada periode tahun 1985-1987, pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh dr. H. Sofyan Siregar, MPH. Pada kurun waktu tersebut, terbitlah kebijaksanaan Departemen Kesehatan RI untuk menempatkan dokter spesialis yang dikenal dengan Program Penempatan Dokter Spesialis (PPDS). Kebijakan ini merupakan wujud komitmen Pemerintah dalam upaya meningkatkan cakupan dan jangkauan pelayanan spesialisik yang sangat dibutuhkan masyarakat di daerah. Kebijakan PPDS tersebut memungkinkan RSUD Binjai memiliki 4 (empat) pelayanan spesialisik dasar yaitu pelayanan spesialisik penyakit dalam, pelayanan spesialisik kandungan dan kebidanan, pelayanan spesialisik bedah, dan pelayanan spesialisik kesehatan anak.

Dengan tersedianya 4 pelayanan spesialisik dasar tersebut, RSUD Binjai telah memenuhi standar pelayanan klasifikasi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C. Klasifikasi Kelas C ini ditetapkan dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 303/Menkes/SK/IV/1987 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Binjai sebagai Rumah Sakit Kelas C. Dengan penetapan kelas ini, pimpinan RSUD Binjai disebut dengan Direktur.



Direktur RSUD Binjai pada periode 1987-1990 dijabat oleh Dr. H. Abdul Syukur Pane dan pelayanan telah dilaksanakan dengan penerapan pola tarif. Pada masa itu kantor Dinas Kesehatan Kota Binjai tergabung dalam satu lokasi dengan RSUD Binjai. Pada periode selanjutnya, yaitu tahun 1990-1994 direktur dijabat oleh Dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan.

Pada masa itu Kantor Dinas Kesehatan dipindahkan sehingga bangunan eks Kantor Dinas Kesehatan diserahkan pemanfaatannya kepada RSUD Binjai.

Pada tanggal 18 Mei 1992, berdasarkan Peraturan Daerah Kotamadya Binjai Nomor 4 Tahun 1992, RSUD Binjai berubah nama menjadi RSUD Dr. R.M. Djoelham. Perubahan nama ini merupakan penghormatan dan mengenang jasa besar Dr. R.M. Djoelham sebagai dokter yang mengabdikan diri untuk bidang kesehatan maupun memperjuangkan kemerdekaan.

Pada periode ini, pelayanan spesialistik bertambah menjadi lima pelayanan yaitu pelayanan spesialistik THT dan mata.

Periode selanjutnya yaitu tahun 1994-2001 RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dipimpin oleh Dr. Mahim MS Siregar. Kondisi sarana prasarana rumah sakit tidak mengalami perubahan karena keterbatasan dana APBD.

Pada periode berikutnya yaitu tahun 2001-2009 Direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham adalah Dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A. Dengan dukungan Walikota

Binjai yang saat itu dijabat oleh H.M. Ali Umri, SH. M.Kn. sarana prasarana rumah sakit mengalami kemajuan yang pesat, diantaranya:

1. Penambahan luas lahan untuk rumah sakit sebesar 3.921 m²
2. Peresmian poliklinik spesialis rawat jalan
3. Tersusunnya master plan rencana pengembangan rumah sakit
4. Pembangunan gedung pelayanan rawat jalan satu atap
5. Pembangunan gedung rawat inap sebanyak tiga lantai.

Bedasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor TU.07.01/III.3.2/407**, ditetapkan perubahan **Status Kelas RSUD Binjai dari RSUD Kelas C Menjadi RSUD Kelas B Non Pendidikan**. Tanggal 11 April 2008. RSUD Dr. RM. Djoelham Kota Binjai disebut sementara menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai.

Pada tanggal 04 Desember 2008 sampai dengan sekarang Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai adalah Dra. Sri Sutarti, Apt. MM melanjutkan pengembangan yang sudah terbina atau terlaksana pada masa Periode Direktut sebelumnya, dan penataan Manajemen yang Kualifait dan Kualitas SDM rumah sakit.

Bedasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor : YM01.10/III/3139/09 Tanggal 13 Agustus 2009**, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai ditetapkan mendapat Status penuh Akreditasi 5 POKJA. Selanjutnya dari bulan Februari sampai dengan bulan Oktober 2011 ditunjuk Dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A. yang saat itu adalah Kepala Dinas Kesehatan Kota Binjai sebagai Plt. Direktur.

Periode selanjutnya tahun 2011-2012 Direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh drg. Susyanto Markidi. Setelah masa ini, direktur sering mengalami pergantian. Untuk mengisi kekosongan jabatan direktur, ditunjuk drg. Effendi Ibral sebagai pelaksana direktur.

Selanjutnya diangkat kembali Dr. Mahim MS Siregar sebagai direktur, namun tidak lama kemudian direktur diberhentikan dari jabatannya. Selanjutnya ditunjuk Ir. Darianto Bangun, M.Si yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sebagai Plt. Direktur sampai dengan bulan Juni 2013.

Sejak bulan Juni 2013 sampai dengan bulan September 2014, direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh dr. Tengku Amri Fadli. Mulai bulan September 2015 kepemimpinan RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai dilanjutkan oleh dr. Mahaniari Manalu, M.Kes sampai dengan desember 2017. Pada bulan Januari 2017 ditunjuk dr. Sugianto, Sp.OG yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sekaligus sebagai Plt. Direktur sampai dengan Januari 2018. Mulai Januari 2018 dr. Sugianto, Sp.Og dilantik menjadi Direktur RSUD Dr. RM Djoelham Binjai sampai dengan sekarang.

**PEJABAT KEPALA/DIREKTUR RSUD Dr. RM DJOELHAM BINJAI
DARI TAHUN KE TAHUN**

| No | Nama Kepal / Direktur RSUD Dr. RM Djoelham Binjai | Tahun Jabatan |
|-----------|--|----------------------|
| 1 | dr. Jalaluddin Siregar | 1927 |
| 2 | dr. Abdoellah Hoed | 1963 |
| 3 | dr. Maringan E. Hutapea | 1966 - 1971 |
| 4 | dr. H. Mahyuddin | 1971 - 1976 |
| 5 | dr. H. Azwar Hamid | 1976 - 1980 |

| | | |
|----|-------------------------------------|-------------------|
| 6 | dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus | 1981 - 1985 |
| 7 | dr. H. Sofyan Siregar, MPH | 1985 - 1987 |
| 8 | dr. H. Abdul Syukur Pane | 1987 - 1990 |
| 9 | dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan | 1990 - 1994 |
| 10 | dr. Mahim MS Siregar | 1994 - 2001 |
| 11 | dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A | 2001 - 2009 |
| 12 | Dra. Hj. Sri Sutarti, Apt | 2009 - 2010 |
| 13 | dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A (Plt) | 2011 |
| 14 | drg. Susyanto Markidi | 2011 - 2012 |
| 15 | drg. Effendi Ibral (Plt) | 2012 |
| 16 | dr. Mahim MS Siregar | 2012 |
| 17 | Ir. Darianto Bangun, M.Si (Plt) | 2013 |
| 18 | dr. Tengku Amri Fadli | 2013 - 2014 |
| 19 | dr. Mahaniari Manalu, M.Kes | 2014 - 2017 |
| 20 | dr. Sugianto, Sp. OG (Plt) | 2017 - 2018 |
| 21 | Dr. Sugianto, Sp. OG | 2018 s/d sekarang |

B. KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI

Penyediaan layanan kesehatan berkaitan erat dengan jumlah penduduk yang dilayani dan jumlah tempat pelayanan yang tersedia. Kota Binjai dengan luas daerah 9,023 ha memiliki jumlah penduduk sebesar 275.068 jiwa pada tahun 2018.

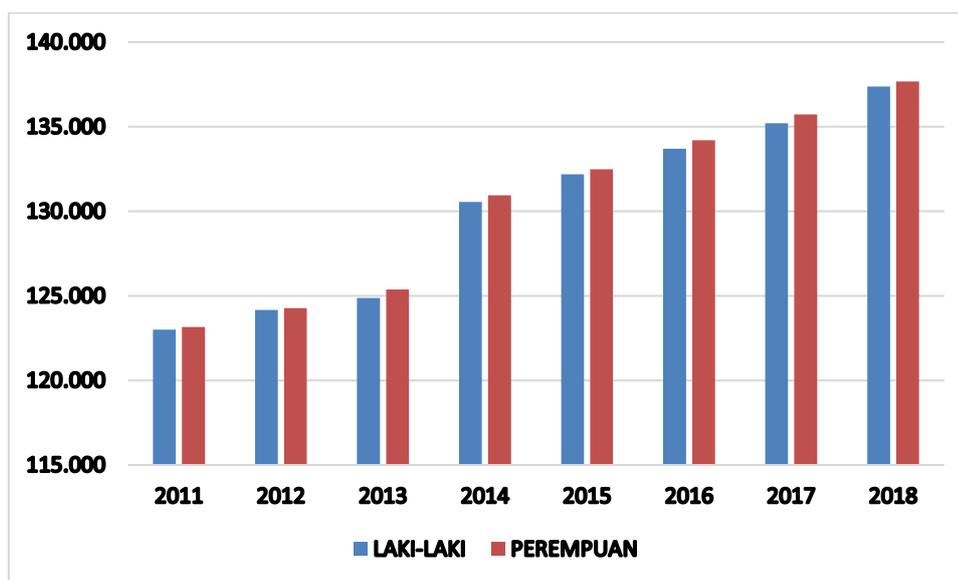
Menurut perkembangannya, jumlah penduduk Kota Binjai dari tahun 2011-2018 disajikan dalam tabel berikut ini:

JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2011-2018

| TAHUN | JENIS KELAMIN | | JUMLAH |
|-------|---------------|-----------|---------|
| | LAKI-LAKI | PEREMPUAN | |
| 2011 | 122.997 | 123.157 | 246.154 |
| 2012 | 124.173 | 124.283 | 248.456 |
| 2013 | 124.869 | 125.383 | 250.252 |
| 2014 | 130.551 | 130.939 | 261.490 |
| 2015 | 132.197 | 132.490 | 264.687 |
| 2016 | 133.692 | 134.209 | 267.901 |
| 2017 | 135.203 | 135.723 | 270.926 |
| 2018 | 137.383 | 137.685 | 275.068 |

Sumber : BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai 2010 – 2020)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2011-2018**



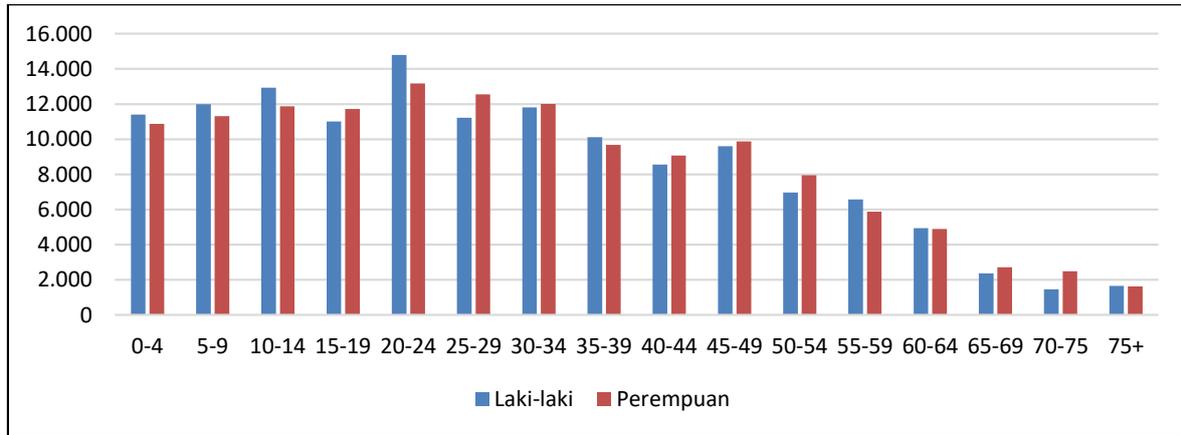
Selanjutnya jumlah penduduk Kota Binjai menurut golongan umur dan jenis kelamin pada tahun 2018 disajikan data tabel berikut ini:

**JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMIN TAHUN 2018**

| GOLONGAN UMUR | JENIS KELAMIN | | JUMLAH |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | LAKI-LAKI | PEREMPUAN | |
| 0 - 4 | 11.408 | 10.878 | 22.286 |
| 5 - 9 | 11.986 | 11.313 | 23.299 |
| 10 - 14 | 12.933 | 11.867 | 24.800 |
| 15 - 19 | 11.011 | 11.719 | 22.730 |
| 20 - 24 | 14.794 | 13.173 | 27.967 |
| 25 - 29 | 11.226 | 12.551 | 23.777 |
| 30 - 34 | 11.809 | 12.005 | 23.814 |
| 35 - 39 | 10.114 | 9.682 | 19.796 |
| 40 - 44 | 8.553 | 9.071 | 17.624 |
| 45 - 49 | 9.598 | 9.875 | 19.473 |
| 50 - 54 | 6.966 | 7.947 | 14.913 |
| 55 - 59 | 6.572 | 5.882 | 12.454 |
| 60 - 64 | 4.940 | 4.896 | 9.836 |
| 65 - 69 | 2.366 | 2.717 | 5.083 |
| 70 - 75 | 1.455 | 2.484 | 3.939 |
| 75+ | 1.652 | 1.625 | 3.277 |
| JUMLAH | 137.383 | 137.685 | 275.068 |

Sumber : BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai 2010 – 2020)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMIN TAHUN 2018**

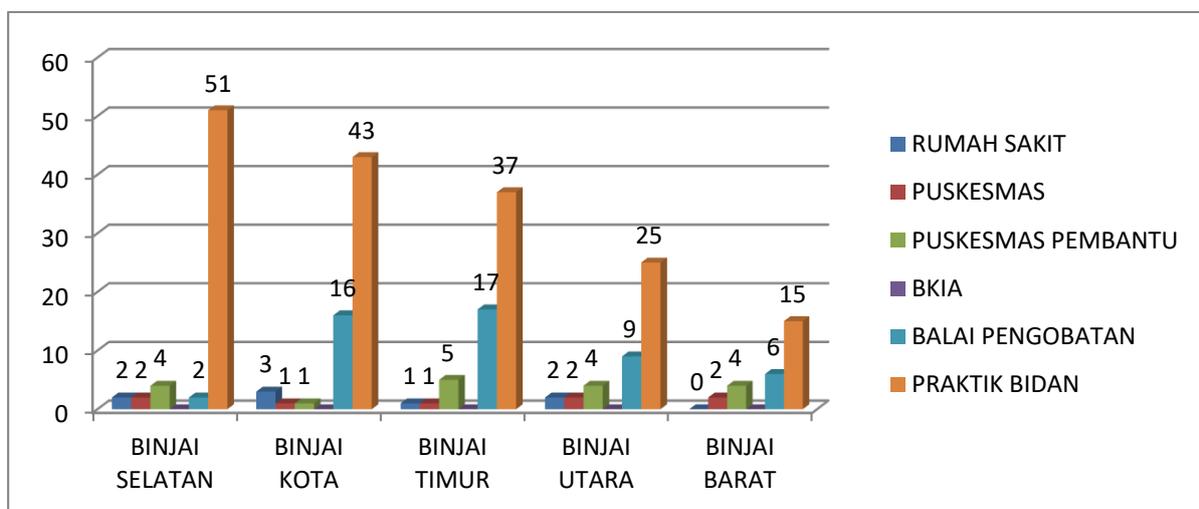


**JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI
MENURUT KECAMATAN TAHUN 2018**

| KECAMATAN | RUMAH SAKIT | PUSKESMAS | PUSKESMAS PEMBANTU | BKIA | BALAI PENGOBATAN | PRAKTIK BIDAN |
|----------------|-------------|-----------|--------------------|----------|------------------|---------------|
| Binjai Selatan | 2 | 2 | 4 | 0 | 2 | 51 |
| Binjai Kota | 3 | 1 | 1 | 0 | 16 | 43 |
| Binjai Timur | 1 | 1 | 5 | 0 | 17 | 37 |
| Binjai Utara | 2 | 2 | 4 | 0 | 9 | 25 |
| Binjai Barat | 0 | 2 | 4 | 0 | 6 | 15 |
| Jumlah | 9 | 8 | 18 | 0 | 50 | 171 |

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai

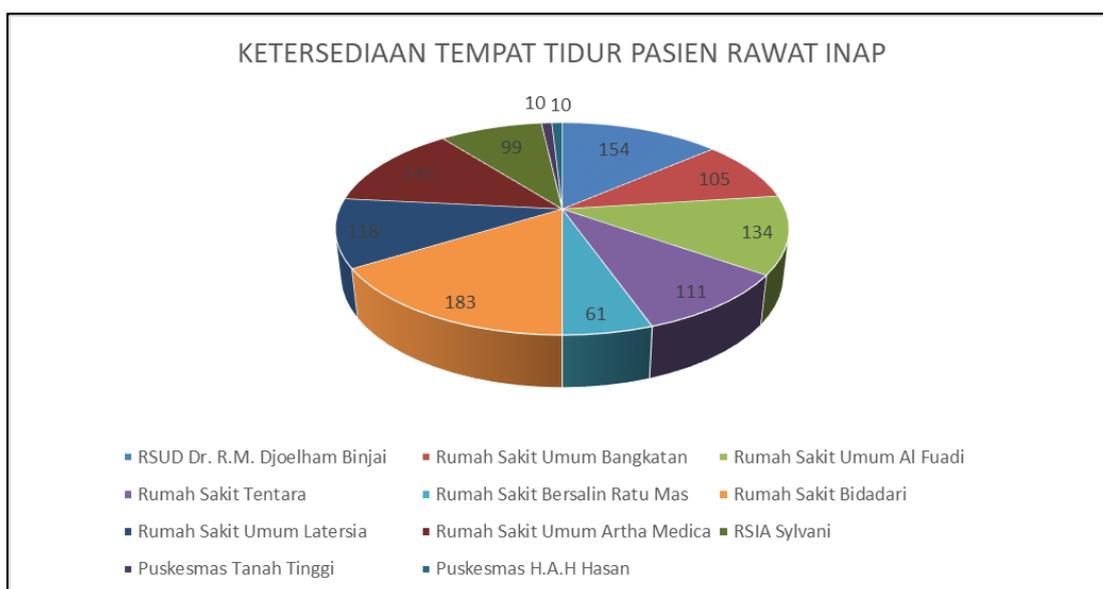
**GRAFIK JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI
MENURUT KECAMATAN TAHUN 2018**



**JUMLAH FASILITAS TEMPAT TIDUR RUMAH SAKIT
DI KOTA BINJAI TAHUN 2018**

| RUMAH SAKIT | KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR PASIEN RAWAT INAP |
|-------------------------------|--|
| RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai | 154 |
| Rumah Sakit Umum Bangkatan | 105 |
| Rumah Sakit Umum Al Fuadi | 134 |
| Rumah Sakit Tentara | 111 |
| Rumah Sakit Bersalin Ratu Mas | 61 |
| Rumah Sakit Bidadari | 183 |
| Rumah Sakit Umum Lattersia | 118 |
| Rumah Sakit Umum Artha Medica | 145 |
| RSIA Sylvani | 99 |
| Puskesmas Tanah Tinggi | 10 |
| Puskesmas H.A.H Hasan | 10 |

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai



C. KEDUDUKAN, TUGAS POKOK DAN FUNGSI

RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai merupakan salah satu perangkat daerah Pemerintah Kota Binjai yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kota Binjai.

Kedudukan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai diatur dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 27 Tahun 2012 tentang Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yang menyebutkan Rumah Sakit Umum Daerah merupakan unsur pendukung tugas Walikota yang dipimpin oleh seorang Direktur yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang kesehatan kepada masyarakat dengan mengutamakan upaya pencegahan, pengobatan, pemulihan yang dilaksanakan secara serasi terpadu dengan upaya peningkatan dan melaksanakan upaya rujukan.

Fungsi Direktur adalah:

- a. Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya;
- b. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan Pemerintah Daerah sesuai dengan lingkup tugasnya;
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas sesuai dengan lingkup tugasnya; dan
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai dengan tugas dan fungsinya.

D. VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

VISI

Sesuai dengan Renstra RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2017-2020, visi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

“MENJADI RUMAH SAKIT RUJUKAN YANG BERMUTU, BERDAYA SAING, DAN BERWAWASAN LINGKUNGAN”.

MISI

Misi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Meningkatkan pelayanan kesehatan sesuai standar akreditasi
2. Mewujudkan sumber daya manusia yang profesional, sehat, produktif dan sejahtera
3. Mewujudkan sistem informasi manajemen Rumah Sakit yang terintegrasi
4. Mewujudkan Rumah Sakit yang bersih, nyaman dan aman
5. Meningkatkan dan menetapkan sistem pengelolaan keuangan secara akuntabel, transparan, efektif dan efisien.

MOTTO

Motto RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai yaitu **"SMART"** yang merupakan singkatan dari:

Selalu Mengutamakan Keselamatan Pasien

Menjunjung Tinggi Nilai Etika Profesi

Akurat dalam Menetapkan Diagnosa

Ramah dan Santun

Terpadu dan Terbuka dalam Melaksanakan Tindakan

KEBIJAKAN MUTU

Kebijakan mutu RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah :

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Berkomitmen untuk Meningkatkan Jumlah Pasien yang Dilayani Melalui Penerapan Standar Pelayanan Minimal dan Peningkatan Kualitas serta Kuantitas Layanan Kesehatan dengan Mengutamakan Keselamatan dan Kepuasan Pelanggan.

E. STRUKTUR ORGANISASI

Struktur organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011, sebagai berikut:

1. Direktur, membawahi :
 - 1) Wakil Direktur Pelayanan;
 - 2) Wakil Direktur Umum dan SDM;
 - 3) Wakil Direktur Keuangan;
 - 4) Komite Medis/ Jabatan Fungsional Medis (SMF).
- 1) Wakil Direktur Pelayanan, membawahi :
 - 1.1) Bidang Pelayanan Medis, membawahi :
 - a. Sub Bidang Rawat Jalan;
 - b. Sub Bidang Rawat Inap;
 - c. Sub Bidang Tindakan Medis.
 - 1.2) Bidang Penunjang Medis, membawahi :
 - a. Sub Bidang Logistik Medis;
 - b. Sub Bidang Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Medis;
 - c. Sub Bidang Rawat Khusus dan Instalasi.
 - 1.3) Bidang Keperawatan, membawahi :
 - a. Sub Bidang Asuhan Keperawatan/ Kebidanan;
 - b. Sub Bidang Profesi/ SDM Keperawatan;
 - c. Sub Bidang Logistik Keperawatan.
- 2) Wakil Direktur Umum dan SDM, membawahi :
 - 2.1) Bagian Umum, membawahi :
 - a. Sub Bagian Tata Usaha;
 - b. Sub Bagian Perlengkapan dan RT/ Pemeliharaan.

- 2.2) Bagian Kepegawaian, membawahi :
 - a. Sub Bagian Pangkat dan Mutasi;
 - b. Sub Bagian Pengolahan Data Kepegawaian.
- 2.3) Bagian Pendidikan dan Pelatihan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Pendidikan;
 - b. Sub Bagian Penelitian/ Pengembangan dan Akreditasi.
- 3) Wakil Direktur Keuangan, membawahi :
 - 3.1) Bagian Keuangan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Keuangan dan Perbendaharaan;
 - b. Sub Bagian Penerimaan;
 - c. Sub Bagian Verifikasi.
 - 3.2) Bagian Anggaran dan Program, membawahi :
 - a. Sub Bagian Program;
 - b. Sub Bagian Penyusunan dan Anggaran;
 - c. Sub Bagian Akuntansi dan Mobilisasi Dana.
 - 3.3) Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, membawahi :
 - a. Sub Bagian Registrasi dan Logistik;
 - b. Sub Bagian Pengolahan dan Pelaporan Data;
 - c. Sub Bagian Pemasaran dan Promkes.

Bagan Organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dapat dilihat pada Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011.

BAB III GAMBARAN PELAYANAN

A. JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN

Dengan mengacu kepada Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang membagi rumah sakit berdasarkan jenis pelayanan dan pengelolaannya, maka RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam kategori Rumah Sakit Umum yang memberikan pelayanan kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit.

Sedangkan berdasarkan pengelolaannya, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai merupakan rumah sakit publik, yaitu dikelola oleh Pemerintah Daerah yang dalam hal ini adalah Pemerintah Kota Binjai.

Saat ini RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sudah menjadi Badan Layanan Umum Daerah berdasarkan Keputusan Walikota Binjai Nomor : 900-586/K/Tahun 2015 Tentang Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan umum daerah Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Binjai. Diharapkan dengan pola penerapan keuangan Badan Layanan umum RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai mampu memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien terhadap pasien.

Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan kesehatan secara berjenjang dan fungsi rujukan, rumah sakit umum diklasifikasikan berdasarkan fasilitas dan kemampuan pelayanan rumah sakit.

Berdasarkan klasifikasi tersebut, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam klasifikasi Rumah Sakit Umum Kelas B. Fasilitas dan kemampuan pelayanan medik yang disediakan pada rumah sakit klasifikasi kelas B yaitu 4 (empat) spesialis

dasar, 4 (empat) spesialis penunjang medik, 10 (sepuluh) spesialis lain dan 2 (dua) subspecialis dasar.

Pelayanan spesialis dasar yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham yaitu:

1. Pelayanan spesialisistik penyakit dalam
2. Pelayanan spesialisistik kandungan dan kebidanan
3. Pelayanan spesialisistik bedah
4. Pelayanan spesialisistik kesehatan anak

Pelayanan spesialis penunjang medik yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yaitu:

1. Pelayanan spesialisistik patologi klinik
2. Pelayanan spesialisasi patologi anatomi
3. Pelayanan spesialisistik radiologi
4. Pelayanan spesialisistik anasthesi

Pelayanan spesialis lain yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai meliputi:

1. Pelayanan spesialisistik Kesehatan Jiwa
2. Pelayanan spesialisistik telinga, hidung dan tenggorokan
3. Pelayanan spesialisistik mata
4. Pelayanan spesialisistik kulit dan kelamin
5. Pelayanan spesialisistik paru
6. Pelayanan spesialisistik neurologi
7. Pelayanan spesialisistik Jantung dan pembuluh darah
8. Pelayanan spesialisistik Forensik
9. Pelayanan spesialisistik bedah orthopedi
10. Pelayanan spesialisistik Rehabmedik

Sedangkan pelayanan spesialistik lainnya yang tersedia antara lain, meliputi:

1. Pelayanan sub spesialis bedah syaraf
2. Pelayanan spesialistik konsulen intensif care
3. Pelayanan spesialistik hemodialisa

RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai terletak di Jalan Sultan Hasanuddin nomor 9 kota Binjai, berada di atas lahan seluas 3.450 m². Bangunan terdiri dari 2 bagian besar yang terpisah, yaitu bangunan utama dan bangunan poliklinik spesialis.

Pada bangunan utama, terdapat 3 gedung, yaitu gedung A sebanyak 4 lantai, gedung B sebanyak 3 lantai, dan gedung C sebanyak 4 lantai.

Sedangkan gedung poliklinik spesialis terdiri dari 2 lantai dan dilengkapi dengan fasilitas lift. Pada tahun 2019 direncanakan gedung poliklinik spesialis akan ditambah 1 lantai, sehingga keseluruhan menjadi 3 lantai.

Gedung utama sudah difasilitasi dengan lift sebanyak 2 unit, yaitu di Gedung A dan Gedung C. Gedung poliklinik spesialis juga sudah dilengkapi dengan fasilitas lift.

Secara umum, kategori pasien yang dilayani di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Pasien Rawat Inap
2. Pasien Rawat Jalan

Jenis pelayanan kesehatan yang disediakan di RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai meliputi:

1. Pelayanan gawat darurat

Sesuai dengan defenisi gawat darurat yaitu keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna penyelamatan nyawa dan pencegahan

kecacatan lebih lanjut, maka pelayanan di instalasi gawat darurat disediakan selama 24 jam lengkap dengan dokter jaga. Pada saat dokter jaga tidak mampu mengatasi kondisi pasien, maka dokter jaga dapat memanggil dokter spesialis untuk mengatasi kondisi gawat darurat pasien.

Fasilitas yang disediakan meliputi ruang tunggu, ruang periksa, ruang rawatan sementara setelah pemeriksaan sebanyak 3 tempat tidur, ruang VK emergency dan ruang bedah emergency.



RUANG IGD



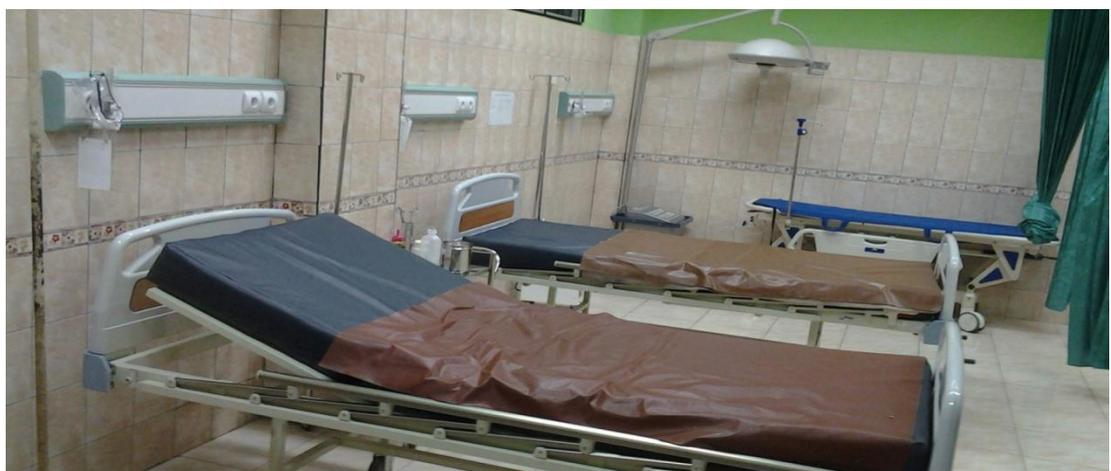
RUANG TUNGGU INSTALASI GAWAT DARURAT



CALL CENTER INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG PERIKSA PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG RAWATAN SEMENTARA INSTALASI GAWAT DARURAT



LAYANAN DOKTER IGD 24 JAM



RUANG BEDAH EMERGENCY

2. Pelayanan rawat jalan

Pelayanan rawat jalan disediakan di poliklinik spesialis pada jam layanan 08.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB. Sesuai dengan namanya, pelayanan ini dilayani oleh dokter-dokter spesialis dan merupakan salah satu pelayanan unggulan yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai. Serta disediakan ruang tunggu pasien yang representative dilengkapi dengan papan informasi antrian dan Televisi.



RUANG TUNGGU PASIEN YANG REPRESENTATIF

Saat ini pelayanan poliklinik yang tersedia yaitu:

a. Poliklinik anak

Merupakan pelayanan untuk rawat anak yang menyediakan layanan konsultasi dengan dokter spesialis anak.





RUANG PELAYANAN POLIKLINIK ANAK

b. Poliklinik penyakit dalam

Poliklinik penyakit dalam dilayani oleh dokter spesialis penyakit dalam. Pelayanan spesialistik penyakit dalam dengan pelayanan penunjang medik, antara lain:

- a. Pemeriksaan dengan EKG
- b. Pemeriksaan dengan USG 3 dimensi
- c. Pemeriksaan dengan endoscopy
- d. Pemeriksaan dengan laparoscopy
- e. Konsultasi gizi dan diabetes melitus

Poliklinik penyakit dalam merupakan poli dengan jumlah pasien terbanyak sehingga dibuka dua ruang pemeriksaan yaitu ruang periksa untuk perempuan dan ruang periksa untuk laki-laki.



RUANG PERIKSA POLI PENYAKIT DALAM

c. Poliklinik gigi

Poliklinik gigi menyediakan pelayanan perawatan dan pengobatan gigi. Peralatan yang tersedia telah sesuai dengan kebutuhan dokter gigi dalam memberikan pelayanan.



PELAYANAN RUANG POLIKLINIK GIGI



PELAYANAN RUANG POLIKLINIK GIGI

d. Poliklinik ibu hamil

Poliklinik ibu hamil dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Poli ini khusus disediakan untuk menurunkan angka kematian ibu dan bayi dengan upaya pemeriksaan kehamilan secara rutin yang dilengkapi dengan USG 3 dimensi.



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK IBU HAMIL

e. Poliklinik mata

Poliklinik mata dilayani oleh dokter spesialis mata, yang didukung dengan peralatan kedokteran canggih diantaranya funduscopy, cataract set, dan lain-lain. Hal ini diupayakan untuk memberikan pelayanan dengan hasil pemeriksaan yang akurat.



PEMERIKSAAN MATA PADA POLIKLINIK MATA



PEMERIKSAAN MATA PADA POLIKLINIK MATA

f. Poliklinik Telinga Hidung Tenggorokan

Poliklinik THT dilayani oleh dokter spesialis THT. Pemeriksaan dilakukan baik dengan peralatan manual maupun dengan peralatan canggih dengan system komputerisasi.



RUANG PELAYANAN PERIKSA POLIKLINIK THT

g. Poliklinik paru

Poliklinik paru dilayani oleh dokter spesialis paru. Pada poli ini, pemeriksaan dilakukan dengan menggunakan peralatan



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PARU

h. Poliklinik bedah

Poliklinik bedah dilayani oleh dokter spesialis bedah. Saat ini juga tersedia layanan dokter spesialis orthopedic pada poli bedah. Secara umum, poli bedah melayani konsultasi dan rawat jalan setelah tindakan operasi, sedangkan tindakan operasi dilaksanakan di ruang OK.





RUANG PELAYANAN POLIKLINIK BEDAH

i. Poliklinik jiwa

Poliklinik jiwa dilayani oleh dokter spesialis kejiwaan. Karena keterbatasan ruang pada gedung poliklinik spesialis, ruang periksa poliklinik jiwa disediakan di lantai 3 Gedung B RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai



RUANG PEMERIKSAAN POLIKLINIK KESEHATAN JIWA

j. Poliklinik kulit

Poliklinik kulit dilayani oleh dokter spesialis kulit dan kelamin dengan peralatan



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK KULIT DAN KELAMIN

k. Poliklinik syaraf

Poliklinik syaraf dilayani oleh dokter spesialis syaraf buka setiap hari mulai senin sampai dengan sabtu. Jam pelayanan dari jam 08.00 sd jam 13.00 wib setiap hari nya.



PELAYANAN RUANG POLIKLINIK SYARAF

I. Poliklinik PKBRS

Poliklinik PKBRS dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Pada poli ini dilayani pemeriksaan USG yang digunakan untuk mendeteksi masalah gangguan kesehatan alat reproduksi wanita.



RUANG PERIKSA POLI PKBRS

m. Poliklinik Jantung

Poliklinik Jantung dan pembuluh darah dilayani oleh dokter spesialis Jantung dan Pembuluh darah. RSUD Dr. RM Djoelham memiliki 2 orang dokter spesialis jantung dan pembuluh darah, serta dilengkapi dengan echocardiografi dan elektrokardiografi (EKG).



PELAYANAN RUANG POLIKLINIK CARDIOLOGI

n. Endoskopi



PELAYANAN RUANG ENDOSCOPY

3. Pelayanan rawat inap

Pelayanan rawat inap disediakan dengan fasilitas:

- a. Ruang Super VIP tersedia 2 ruangan lengkap dengan fasilitasnya
- b. Ruang VIP sebanyak 5 ruangan lengkap dengan fasilitasnya
- c. Ruang Kelas 1 tersedia 26 tempat tidur
- d. Ruang kelas 2 tersedia 28 tempat tidur
- e. Ruang kelas 3 tersedia 59 tempat tidur
- f. Ruang ICU tersedia 8 tempat tidur
- g. Ruang NICU tersedia 7 tempat tidur
- h. Ruang PICU tersedia 6 tempat tidur
- i. Ruang IGD tersedia 3 tempat tidur
- j. Ruang VK tersedia 4 tempat tidur
- k. Ruang Ok tersedia 4 tempat tidur

KELAS PERAWATAN SUPER VIP

Ruang Super VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk keluarga pasien, sofa, dan kamar mandi.



KELAS PERAWATAN SUPER VIP



TIM PERAWAT RUANG SUPER VIP YANG SELALU SIAP

KELAS PERAWATAN VIP

Ruang VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk pasien, sofa, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS VIP

KELAS PERAWATAN KELAS I

Ruang kelas 1 disediakan dengan fasilitas satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, kulkas, AC, televisi, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS I

KELAS PERAWATAN KELAS II

Ruang kelas 2 disediakan dengan kamar berisi 4 tempat tidur pasien. Fasilitas yang disediakan meliputi AC, televisi dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS II

KELAS PERAWATAN KELAS III

Ruang kelas 3 disediakan dengan kamar berisi 8 tempat tidur.

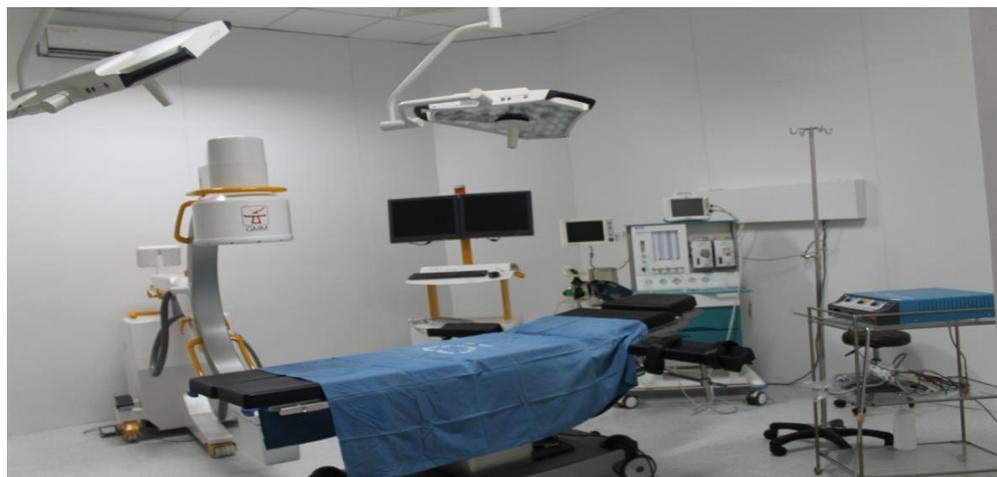


RUANG RAWATAN KELAS III

4. Pelayanan bedah

Pelayanan bedah disediakan untuk tindakan operasi kecil, operasi sedang dan operasi besar pada ruang OK. Ruang OK disediakan sebanyak 4 meja operasi lengkap dengan lampu operasi dan mesin anasthesi. Pelayanan bedah tersedia selama 24 jam dengan dokter dan perawat siap dipanggil. Pelayanan pada kamar bedah (OK) mencakup tindakan medik operatif, meliputi:

- a. Tindakan medik operatif bedah umum/anak, ortopedic
- b. Tindakan medik operatif bedah kandungan dan kebidanan
- c. Tindakan medik operatif bedah
- d. Tindakan medik operatif mata



RUANG OPERASI (OK)

5. Pelayanan persalinan dan perinatologi

Pelayanan persalinan disediakan dengan layanan kelahiran normal maupun dengan penyulit. Pelayanan disediakan selama 24 jam. Untuk bayi yang dilahirkan dalam keadaan sehat dirawat di ruangan perinatologi, sedangkan bayi yang sakit dirawat di ruang NICU. Kamar kebidanan memberikan pelayanan:

- a. Pertolongan spontan tanpa penyulit
- b. Pertolongan spontan dengan penyulit
- c. Tindakan curettage



RUANG NICU



RUANG PERSALINAN

6. Pelayanan intensif

Pelayanan intensif dilayani pada ruang ICU yang disediakan sebanyak 8 tempat tidur, dengan 6 tempat tidur berada di satu ruangan, sedangkan 2 tempat tidur di ruang isolasi.

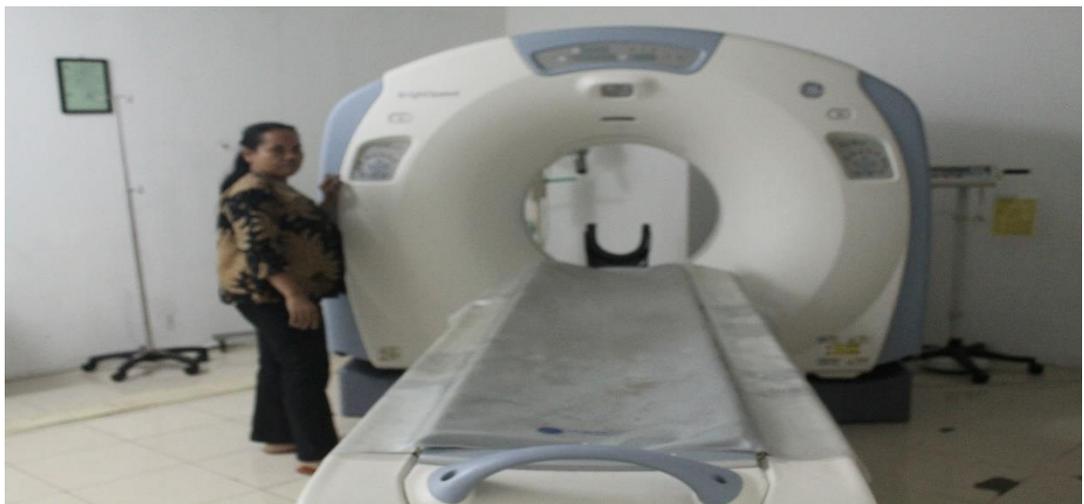


RUANG ICU

7. Pelayanan radiologi



PELAYANAN RADIOLOGI



PELAYANAN CT – SCAN

8. Pelayanan laboratorium patologi klinik

Laboratorium klinik memberikan pelayanan selama 24 jam, dengan jenis layanan laboratorium klinik sederhana, sedang dan khusus.



PELAYANAN LABORATORIUM

9. Pelayanan rehabilitasi medik

Pelayanan rehabilitasi medik terletak di gedung poliklinik spesialis dengan jam layanan pukul 08.00 – 14.00 WIB. Peralatan fisioterapi yang disediakan adalah penyinaran, exercise (latihan) dan massage.



RUANG FISIOTERAPI

10. Pelayanan farmasi

Instalasi farmasi memberikan pelayanan selama 24 jam meliputi penyediaan dan pendistribusian obat-obatan dan bahan habis pakai medis. Saat ini instalasi farmasi belum menyediakan obat untuk pasien umum, namun direncanakan pada tahun 2015 dengan peningkatan status instalasi farmasi menjadi apotik, akan menyediakan obat untuk pasien umum.



RUANG APOTIK

11. Pelayanan gizi

Instalasi gizi memberikan pelayanan selama 24 jam dalam pengaturan diet pasien dan penyediaan makanan pasien rawat inap.



INSTALASI GIZI

12. Pelayanan transfusi darah

Pelayanan yang disediakan meliputi:

- a. Melayani kegiatan donor darah baik yang datang ke RSUD Dr. R.M. Djoelham maupun pada kegiatan-kegiatan sosial.
- b. Melayani kebutuhan darah untuk pasien baik di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai maupun pasien yang dirawat di rumah sakit lain di Kota Binjai.

UTD memberikan pelayanan selama 24 jam dan mengelola darah dari para pendonor darah sehingga menjadi darah yang siap dan layak untuk diberikan kepada pasien yang membutuhkan. UTD RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.



UTD MELAYANI DONOR DARAH DAN MEMPROSES PENGOLAHAN DARAH

13. Pelayanan rekam medis

Rekam Medis merupakan jantungnya rumah sakit yang dikelola oleh Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, merupakan tempat pengelolaan data-data statistik kesehatan di rumah sakit yang meliputi data pasien rawat jalan, rawat darurat dan rawat inap, serta menyajikannya dalam bentuk laporan yang tepat, akurat dan dapat dipercaya, sehingga mudah dipahami oleh pihak manajemen sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan.

Pelayanan rekam medis dimulai dari proses pendaftaran sampai pasien selesai dilayani dan berkas rekam medisnya kembali ke bagian rekam medis, sehingga bersumber dari dokumen rekam medis tersebut diolah menjadi informasi yang bermanfaat.

Disamping itu rekam medis melayani administrasi surat keterangan medis antara lain: surat keterangan kematian, pengisian formulir jasa rahaerja, surat visum, dan pengisian formulir asuransi-asuransi komersial.



PELAYANAN REKAM MEDIK

14. Pelayanan instalasi pengolahan air limbah (IPAL)

IPAL mengelola limbah rumah sakit baik limbah cair maupun limbah padat sehingga tidak mencemari lingkungan. Untuk limbah padat dilakukan pembakaran dengan incenerator, sedangkan limbah cair dilakukan dengan pengolahan limbah sehingga memenuhi persyaratan untuk dapat dialirkan ke drainase kota.



INSTALASI PENGOLAHAN AIR LIMBAH



PEMUSNAHAN LIMBAH MEDIS PADAT

15. Pelayanan administrasi manajemen

Pelayanan administrasi manajemen disediakan untuk mengelola administrasi layanan rumah sakit. Sedangkan untuk umum, pelayanan yang disediakan meliputi surat keterangan sakit, surat keterangan opname dan surat keterangan sehat untuk keperluan pendidikan dan persyaratan lamaran pekerjaan.

16. Pelayanan ambulans/kereta jenazah

Pelayanan ambulance disediakan selama 24 jam, yang melayani pengantaran pasien rujukan, maupun penjemputan dan pengantaran pasien ke rumah. Saat ini tersedia 5 (lima) unit ambulance dan 1 (satu) unit kendaraan jenazah.



PELAYANAN AMBULANCE

17. Pelayanan pemulasaraan jenazah

Pelayanan pemulasaraan jenazah dilengkapi dengan lemari pendingin dan melayani pemulasaraan jenazah.



RUANG PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH

18. Pelayanan hemodialisa

Pelayanan haemodialisa mulai disediakan pada bulan Oktober 2012 yang beroperasi selama 24 jam. Pelayanan yang dilaksanakan adalah pelayanan cuci darah dan penambahan darah. Saat ini tersedia 8 unit alat hemodialisa dan 1 unit alat hemodialisa 24 jam.



RUANG PELAYANAN HEMODIALISA

22. Pelayanan konsultasi HIV/AIDS

Merupakan poliklinik yang disediakan sebagai tempat konsultasi dan pemeriksaan serta penanganan terduga penderita dan positif penderita HIV/AIDS yaitu pada poliklinik Asoka.

23. Penyediaan air siap minum



INSTALASI AIR SIAP MINUM

24. Pelayanan pendaftaran pasien e-Dokter

e-Dokter merupakan aplikasi pendaftaran pasien yang berbasis android. Aplikasi ini adalah upaya Pemerintah kota Binjai untuk menjawab keluhan masyarakat tentang lamanya waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. Dengan menggunakan aplikasi eDokter calon pasien dapat mendaftar berobat dengan perjanjian waktu yang diinginkan pasien sesuai dengan jam buka poliklinik rawat jalan spesialis di RSUD Dr. RM Djoelham, dengan aplikasi ini calon pasien dapat melakukan janji dengan poliklinik sehingga dapat menghindari antrian panjang dan waktu menunggu yang lama karena waktu kunjungan sudah ditentukan terlebih dahulu.

Cara menggunakan aplikasi e-Dokter Binjai :

1. Download aplikasi e-Dokter Binjai pada playstore di handphone android anda.
2. Instalkan aplikasi e-Dokter Binjai
3. Double klik pada icon seperti dibawah ini pada handphone anda.



4. Silahkan mendaftar dengan mengisi identitas sesuai dengan KTP/KK



5. Lengkapi identitas anda

The screenshot shows the registration page of the eDokter application. At the top is the logo of RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai. Below it, the text "eDokter" is displayed. The main heading is "Silahkan Daftar". There is a search bar with the placeholder text "Cari NO BPJS Dengan NIK". Below the search bar are several input fields: "NIK (No. KTP)", "Nama", "Username", "Password", "E-mail", and "NO. BPJS". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Daftar". A red arrow labeled "2" points to the search bar, and another red arrow labeled "3" points to the "Daftar" button. At the bottom left, there is a link that says "<<< KEMBALI KE LOGIN".

6. Pilih RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai



7. Isi identitas, waktu dan poliklinik yang akan dituju

eDokter 2017

RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

JANJI KE DOKTER

Info
Silahkan Pilih Poliklinik dan Tanggal. Tombol Waktu Hijau = Waktu Masih Bisa di Pesan, Tombol Waktu Merah = Waktu Sudah Terisi, Tombol Waktu Putih = Waktu Pesanan Sudah Kadaluarsa

Wajib Diperhatikan!
Anda Terdaftar Sebagai Pasien BPJS, Silahkan Anda Bawa Persyaratan Pelayanan BPJS Berikut ini Sewaktu Berobat:

- Kartu BPJS Asli
- Surat Rujukan Asli dari Fasilitas
- Fotocopy Kartu BPJS - 2 Lembar
- Fotocopy Surat Rujukan - 2 Lembar
- Fotocopy KTP - 2 Lembar
- Fotocopy Kartu Keluarga - 2 Lembar

Poliklinik:

No. BPJS:

No. Rujukan:

No. Kartu Berobat:

Tanggal:

Waktu

8. Tampilan isian Poli yang dituju dan ketersediaan waktu berobat

eDokter 2017

RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

JANJI KE DOKTER

Info
Silahkan Pilih Poliklinik dan Tanggal. Tombol Waktu Hijau = Waktu Masih Bisa di Pesan, Tombol Waktu Merah = Waktu Sudah Terisi, Tombol Waktu Putih = Waktu Pesanan Sudah Kadaluarsa

Wajib Diperhatikan!
Anda Terdaftar Sebagai Pasien BPJS, Silahkan Anda Bawa Persyaratan Pelayanan BPJS Berikut ini Sewaktu Berobat:

- Kartu BPJS Asli
- Surat Rujukan Asli dari Fasilitas
- Fotocopy Kartu BPJS - 2 Lembar
- Fotocopy Surat Rujukan - 2 Lembar
- Fotocopy KTP - 2 Lembar
- Fotocopy Kartu Keluarga - 2 Lembar

Poliklinik: POLIKLINIK ANAK-1

No. BPJS: 0000123456789

No. Rujukan: 0000123456789

No. Kartu Berobat: -

Tanggal: 2017-06-14

Waktu

10:15:00 10:30:00 10:45:00 11:00:00 11:15:00 11:30:00 11:45:00

9. Pilihan dokter spesialis yang melayani

eDokter 2017

RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

JANJI KE DOKTER

Info!
Silahkan Pilih Poliklinik dan Tanggal. Tombol Waktu Hijau = Waktu Masih Bisa di Pesan, Tombol Waktu Merah = Waktu Sudah Terisi, Tombol Waktu Putih = Waktu Pesanan Sudah Kadaluarsa

Poliklinik
POLIKLINIK ANAK-1

No. BPJS
0000123456789

NO. Rujukan
0000123456789

No. Kartu Berobat
-

Tanggal
2017-06-14

Waktu
Dokter. Budi Andri Ferdian, Sp.A

Waktu
10:15:00 10:30:00 10:45:00 11:00:00 11:15:00 11:30:00 11:45:00

10. Setelah isian lengkap pilih icon cetak

eDokter 2017

JANJI KE DOKTER

Unit Kesehatan
RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

Poliklinik
POLIKLINIK ANAK-1

Nama Pasien
ANAK MASA KINI

Tanggal
2017-06-26

Time
10:15:00

No. BPJS
0000123456789

<< X Batal Janji [Printer Icon]

9

Copyright © 2016-2017 PEMKO BINJAI. All rights reserved.

11. Cetak / Printer

Lihat CETAK

| | | |
|----------------|---|-----------------------------|
| Unit Kesehatan | : | RSUD Dr. RM DJOELHAM BINJAI |
| No. JANJI | : | 20170613350 |
| Nama Pasien | : | ANAK MASA KINI |
| Nama Poli | : | POLIKLINIK ANAK-1 |
| Tanggal | : | 2017-06-26 |
| Waktu | : | 10:15:00 |
| NO. BPJS | : | 0000123456789 |

[Cetak]

10

12. Hasil Printout



JANJI KE DOKTER

| | | |
|-----------------|---|---|
| UNIT KESEHATAN | : | RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI |
| NAMA | : | ANAK MASA KINI |
| NAMA POLIKLINIK | : | POLIKLINIK ANAK-1 |
| TANGGAL JANJI | : | 2017-06-26 |
| JAM JANJI | : | 10:15:00 |
| NO. BPJS | : | 0000123456789 |
| NO. RUJUKAN | : | 0 |
| NO. BEROBAT | : | 0 |

KODE JANJI

20170613350

BARCODE



20170613350

25. SI IBAN

Sisten Informasi ibu dan Anak merupakan inovasi pelayanan terpadu untuk ibu dan anak yang baru lahir. Dengan mendaftar untuk menafatkan pelayanan persalinan di RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai, pasien secara otomatis langsung mendapatkan 5 pelayanan administrasi kependudukan yaitu : Surat keterangan kelahiran (RSUD Dr. RM Djoelham), Nomor nduk Kependudukan, Kartu Keluarga baru, Akte Kelahiran (DisDukCapil), kartu BPJS (BPJS Kesehatan). Sehingga hal ini sangat memudahkan penduduk Kota Binjai dalam urusan administrasi kependudukan. Berikut adalah alur dari pelayan SI IBAN sebagai berikut :



ALUR PELAYANAN SI IBAN DI RSUD Dr. DJOELHAM KOTA BINJAI

26. E-Vidok

E-Vidok adalah aplikasi yang dibuat untuk mencatat dokter penanggungjawab pasien melakukan visite pada pasien. Sehingga riwayat pasien akan terekam pada aplikasi dan ini sebagai media pengingat kepada dokter untuk kelanjutan terapi yang diberikan kepada pasien. Dengan banyaknya pasien yang ditangani oleh dokter tersebut bukan tidak mungkin akan tertukar informasi dan terapi yang seharusnya diberikan, untuk mengurangi hal tersebut, aplikasi e-Vidok membantu mengingatkan dokter tersebut.

B. HASIL PELAYANAN

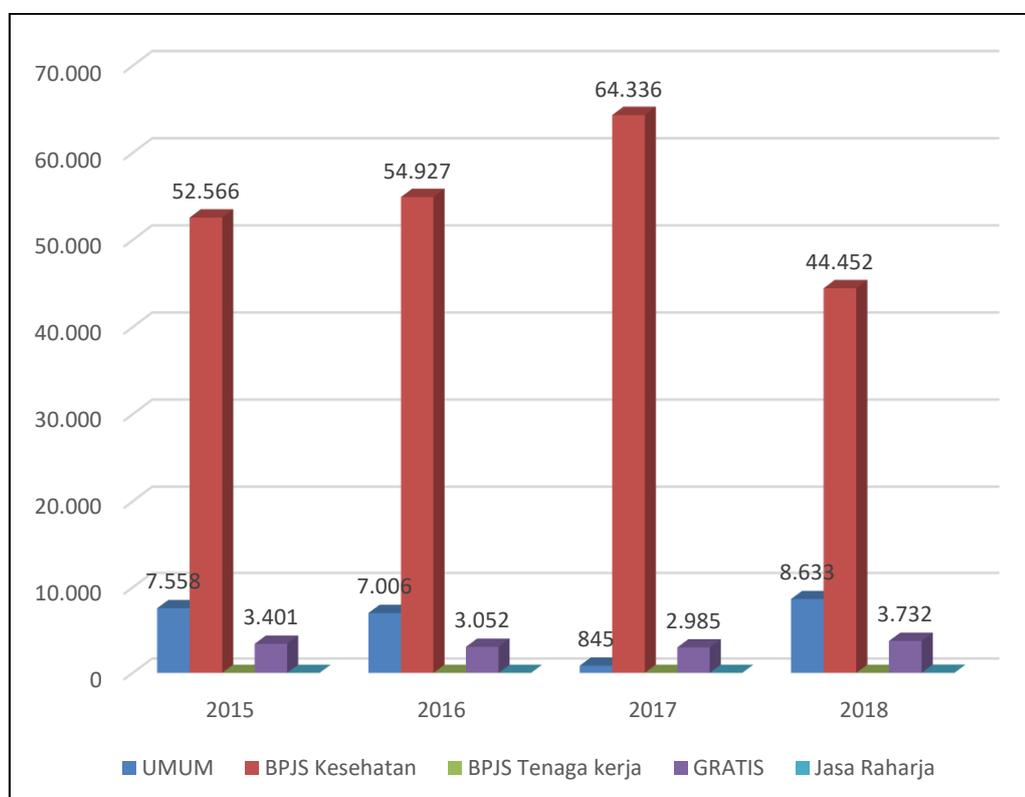
Hasil pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sepanjang tahun 2018 meliputi data kunjungan pasien pelayanan kesehatan. Data kunjungan pasien disajikan dalam Tabel berikut ini:

DATA KUNJUNGAN PASIEN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2015-2018

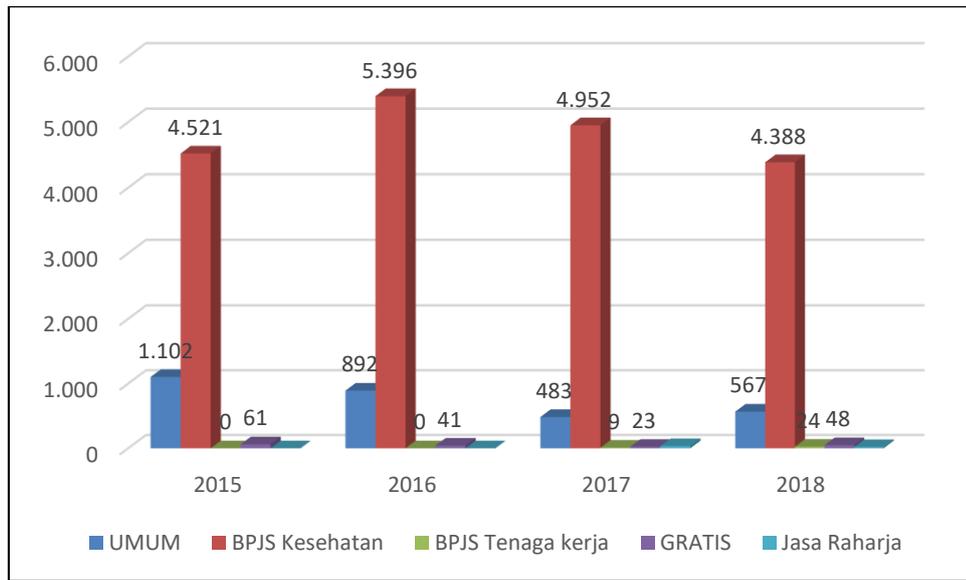
| JENIS KUNJUNGAN | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|-------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
| | Rawat Jalan | Rawat Inap |
| UMUM | 7.558 | 1.102 | 7.006 | 892 | 845 | 483 | 8.633 | 567 |
| BPJS Kesehatan | 52.566 | 4.521 | 54.927 | 5.396 | 64.336 | 4.952 | 44.452 | 4.388 |
| BPJS Tenaga kerja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 24 |
| GRATIS | 3.401 | 61 | 3.052 | 41 | 2.985 | 23 | 3.732 | 48 |
| Jasa Raharja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 9 | 19 |
| JUMLAH | 63.525 | 5.684 | 64.985 | 6.329 | 68.166 | 5.500 | 56.826 | 5.046 |

Ket : Gratis untuk pasien rawat jalan merupakan program IGD Gratis.

GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2015-2018



**GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2015-2018**

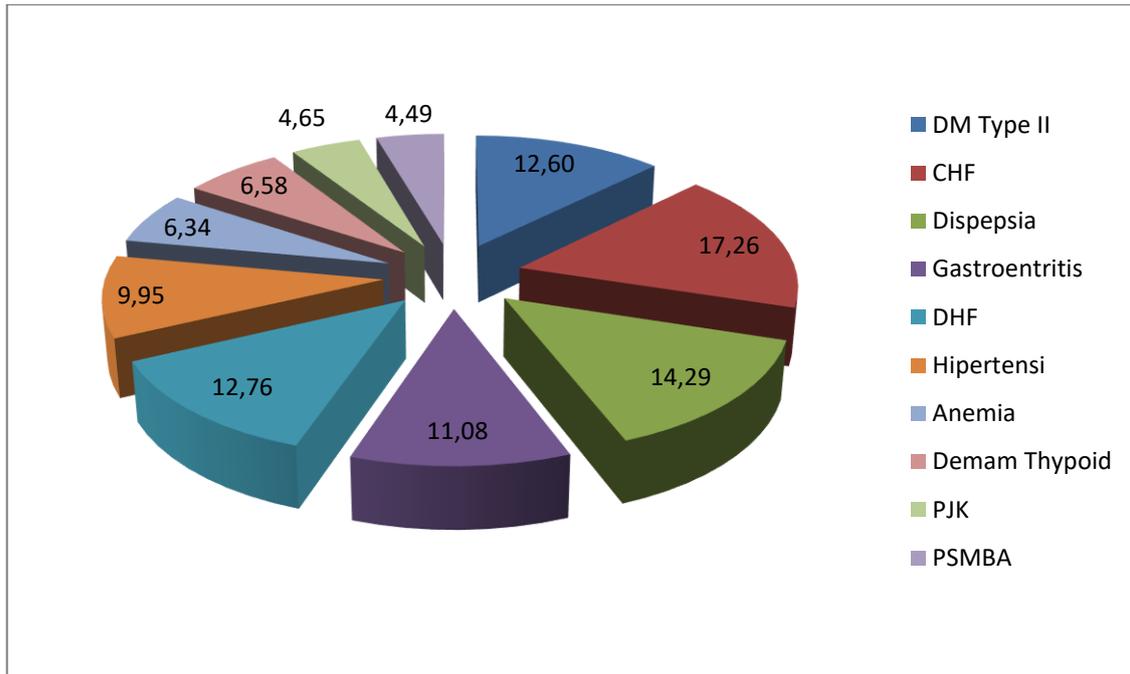


Sepuluh besar penyakit pasien pada tahun 2018 disajikan dalam tabel berikut ini:

**DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018**

| No | Diagnosa | Kode ICD X | Jumlah | Persentase (%) |
|--------|-----------------|------------|--------|----------------|
| 1 | DM Type II | E11.9 | 157 | 12.60 |
| 2 | CHF | I50.0 | 215 | 17.26 |
| 3 | Dispepsia | K30 | 178 | 14.29 |
| 4 | Gastroenteritis | A09 | 138 | 11.08 |
| 5 | DHF | A91 | 159 | 12.76 |
| 6 | Hipertensi | I10 | 124 | 9.95 |
| 7 | Anemia | D64.9 | 79 | 6.34 |
| 8 | Demam Thypoid | A01.0 | 82 | 6.58 |
| 9 | PJK | I25.9 | 58 | 4.65 |
| 10 | PSMBA | K92.2 | 56 | 4.49 |
| Jumlah | | | 1.247 | 100,00 |

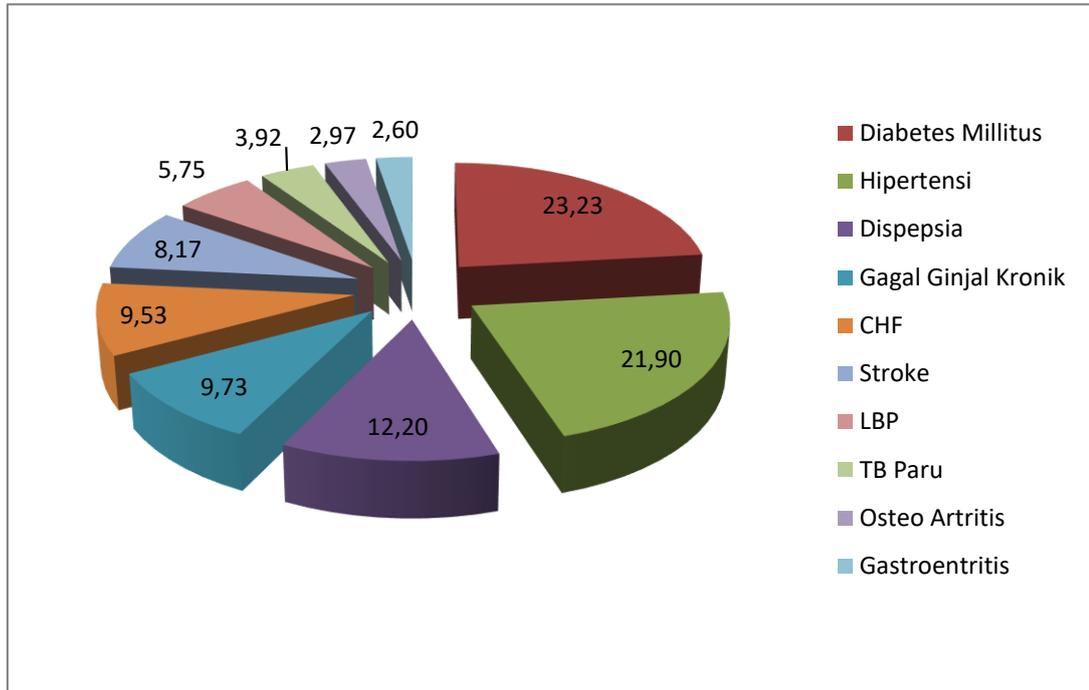
GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018



DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018

| No | Diagnosa | Kode ICD X | Jumlah | Persentase (%) |
|--------|---------------------|------------|--------|----------------|
| 1 | Diabetes Millitus | E14.9 | 6.030 | 23.23 |
| 2 | Hipertensi | I10 | 5.686 | 21.90 |
| 3 | Dispepsia | K30 | 3.166 | 12.20 |
| 4 | Gagal Ginjal Kronik | N18.9 | 2.526 | 9.73 |
| 5 | CHF | I50.0 | 2.474 | 9.53 |
| 6 | Stroke | I64.9 | 2.121 | 8.17 |
| 7 | LBP | M54.59 | 1.493 | 5.75 |
| 8 | TB Paru | A16.2 | 1.018 | 3.92 |
| 9 | Osteo Arthritis | M19.99 | 772 | 2.97 |
| 10 | Gastroenteritis | A09.9 | 675 | 2.60 |
| Jumlah | | | 25.253 | 100,00 |

GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018



INDIKATOR PELAYANAN RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

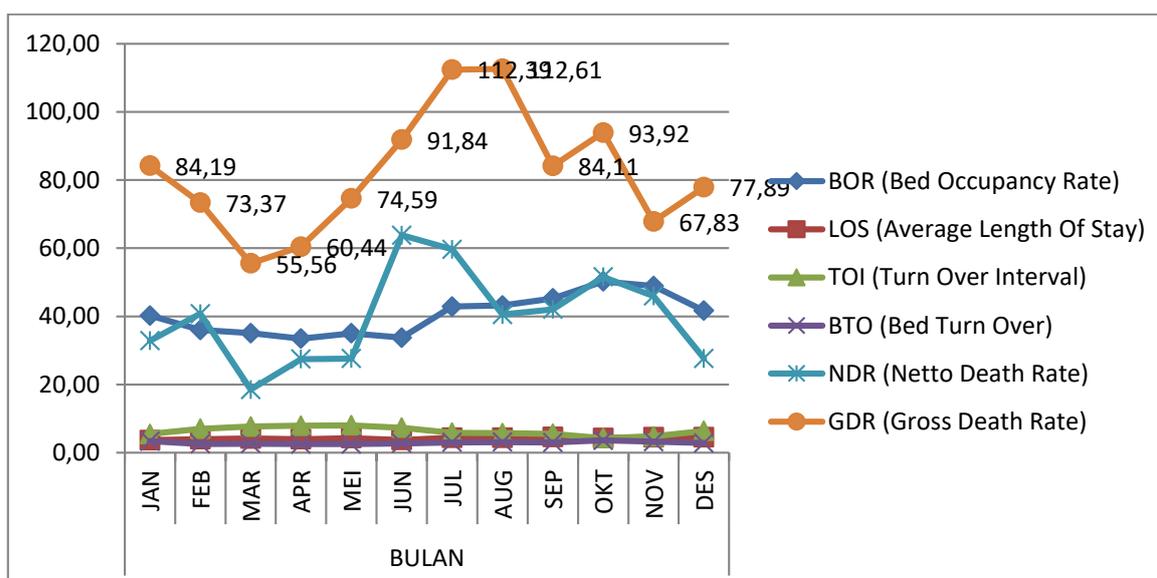
Tingkat pelayanan kesehatan rumah sakit dapat dilihat dari angka indikator statistik layanan kesehatan. Pengumpulan data di Rumah Sakit merupakan data yang dikumpulkan setiap hari dari pasien rawat jalan dan rawat inap. Data tersebut berguna untuk memantau perawatan pasien setiap hari, minggu, bulan, dan lain-lain. Informasi dari statistik rumah sakit digunakan untuk perencanaan dalam memantau pendapatan dan pengeluaran dari pasien oleh pihak manajemen rumah sakit.

Beberapa indikator layanan kesehatan di rumah sakit yang sering dipergunakan adalah:

INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018

| BULAN | INDIKATOR | | | | | |
|------------|-----------|------|------|-------|-------|--------|
| | BOR | LOS | TOI | BTO | NDR | GDR |
| JANUARI | 37,90 | 4,07 | 6,67 | 2,89 | 39,60 | 64,36 |
| FEBRUARI | 38,90 | 3,94 | 6,19 | 2,76 | 38,76 | 69,77 |
| MARET | 40,99 | 4,48 | 6,45 | 2,84 | 55,42 | 98,24 |
| APRIL | 40,40 | 4,25 | 6,27 | 2,85 | 30,08 | 57,64 |
| MEI | 35,90 | 4,12 | 7,36 | 2,70 | 52,91 | 97,88 |
| JUNI | 30,48 | 3,63 | 8,74 | 2,39 | 56,89 | 113,77 |
| JULI | 33,06 | 3,88 | 7,85 | 2,64 | 51,35 | 116,22 |
| AGUSTUS | 38,94 | 3,89 | 6,09 | 3,11 | 45,98 | 80,46 |
| SEPTEMBER | 40,24 | 4,49 | 6,68 | 2,69 | 63,83 | 85,11 |
| OKTOBER | 33,99 | 3,88 | 7,54 | 2,71 | 52,63 | 97,37 |
| NOPEMBER | 36,48 | 3,99 | 6,95 | 2,74 | 23,44 | 57,29 |
| DESEMBER | 33,78 | 4,09 | 8,03 | 2,56 | 27,93 | 61,45 |
| Tahun 2018 | 35,72 | 4,06 | 7,34 | 31,96 | 44,76 | 82,79 |

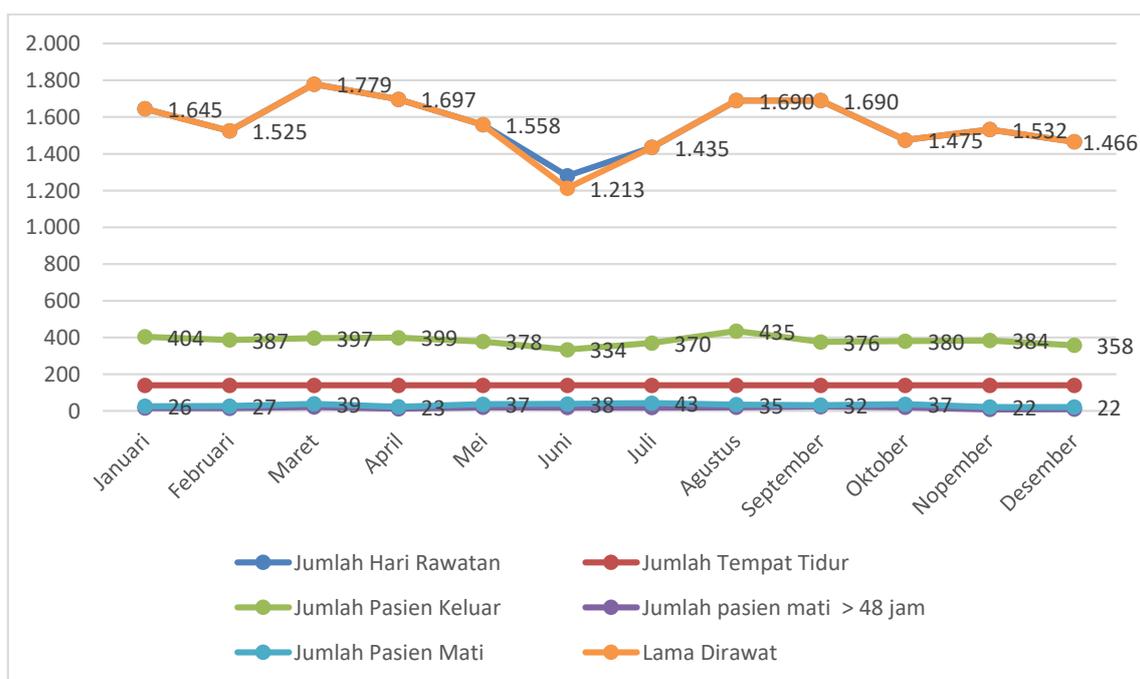
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018

| BULAN | INDIKATOR | | | | | |
|------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------|--------------|
| | Jumlah Hari Rawatan | Jumlah Tempat Tidur | Jumlah Pasien Keluar | Jumlah pasien mati > 48 jam | Jumlah Pasien Mati | Lama Dirawat |
| Januari | 1.645 | 140 | 404 | 16 | 26 | 1.645 |
| Februari | 1.525 | 140 | 387 | 15 | 27 | 1.525 |
| Maret | 1.779 | 140 | 397 | 22 | 39 | 1.779 |
| April | 1.697 | 140 | 399 | 12 | 23 | 1.697 |
| Mei | 1.558 | 140 | 378 | 20 | 37 | 1.558 |
| Juni | 1.280 | 140 | 334 | 19 | 38 | 1.213 |
| Juli | 1.435 | 140 | 370 | 19 | 43 | 1.435 |
| Agustus | 1.690 | 140 | 435 | 20 | 35 | 1.690 |
| September | 1.690 | 140 | 376 | 24 | 32 | 1.690 |
| Oktober | 1.475 | 140 | 380 | 20 | 37 | 1.475 |
| Nopember | 1.532 | 140 | 384 | 9 | 22 | 1.532 |
| Desember | 1.466 | 140 | 358 | 10 | 22 | 1.466 |
| Tahun 2018 | 18.722 | 140 | 4.602 | 206 | 381 | 18.705 |

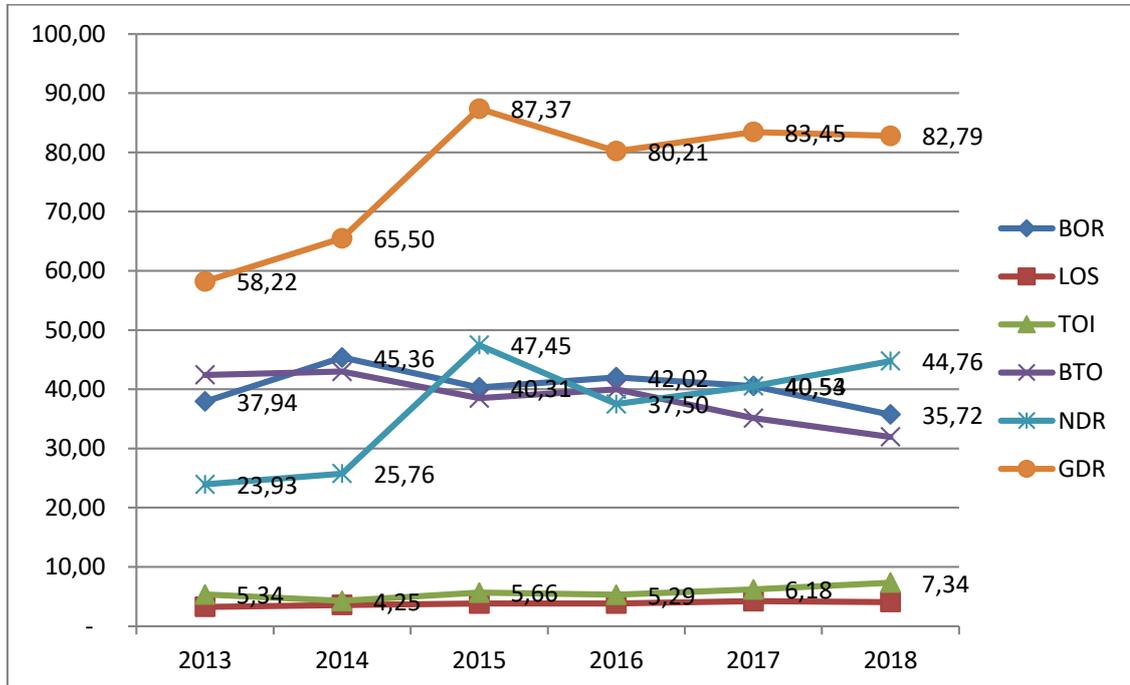
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI
TAHUN 2018



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI
TAHUN 2013-2018

| TAHUN | INDIKATOR | | | | | |
|-------|-----------|------|------|-------|-------|-------|
| | BOR | LOS | TOI | BTO | NDR | GDR |
| 2013 | 37,94 | 3,24 | 5,34 | 42,42 | 23,93 | 58,22 |
| 2014 | 45,36 | 3,56 | 4,25 | 42,99 | 25,76 | 65,50 |
| 2015 | 40,31 | 3,82 | 5,66 | 38,49 | 47,45 | 87,37 |
| 2016 | 42,02 | 3,82 | 5,29 | 40,00 | 37,50 | 80,21 |
| 2017 | 40,53 | 4,21 | 6,18 | 35,12 | 40,54 | 83,45 |
| 2018 | 35,72 | 4,06 | 7,34 | 31,96 | 44,76 | 82,79 |

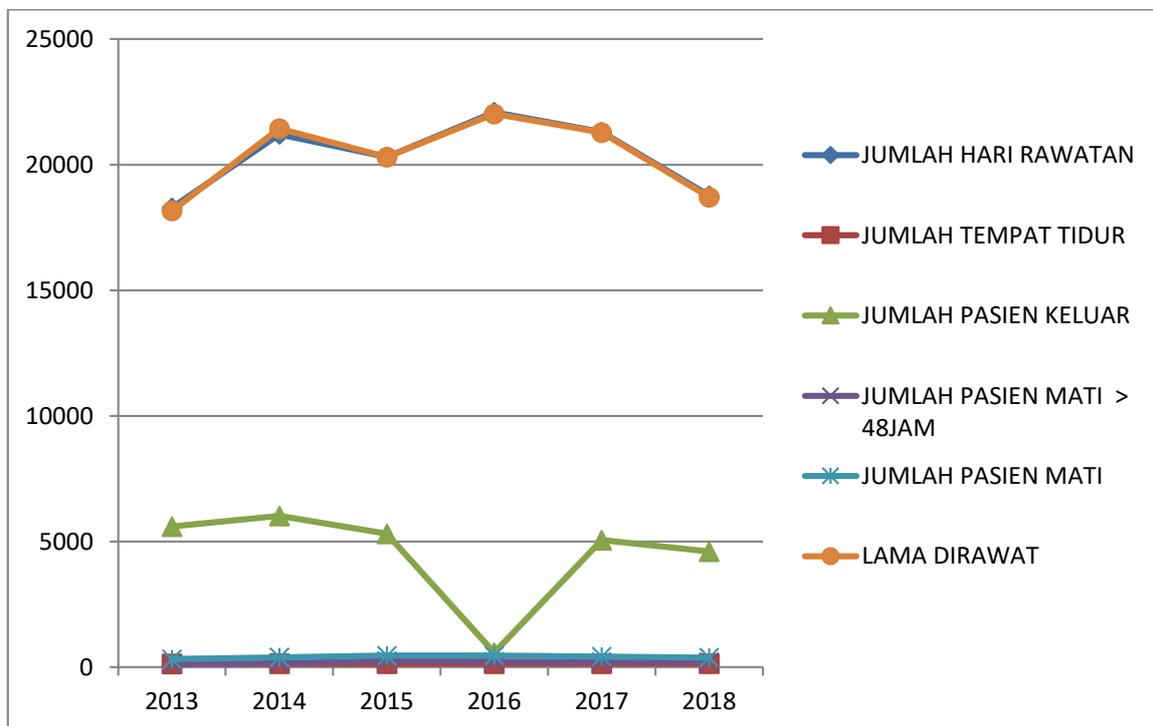
GRAFIK PERBANDINGAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM BINJAI TAHUN 2013-2018



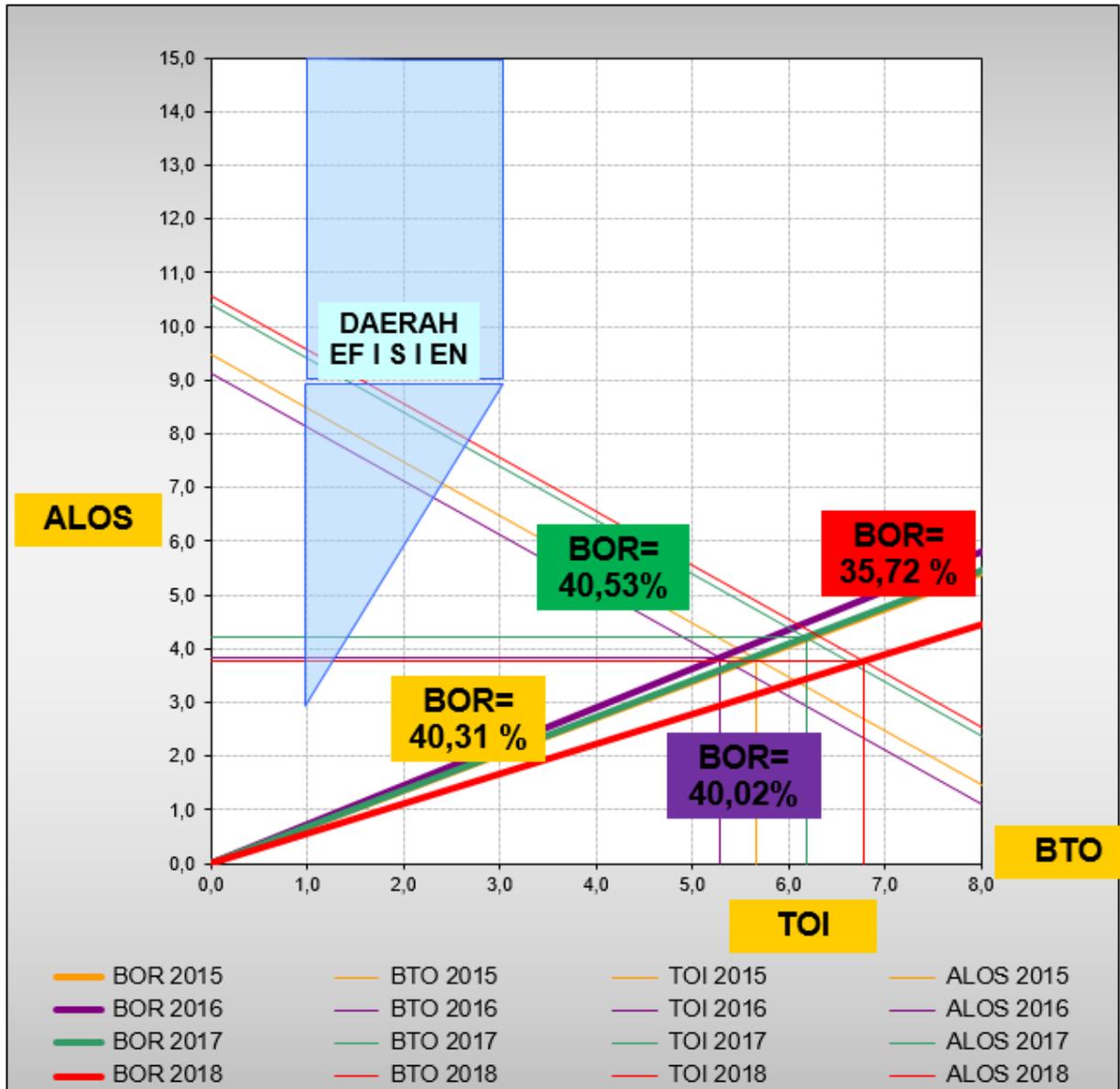
INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2013-2018

| TAHUN | INDIKATOR | | | | | |
|-------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|--------------------|--------------|
| | JUMLAH HARI RAWATAN | JUMLAH TEMPAT TIDUR | JUMLAH PASIEN KELUAR | JUMLAH PASIEN MATI > 48JAM | JUMLAH PASIEN MATI | LAMA DIRAWAT |
| 2013 | 18.280 | 132 | 5.599 | 134 | 326 | 18.160 |
| 2014 | 21.212 | 140 | 6.018 | 155 | 394 | 21.439 |
| 2015 | 20.305 | 138 | 5.311 | 252 | 464 | 20.305 |
| 2016 | 22.087 | 144 | 5.760 | 216 | 462 | 22.020 |
| 2017 | 21.300 | 144 | 5.057 | 205 | 422 | 21.280 |
| 2018 | 18.772 | 144 | 4.602 | 206 | 381 | 18.705 |

GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2013-2018



GRAFIK BARBER JOHNSON
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2015 sd 2018



C. KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR

Ketersediaan tempat tidur di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dikategorikan dalam kelas pelayanan, yaitu:

Untuk rawat inap, fasilitas pelayanan yang tersedia meliputi:

1. Ruang perawatan Super VIP
2. Ruang perawatan VIP

3. Ruang perawatan kelas I
4. Ruang perawatan kelas II
5. Ruang perawatan III
6. Ruang perawatan intensive (ICU)
7. Ruang perawatan NICU
8. Ruang perawatan PICU
9. Ruang perawatan perinatology
10. Ruang perawatan Isolasi Dewasa
11. Ruang perawatan Isolasi Anak

Ruang Super VIP terletak di lantai satu, disediakan sebanyak 2 kamar, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang VIP terletak di lantai satu dan lantai 2, disediakan sebanyak 5 kamar, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang perawatan kelas I disediakan sebanyak 13 ruangan, dengan fasilitas yang diberikan satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi, tersedia 26 tempat tidur

Ruang perawatan kelas II disediakan sebanyak 7 ruangan, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu kamar berisi 4 tempat tidur pasien dan 1 kamar mandi, ada sebanyak 28 tempat tidur tersedia.

Ruang perawatan kelas III disediakan sebanyak 7 ruangan, dengan jumlah keseluruhan tempat tidur sebanyak 59 tempat tidur.

Untuk Ruang Perawatan Intensive (ICU), tempat tidur tersedia sebanyak 8 unit, sedangkan untuk keluarga pasien disediakan satu ruang tunggu, lengkap dengan kamar mandi.

Ruang PICU terdapat 6 tempat tidur dan ruang NICU terdapat 6 Inkubator dan 1 intan tempat tidur siap pakai. Ruang VK terdapat 4 tempat tidur, IGD juga terdapat 3 tempat tidur, serta OK terdapat 2 tempat tidur tersedia.

D. KETENAGAAN

Kompetensi ketenagaan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disajikan pada table berikut ini:

KOMPETENSI PEGAWAI PELAYANAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018

| NO URUT | KUALIFIKASI PENDIDIKAN | KEADAAN | | JUMLAH | |
|-------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------|--------|----|
| | | Laki-laki | Perempuan | | |
| TENAGA KESEHATAN | | | | | |
| 1 | TENAGA MEDIS | | | | |
| 1 | 1 | Dokter Umum | 9 | 11 | 20 |
| 1 | 2 | Dokter PPDS *) | 2 | 1 | 3 |
| 1 | 3 | Dokter Spes Bedah | 3 | 0 | 3 |
| 1 | 4 | Dokter Spes Penyakit Dalam | 6 | 0 | 6 |
| 1 | 5 | Dokter Spes Kes. Anak | 3 | 3 | 6 |
| 1 | 6 | Dokter Spes Obgin | 4 | 1 | 5 |
| 1 | 7 | Dokter Spes Radiologi | 1 | 0 | 1 |
| 1 | 8 | Dokter Spes Onkologi Radiasi | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 9 | Dokter Spes Kedokteran Nuklir | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 10 | Dokter Spes Anestesi | 2 | 0 | 2 |
| 1 | 11 | Dokter Spes Patologi Klinik | 1 | 3 | 4 |
| 1 | 12 | Dokter Spes Jiwa | 0 | 1 | 1 |
| 1 | 13 | Dokter Spes Mata | 1 | 1 | 2 |
| 1 | 14 | Dokter Spes THT | 1 | 3 | 4 |
| 1 | 15 | Dokter Spes Kulit & Kelamin | 0 | 1 | 1 |
| 1 | 16 | Dokter Spes Kardiologi | 1 | 1 | 2 |

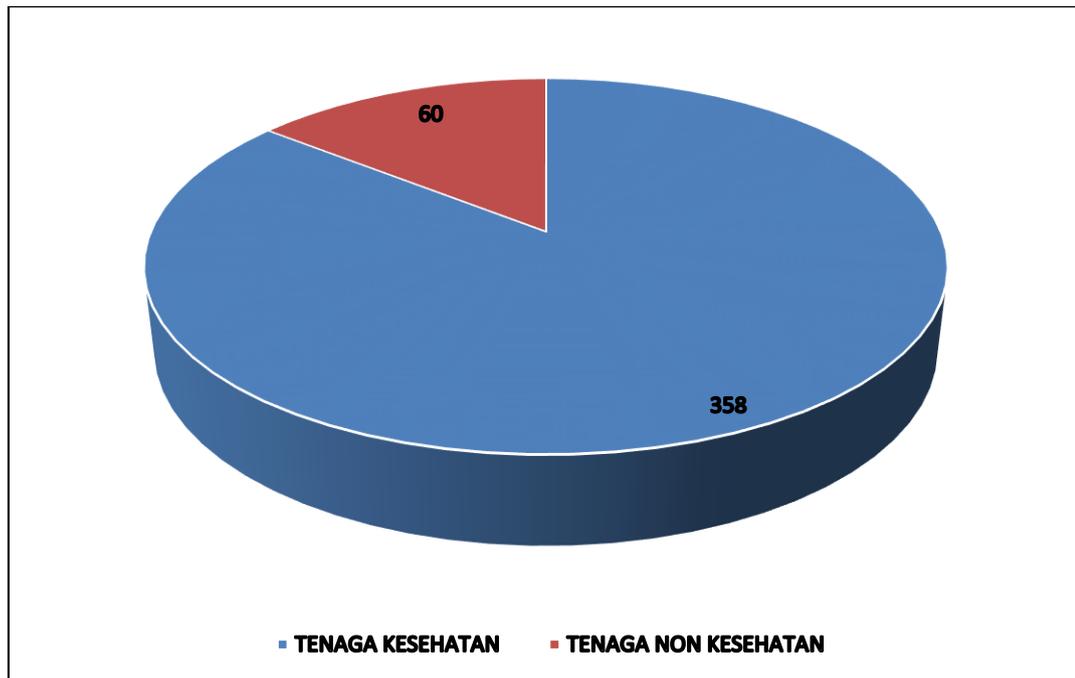
| | | | | | |
|----------|---------------------------|---------------------------------------|-----------|------------|------------|
| 1 | 17 | Dokter Spes Paru | 0 | 1 | 1 |
| 1 | 18 | Dokter Spes Saraf | 1 | 1 | 2 |
| 1 | 19 | Dokter Spes Bedah Saraf | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 20 | Dokter Spes Bedah Orthopedi | 1 | 0 | 1 |
| 1 | 21 | Dokter Spes Urologi | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 22 | Dokter Spes Patologi Anatomi | 0 | 1 | 1 |
| 1 | 23 | Dokter Spes Patologi Forensik | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 24 | Dokter Spes Rehabilitasi Medik | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 25 | Dokter Spes Bedah Plastik | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 26 | Dokter Spes Ked. Olah Raga | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 27 | Dokter Spes Mikrobiologi Klinik | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 28 | Dokter Spes Parasitologi Klinik | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 29 | Dokter Spes Gizi Medik | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 30 | Dokter Spes Farma Klinik | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 31 | Dokter Spes Lainnya | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 32 | Dokter Sub Spesialis Lainnya | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 33 | Dokter Gigi | 5 | 8 | 13 |
| 1 | 34 | Dokter Gigi Spesialis | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 99 | Total (1.00-1.34) | 41 | 37 | 78 |
| 1 | 66 | Dokter/Dokter Gigi MHA/MARS **) | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 77 | Dokter/Dokter Gigi S2/S3 Kes Masy **) | 1 | 2 | 3 |
| 1 | 88 | S3 (Dokter Konsultan) ***) | 0 | 0 | 0 |
| 2 | TENAGA KEPERAWATAN | | | | |
| 2 | 1 | S3 Keperawatan | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | S2 Keperawatan | 0 | 2 | 2 |
| 2 | 3 | S1 Keperawatan | 13 | 55 | 68 |
| 2 | 4 | D4 Keperawatan | 9 | 42 | 51 |
| 2 | 5 | Perawat Vokasional | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 6 | Perawat Spesialis | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 7 | Pembantu Keperawatan | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 8 | S3 Kebidanan | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 9 | S2 Kebidanan | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 10 | S1 Kebidanan | 0 | 8 | 8 |
| 2 | 11 | D3 Kebidanan | 0 | 14 | 14 |
| 2 | 88 | Tenaga Keperawatan Lainnya | 2 | 31 | 33 |
| 2 | 99 | Total (2.00-2.88) | 24 | 152 | 176 |
| 3 | KEFARMASIAN | | | | |
| 3 | 1 | S3 Farmasi / Apoteker | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | S2 Farmasi / Apoteker | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | Apoteker | 1 | 9 | 10 |

| | | | | | |
|----------|-----------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 3 | 4 | S1 Farmasi / Farmakologi Kimia | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 5 | AKAFARMA *) | 0 | 3 | 3 |
| 3 | 6 | AKFAR **) | 1 | 11 | 12 |
| 3 | 7 | Analisis Farmasi | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 8 | Asisten Apoteker / SMF | 1 | 2 | 3 |
| 3 | 9 | ST Lab Kimia Farmasi | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 88 | Tenaga Kefarmasian Lainnya | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 99 | Total (3.00-3.88) | 3 | 25 | 28 |
| 4 | KESEHATAN MASYARAKAT | | | | |
| 4 | 1 | S3 - Kesehatan Masyarakat | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 2 | S3 - Epidemiologi | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 3 | S3 - Psikologi | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | S2 - Kesehatan Masyarakat | 3 | 5 | 8 |
| 4 | 5 | S2 - Epidemiologi | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 6 | S2 - Biomedik | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 7 | S2 - Psikologi | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 8 | S1 - Kesehatan Masyarakat | 6 | 14 | 20 |
| 4 | 9 | S1 - Psikologi | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 10 | D3 - Kesehatan Masyarakat | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 11 | D3 - Sanitarian | 1 | 1 | 2 |
| 4 | 12 | D1 - Sanitarian | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 88 | Tenaga Kesehatan Masy. Lainnya | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 99 | Total (4.00-4.88) | 11 | 20 | 31 |
| 5 | GIZI | | | | |
| 5 | 1 | S3 - Gizi / Dietisien | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 2 | S2 - Gizi / Dietisien | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 3 | S1 - Gizi / Dietisien | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 4 | D4 - Gizi / Dietisien | 0 | 2 | 2 |
| 5 | 5 | Akademi / D3 - Gizi / Dietisien | 1 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | D1 - Gizi / Dietisien | 0 | 1 | 1 |
| 5 | 88 | Tenaga Gizi Lainnya | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 99 | Total (5.00-5.88) | 1 | 6 | 7 |
| 6 | KETERAPIAN FISIK | | | | |
| 6 | 1 | S1 Fisio Terapis | 1 | 1 | 2 |
| 6 | 2 | D3 Fisio Terapis | 2 | 3 | 5 |
| 6 | 3 | D3 Okupasi Terapis | 1 | 0 | 1 |
| 6 | 4 | D3 Terapi wicara | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 5 | D3 Orthopedi | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | D3 Akupuntur | 0 | 0 | 0 |

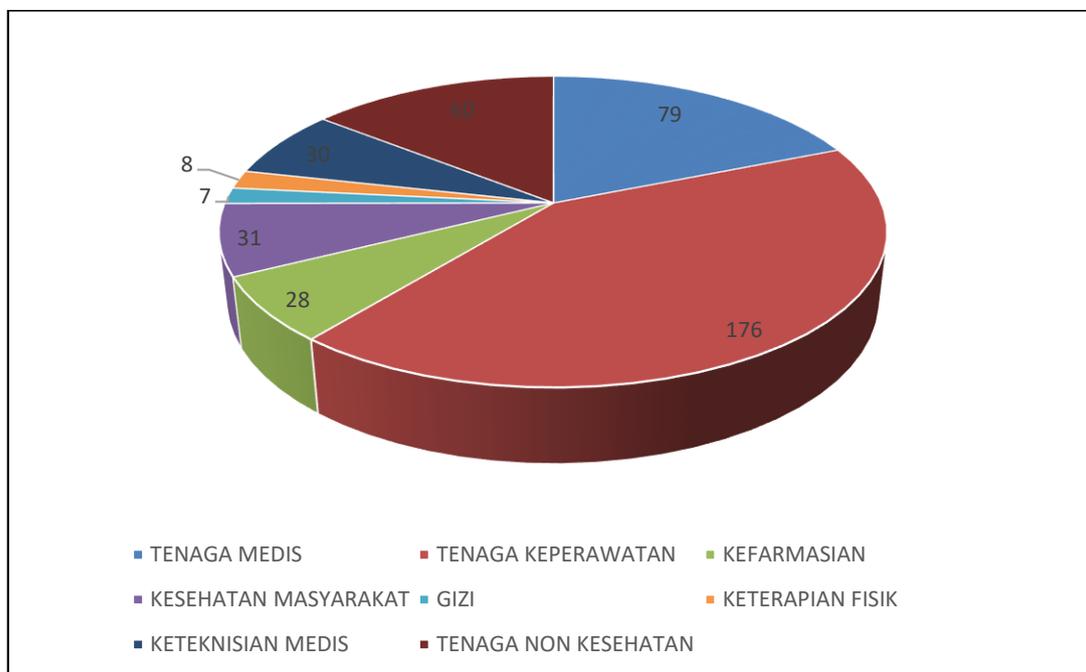
| | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------|-----------|-----------|
| 6 | 88 | Tenaga Keterampilan Fisik Lainnya | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 99 | Total (6.00-6.88) | 4 | 4 | 8 |
| 7 | KETEKNISIAN MEDIS | | | | |
| 7 | 1 | S3 Opto Elektronika & Apl Laser | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 2 | S2 Opto Elektronika & Apl Laser | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 3 | Radiografer | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 4 | Radioterapis (Non Dokter) | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 5 | D4 Fisika Medik | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 6 | D3 Teknik Gigi | 0 | 1 | 1 |
| 7 | 7 | D3 Teknik Radiologi & Radioterapi | 1 | 4 | 5 |
| 7 | 8 | D3 Refraksionis Optisien | 0 | 5 | 5 |
| 7 | 9 | D3 Perekam Medis | 1 | 3 | 4 |
| 7 | 10 | D3 Teknik Elektromedik | 1 | 1 | 2 |
| 7 | 11 | D3 Analisis Kesehatan | 0 | 9 | 9 |
| 7 | 12 | D3 Informasi Kesehatan | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 13 | D3 Kardiovaskular | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 14 | D3 Orthotik Prostetik | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 15 | D1 Teknik Tranfusi | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 16 | Teknisi Gigi | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 17 | Tenaga IT dengan Teknologi Nano | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 18 | Teknisi Patologi Anatomi | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 19 | Teknisi Kardiovaskuler | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 20 | Teknisi Elektromedis | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 21 | Akupunktur Terapi | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 22 | Analisis Kesehatan | 1 | 3 | 4 |
| 7 | 88 | Tenaga Keterampilan fisik Lainnya | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 99 | Total (7.00-7.88) | 4 | 26 | 30 |
| TENAGA NON KESEHATAN | | | | | |
| 8 | DOKTORAL | | | | 0 |
| 8 | 99 | Total (8.00 - 8.88) | 0 | 0 | 0 |
| 9 | PASCA SARJANA | | | | |
| 9 | 88 | Pasca Sarjana Lainnya (S2) | 1 | 0 | 1 |
| 9 | 99 | Total (9.00 - 9.99) | 1 | 0 | 1 |
| 10 | SARJANA | | | | |
| 10 | 1 | Sarjana Biologi | 1 | 4 | 5 |
| 10 | 2 | Sarjana Kimia | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 3 | Sarjana Ekonomi / Akuntansi | 3 | 5 | 8 |
| 10 | 4 | Sarjana Administrasi | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 10 | 5 | Sarjana Hukum | 0 | 3 | 3 |
| 10 | 6 | Sarjana Teknik | 4 | 0 | 4 |
| 10 | 7 | Sarjana Kes. Sosial | 3 | 4 | 7 |
| 10 | 8 | Sarjana Fisika | 0 | 1 | 1 |
| 10 | 9 | Sarjana Komputer | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 10 | Sarjana Statistik | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 88 | Sarjana Lainnya (S1) | 1 | 0 | 1 |
| 10 | 99 | Total (10.00-10.88) | 12 | 17 | 29 |
| 11 | SARJANA MUDA | | | | |
| 11 | 1 | Sarjana Muda Biologi | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 2 | Sarjana Muda Kimia | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 3 | Sarjana Muda Ekonomi / Akuntansi | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 4 | Sarjana Muda Administrasi | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 5 | Sarjana Muda Hukum | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 6 | Sarjana Muda Teknik | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 7 | Sarjana Muda Kes. Sosial | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 8 | Sarjana Muda Statistik | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 9 | Sarjana Muda Komputer | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 10 | Sarjana Muda Sekretaris | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 88 | Sarjana Muda / D3 Lainnya | 1 | 1 | 2 |
| 11 | 99 | Total (11.00-11.88) | 1 | 1 | 2 |
| 12 | SMU SEDERAJAT DAN DIBAWAHNYA | | | | |
| 12 | 1 | SMA / SMU | 6 | 13 | 19 |
| 12 | 2 | SMEA | 1 | 1 | 2 |
| 12 | 3 | STM | 1 | 0 | 1 |
| 12 | 4 | SMKK | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 5 | SPSA | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 6 | SMTTP | 1 | 2 | 3 |
| 12 | 7 | SD kebawah | 1 | 2 | 3 |
| 12 | 88 | SMTA Lainnya | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 99 | Total (12.00-12.88) | 10 | 18 | 28 |

GRAFIK KOMPETENSI PEGAWAI KESEHATAN DAN NON KESEHATAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018



GRAFIK KOMPETENSI SDM
DI RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018



Nama-nama dokter spesialis yang memberikan pelayanan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah sebagai berikut:

Dokter spesialis anak:

1. dr. Marlina Jumrakh, Sp.A
2. dr. Irfan Indra, Sp.A
3. dr. Edy Irawan, Sp.A
4. dr. Budi Andri Ferdian, Sp.A
5. dr. Tengku Ellya Fazilla, Sp.A
6. dr. Febriyanti Mobilina, Sp. A

Dokter spesialis anesthesi:

1. dr. Syahmaidin Purba, Sp. An
2. dr. Ronie Putra Daniel, Sp. An

Dokter spesialis bedah:

1. dr. Abdi Gunawan, Sp. B
2. dr. Johannes Apul Simarmata, Sp. B
3. dr. David Immanuel Tambun, Sp. B

Dokter spesialis kulit dan kelamin:

1. dr. Irina Damayanti, Sp. KK
2. dr. Hervina, Sp. KK

Dokter spesialis mata:

1. dr. Oriza Sativa, Sp. M
2. dr. Syarifah Yusriani M.S, Sp. M

Dokter spesialis obgyn:

1. dr. Arusta Tarigan, Sp. OG
2. dr. Herizal B. Razali, Sp. OG
3. dr. Teuku A Avicenna, Sp. OG
4. dr. Sugianto, Sp. OG
5. dr. Eka Handayani, M.Ked (OG), Sp. OG

Dokter spesialis penyakit dalam

1. dr. A.M. Setia Putra, Sp. PD, KIC
2. dr. Heri Hendri, Sp. PD
3. dr. Edyan Pinem, Sp. PD
4. dr. Khalid Huda Sagala, Sp. PD
5. dr. Idwan Harris Siahaan, Sp. PD
6. dr. Alfred Trimulsa Situmorang, Sp. PD

Dokter spesialis neurologi/ syaraf:

1. dr. Julia Evalina Ginting, Sp. S
2. dr. Filemon Tarigan, Sp. S

Dokter spesialis paru:

1. dr. Irma Tabrani, Sp.P
2. dr. Donal Anjar Simanjuntak, Sp.P

Dokter spesialis telinga hidung tenggorokan (THT):

1. dr. Imelda Dewi, Sp. THT
2. dr. Deddy Eko Susilo, Sp. THT-KL
3. dr. Emilia Salfi, Sp. THT
4. dr. Sri Utami Wulandari, Sp. THT-KL

Dokter spesialis jiwa:

1. dr. Silvy Agustina Hasibuan, Sp. KJ

Dokter spesialis bedah orthopedi:

1. dr. Frans Henry Pandapotan Sagala, Sp.OT

Dokter spesialis radiologi:

1. dr. Juliamor, Sp. Rad

Dokter spesialis patologi anatomi

1. dr. Rita Juliana Pohan, M.Ked (PA), Sp.PA

Dokter spesialis patologi klinik:

1. dr. Eric Constantinus Iwan Solihin, Sp. PK
2. dr. Tut Wuri Handayani, Sp.PK
3. dr. Suliarni, Sp. PK
4. dr. Nuryanti, Sp.PK

Dokter spesialis Forensik

1. dr. Agustinus Sitepu, Sp.F

Dokter spesialis bedah syaraf

1. dr. Muhammad Chairul, Sp.BS

Dokter spesialis Kardiologi

1. Zunaidi, Sp.JP
2. Efrida Hasibuan, Sp.JP

Dokter spesialis Rehab Medik

1. Ade Irma, Sp. RM

E. TARIF

Tarif layanan untuk pasien umum yang diberlakukan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai telah diatur dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 4 Tahun 2017 tentang Retribusi Jasa Umum yang telah dilakukan peninjauan dan ditetapkan dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 6 Tahun 2012 tentang Peninjauan Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Tarif retribusi pelayanan disajikan dalam bentuk lampiran buku ini. Sedangkan untuk tarif layanan pasien BPJS diatur sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

BAB IV

PENCAPAIAN TAHUN 2018, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHANNYA

PENCAPAIAN TAHUN 2018

Pencapaian target kinerja tahun 2018 yang sangat berarti dalam upaya peningkatan pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sebagai berikut:

1. Re-akreditasi paripurna rumah sakit tahun pertama RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai
2. Penambahan dan penataan ruangan rawat inap pasien untuk kelas super VIP 2 (dua) ruangan.
3. Penambahan dan penataan ruangan rawat inap pasien untuk kelas kelas VIP 2 (dua) ruangan, sehingga sekarang tersedia 5 (lima) ruangan rawat inap kelas VIP.
4. Telah beroperasinya instalasi laundry rumah sakit.
5. Telah tersedianya Instalasi CSSD untuk mendukung proses sterilisasi alat-alat layanan kamar bedah rumah sakit.
6. Penataan ruang Instalasi patologi anatomi sesuai rekomendasi dari tim surveyor KARS.
7. Penambahan dan penataan system jaringan SIRS, Sistem informasi obat rumah sakit, system layanan informasi/wifi hostport di rumah sakit.
8. Penambahan ruang isolasi anak dilantai dua.
9. Penataan dapur Gizi sesuai rekomendasi dari tim surveyor KARS.
10. Penambahan tenaga medis spesialisasi layanan
 - a. Spesialis Kardiologi 2 orang dokter Sp.JP
 - b. Sub Spesialis Bedah Syaraf 1 orang
 - c. Spesialis Rehabilitasi Medik 1 orang
11. Penataan ruang poli spesialis kardiologi dan peremajaan alat pendukung pemeriksaan jantung yaitu treadmill dan Echo Cardiografi.
12. Perbaikan fasilitas alat kesehatan untuk ruang NICU dan PICU.

PERMASALAHAN

Permasalahan yang terjadi pada tahun 2018 dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Ruang layanan pasien di poli spesialis masih kurang untuk mendukung berbagai jumlah layanan kepada pasien yang berobat terutama ruang untuk pertemuan antar para dokter dan manajemen, ruang pustaka digital, dan ruang untuk pemeriksaan penunjang lainnya.
2. Belum adanya infrastruktur pendukung untuk K3 rumah sakit baik untuk pasien dan pegawai di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai seperti jalur evakuasi, system detector asap, tangga darurat dan system alarm dan pemadam kebakaran gedung yang belum tersedia secara menyeluruh disetiap bidang.
3. Belum tersedianya system sentralisasi pelayanan rekam medis dalam melayani proses penyediaan catatan RM untuk pelayanan pasien di poli dan rawat inap serta rawat jalan.
4. Kurangnya pengelolaan secara baik sistem parkir rumah sakit.
5. Area parkir yang tidak memadai, masih terlalu sempit.
6. Terbatasnya sarana pendukung untuk pasien yang berkebutuhan khusus dipoli spesialis dan IGD.
7. Belum sempurnanya system pendukung SIRS dari segi Hardware dan software juga kurang SDM Informasi dan Teknologi.
8. Jumlah Kunjungan menurun drastis dengan adanya kebijakan dari BPJS Kesehatan tentang rujukan online.

UPAYA PEMECAHAN MASALAH

Permasalahan tersebut diupayakan pemecahannya dengan langkah-langkah:

1. Merencanakan penambahan ruang poliklinik spesialis.
2. Mengusulkan pembuatan sarana dan prasarana infrastruktur pendukung untuk K3 rumah sakit baik untuk pasien dan pegawai di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai seperti jalur

evakuasi, tangga darurat dan system alarm dan pemadam kebakaran gedung yang belum tersedia secara menyeluruh disetiap bidang.

3. Mengusulkan pergantian system penyimpanan desentralisasi menjadi system sentralisasi penyimpanan dokumen rekam medis pasien yang berobat di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai.
4. Mengusulkan system pengelolaan parker yang lebih nyaman, aman dan teratur.
5. Mengusulkan penambahan area parkir.
6. Penambahan kursi roda dan brankart di poliklinik dan IGD.
7. Mengusulkan penambahan SDM IT dan perbaikan SIRS dari segi Hardware dan Software.
8. Menciptakan inovasi layanan yang sesuai rumah sakit tipe B.

BAB V PENUTUP

Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2018 yang berisikan informasi sarana prasarana, hasil pelayanan, ketenagaan, serta tarif ini merupakan upaya manajemen untuk memberikan pengenalan tentang layanan yang disediakan di rumah sakit. Tujuan utama pengenalan ini adalah lebih meningkatkan jumlah masyarakat Kota Binjai yang mendapatkan pelayanan kesehatan dalam upaya mewujudkan Indonesia Sehat.

Sebagai rumah sakit dengan fasilitas pelayanan yang lengkap, kiranya seluruh elemen RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dapat mempersiapkan diri memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Hal ini sejalan dengan visi, misi, motto dan kebijakan mutu RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Namun kami menyadari, bahwa bukan hanya peralatan yang menjadi motivasi utama masyarakat untuk memilih RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sebagai tempat penyembuhan penyakit, namun yang lebih utama adalah sumber daya manusia yang memberikan pelayanan. Peralatan hanya merupakan sarana untuk mencapai tujuan, namun sumber daya manusia yang memegang peran utama. Untuk itu, kami berupaya selalu berbenah diri, memperbaiki image, dengan komitmen berorientasi pada kepuasan pelanggan.

Perbaikan ini bukan semudah membalikkan telapak tangan, namun dengan metode mencari akar masalah, kiranya perbaikan dapat dimulai. Harapan kami, sejalan dengan informasi yang kami sajikan, dapat diperoleh gambaran pelayanan yang diharapkan sesuai dengan keinginan pelanggan.

KEGIATAN DAN PRESTASI RSUD Dr. RM DJOELHAM TAHUN 2018

Pelaksanaan Donor Darah pada acara HUT Kota Binjai



Kegiatan Evaluasi Rujuk Balik BPJS Kesehatan



Kegiatan Khitan Massal



Kegiatan Kunjungan RSUD Sultan Sulaiman Serdang Bedagai



Kegiatan Verifikasi Akreditasi Rumah Sakit Tahun Pertama



Kegiatan Kunjungan Kemenpan

