



COMPANY
PROFILE

2021

PERUMDA TIRTA MANGKALUKU

A

Sejarah Singkat

**Tahun
1941**

Pemerintahan Kolonial Belanda membangun instalasi penyediaan air bersih dengan sumber air baku dari sungai Mangkaluku Murante.

**Tahun
1977**

Pasca kemerdekaan sampai tahun 1980 pemerintah melakukan rehabilitasi pada instalasi tersebut dengan nama Proyek Peningkatan Prasarana Air Bersih (P2SAB) Sulawesi Selatan dengan status "Unit Pelayanan Air Minum".

**Tahun
1980**

Unit Pelayanan Air Minum beralih status menjadi badan Pengelolaan Air Minum (BPAM) Kabupaten Luwu dimana secara efektif beroperasi pada tahun 1981.

**Tahun
1991**

Badan Pengelolaan Air Minum (BPAM) Kabupaten Luwu dialihstatuskan menjadi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Luwu.

**Tahun
2004**

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Luwu Dialihstatuskan Menjadi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Palopo sejalan terbentuknya Kota Palopo sebagai kota otonom dengan memisahkan diri dari kabupaten Luwu.

**Tahun
2017**

Nama Perusahaan Daerah Air Minum Kota Palopo (PDAM) berubah menjadi Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Daerah Kota Palopo (PAM TM), dengan mengabadikan nama Sungai Mangkaluku sebagai sumber air baku yang pertama dan pada tahun yang sama berhasil meraih peningkatan status dari tipe B ke tipe C.

**Tahun
2019**

Guna melaksanakan ketentuan Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah yang mengatur tentang pendirian Perusahaan Umum Daerah, maka pada tanggal 12 April 2019 PAM Tirta Mangkaluku berubah status dengan diterbitkannya Peraturan Daerah Kota Palopo nomor 7 tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Air Minum Daerah.



B Landasan Yuridis

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1974 tentang Pengairan;
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2002 tentang Pembentukan Kabupaten Mamasa dan Kota Palopo di Provinsi Sulawesi Selatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 24, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4186);
3. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 121 tahun 2015 tentang Pengusahaan Sumber Daya Air;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 122 tahun 2015 tentang Sistem Penyediaan Air Minum;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 54 tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah;
8. Peraturan Daerah Kota Palopo Nomor 02 Tahun 2017 tentang Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Daerah Kota Palopo;
9. Peraturan Daerah Kota Palopo Nomor 07 Tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Air Minum Daerah.



Landasan Operasional

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 02 Tahun 2007 tentang Organ dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 70 Tahun 2016 tentang Pedoman Pemberian Subsidi dari Pemerintah Daerah kepada Badan Usaha Milik Daerah Penyelenggara Sistem Penyediaan Air Minum;
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif Air Minum (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1400);
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 37 Tahun 2018 tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Anggota Dewan Pengawas dan Anggota Direksi BUMD;
5. Peraturan Walikota Palopo Nomor 17 Tahun 2017 tentang Struktur Organisasi Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Daerah Kota Palopo ;
6. Peraturan Walikota Palopo Nomor 10 Tahun 2018 tentang SPAM pada PAM TM;
7. Peraturan Walikota Palopo Nomor 11 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang dan Jasa PAM TM
8. Keputusan Walikota Palopo Nomor 242/V/2017 tentang Pengangkatan Dewan Direksi Perusahaan Air Minum (PAM) Tirta Mangkaluku Daerah Kota Palopo Periode 2017-2021;
9. Keputusan Walikota Palopo Nomor 254/V/2017 tentang Pengangkatan Dewan Pengawas Perusahaan Air Minum (PAM) Tirta Mangkaluku Daerah Kota Palopo Periode 2017-2020.
10. Rencana Induk Sistem Penyediaan Air Minum Tahun 2017-2037
11. Business Plan tahun 2017-2021
12. Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan pertahun Anggaran
13. SOP (Standar Operational Procedure) PAM TM
14. Peraturan Direksi dan Keputusan Direksi PAM TM
15. Pedoman Etika dan Perilaku Karyawan (Code of Conduct) PAM TM
16. Internal Audit Charter PAM TM



D Tujuan Umum

1. Meningkatnya tingkat pelayanan kepada masyarakat dan meningkatnya kesejahteraan karyawan yang akan mendorong motivasi kerja,
2. Menjadikan masyarakat dan karyawan merasa memiliki Perusahaan (PDAM)

Visi

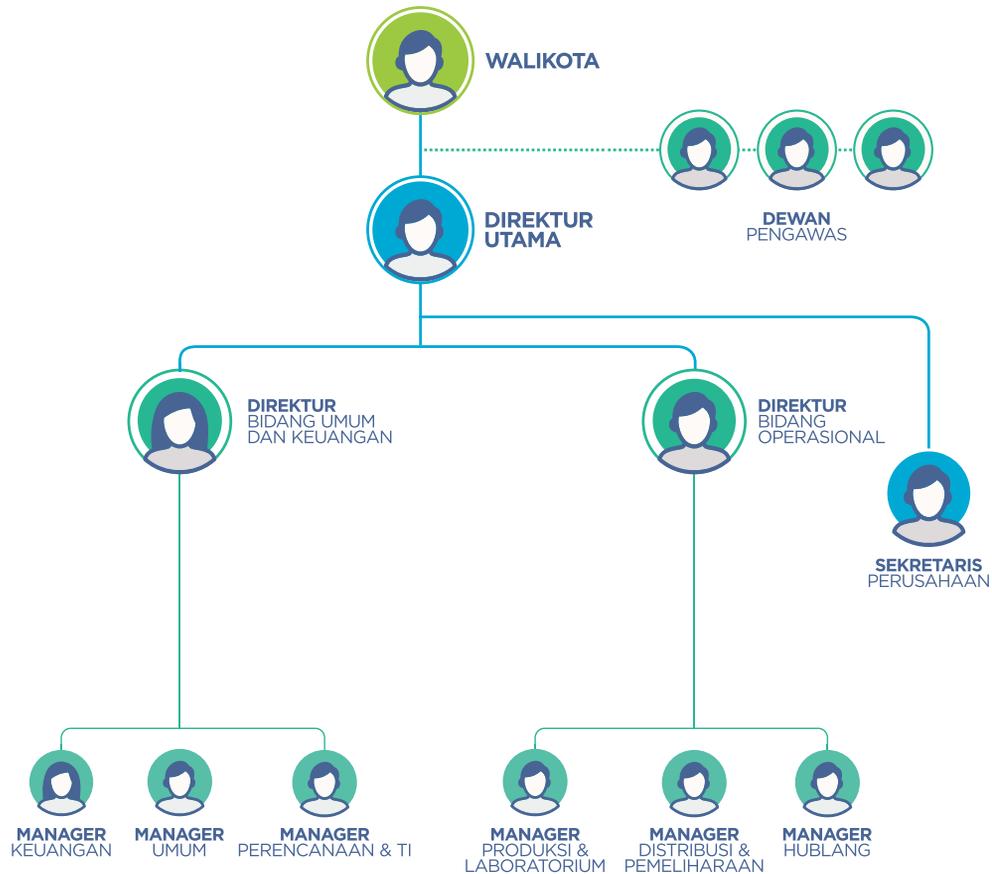
Menjadi salah satu PDAM terkemuka di Indonesia

1. Menjadi salah satu yang terkemuka, mengandung makna motivasi yang kuat untuk melakukan sebuah proses perubahan yang berkesinambungan dan terencana dalam rangka mengangkat PDAM Kota Palopo sejajar dengan PDAM-PDAM yang lebih dahulu maju, dengan memanfaatkan potensi dan kemampuan yang dimiliki.
2. Rumusan ini dapat pula diartikan sebagai suatu proses yang kompetitif melalui berbagai upaya untuk mencapai posisi relatif diantara PDAM-PDAM lainnya di Indonesia.

Misi

1. Meningkatkan Kemampuan SDM, Meningkatkan Mutu Informasi, Perkuatan Organisasi.
2. Meningkatkan keandalan sistem produksi, distribusi, menekan tingkat kehilangan air, meningkatkan kuantitas, kontinuitas dan kualitas.
3. Meningkatkan kepuasan pelanggan.
4. Meningkatkan pencapaian keseimbangan arus kas dan keuntungan.

Struktur Organisasi





Direksi



RIS AKRIL N. S.SOS., MM
DIREKTUR BIDANG UMUM DAN KEUANGAN



IR. M. TAWAKKAL
DIREKTUR UTAMA



H. HAMID SN, ST, M.SI.
DIREKTUR BIDANG OPERASIONAL



1 Intake

1 | IntakeMangkaluku



Kapasitas
170 L/dt



Lokasi
Jl. Andi Achmad Km 6, Kelurahan
Murante, Kecamatan Mungkajang



Dibangun
Pada jaman Kolonial Belanda



Fungsi
Sumber air baku yang menyuplai
IPAM T H. Abdul Madjid



2 | Intake Latuppa



Kapasitas Desain
400 L/dt



Kapasitas Termanfaatkan
200 L/dt



Dibangun
Pada tahun 2000



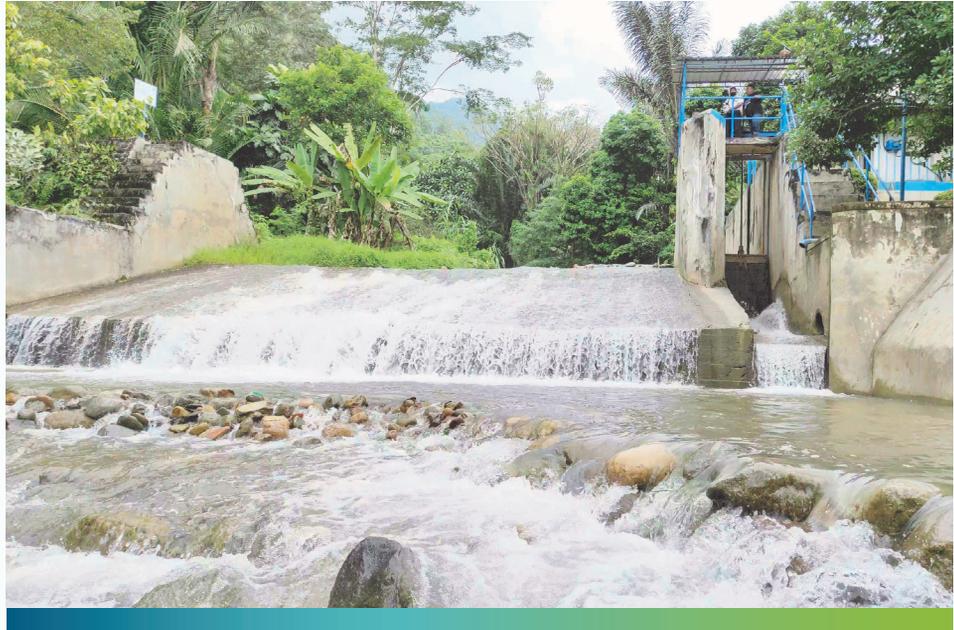
Lokasi

Jl. Andi Achmad Km 9,
Kelurahan Latuppa,
Kecamatan Mungkajang



Fungsi

Sumber air baku yang menyuplai
IPAM 1 H. Abdul Madjid dan IPAM 4
Mungkajang



3 | Intake Magandang



Kapasitas
20 L/dt



Lokasi
Di Kelurahan To'bulung,
Kecamatan Bara



Dibangun
Pada tahun 2000



Fungsi
Sumber air baku yang menyuplai
IPAM 2 Magandang



4 | Intake Bambalu



Kapasitas Desain
400 L/dt



Kapasitas Termanfaatkan
110 L/dt



Dibangun
Pada tahun 2009



Lokasi

Di Jl. Poros Palopo - Toraja KM 22,
Kelurahan Battang Barat,
Kec. Wara Barat



Fungsi

Sumber air baku yang menyuplai
IPAM 3 Battang



5 | Intake Batupapan



Kapasitas
50 L/dt



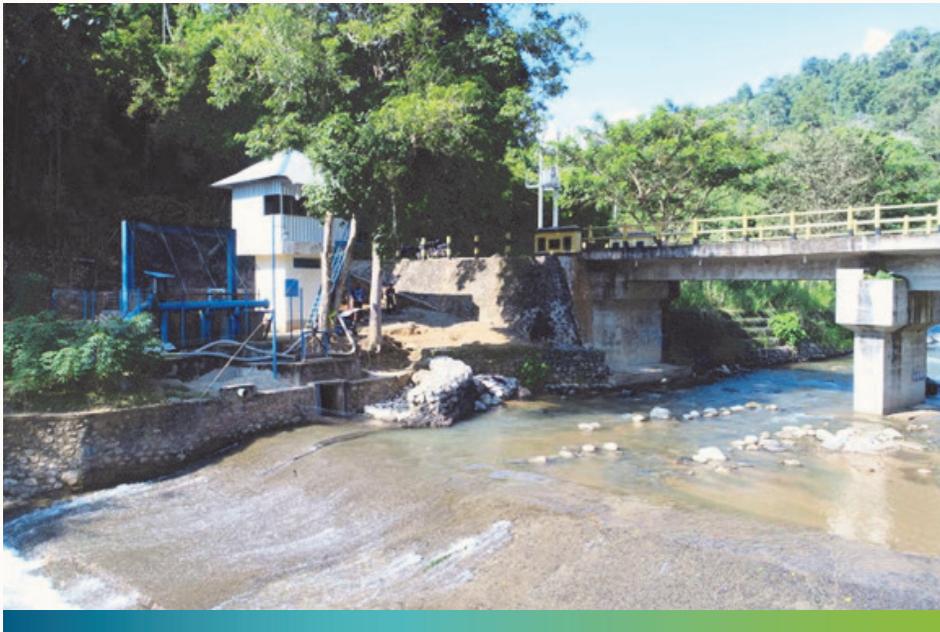
Lokasi
Di Kelurahan Padang Lambe,
Kecamatan Wara Barat



Dibangun
Pada tahun 2016



Fungsi
Sumber air baku yang menyuplai
IPAM 5 Batupapan





2 IPAM

1 | IPAM 1 H. Abdul Madjid



Kapasitas
350 L/dt



Terdiri dari 8 unit

- SPL = 40 L/dt (Non Aktif)
dibangun tahun 1978/1979
- IPA 1 = 40 L/dt dibangun tahun 2007
- IPA 2 = 100 L/dt dibangun tahun 2007
- IPA 3 = 70 L/dt dibangun tahun 2007
- IPA 4 = 50 L/dt dibangun tahun 2008
- IPA 5 = 50 L/dt dibangun tahun 2008
- IPA 6 = 20 L/dt dibangun tahun 2014/2015
- IPA 7 = 20 L/dt dibangun tahun 2014/2015



Lokasi

Jalan Pongsimpin, Kelurahan Murante,
Kecamatan Mungkajang



Area Layanan

- Kecamatan Mungkajang
- Kecamatan Wara
- Kecamatan Wara Utara (sebagian)
- Kecamatan Wara Timur
- Kecamatan Wara Selatan
- Kecamatan Mungkajang
- Kecamatan Sendana

2 | IPAM 2 Magandang



Kapasitas
20 L/dt



Lokasi
Kelurahan To'bulung, Kecamatan Bara



Dibangun
• Tahun dibangun pada 2000



Area Layanan
• Kecamatan Bara

3 | IPAM 3 Battang



Kapasitas
110 L/dt



Lokasi
Kelurahan Battang, Kecamatan Wara Barat



Terdiri dari 4 unit

- IPA 1 = 50 L/dt dibangun tahun 2012
- IPA 2 = 20 L/dt dibangun tahun 2013
- IPA 3 = 20 L/dt dibangun tahun 2013
- IPA 4 = 20 L/dt dibangun tahun 2016



Area Layanan

- Kecamatan Wara Barat
- Kecamatan Wara Utara
- Kecamatan Bara (sebagian)
- Kecamatan Mungkajang (sebagian)

4 | IPAM 4 Mungkajang



Kapasitas
20 L/dt



Lokasi

Kelurahan Latuppa, Kecamatan Mungkajang



Dibangun

• Tahun dibangun pada 2016



Area Layanan

- Kecamatan Mungkajang
- Kecamatan Sendana (sebagian)
- Kecamatan Wara Selatan (sebagian)

5 | IPAM 5 Batupapan



Kapasitas
50 L/dt



Lokasi

Kelurahan Padang Lambe,
Kecamatan Wara Barat



Dibangun

• Tahun dibangun pada 2016



Area Layanan

- Kecamatan Telluwanua
- Kecamatan Bara (sebagian)



3 Data Teknis

**A**

Intake/Sumber Air Baku

- **Jumlah** Intake (unit)

Tahun
2020

5

B

Sistem Produksi

- **Jumlah Instalasi** Pengolahan (unit)

Tahun
2020

14

- **Kapasitas** Terpasang (L/detik)

Tahun
2020

550

- **Jumlah Air** Diproduksi (m³/tahun)

Tahun
2020

14.207.660

- **Jumlah Air** Terdistribusi (m³/tahun)

Tahun
2020

14.122.376

- **Jumlah Air** Terjual (m³/tahun)

Tahun
2020

9.635.292



Sistem Pendistribusian

- **Panjang Pipa** Transmisi

Tahun
2020

27.289

- **Panjang Pipa** Distribusi Utama & Bagi (m)

Tahun
2020

523.122

- **Volume** Reservoir (m³)

Tahun
2020

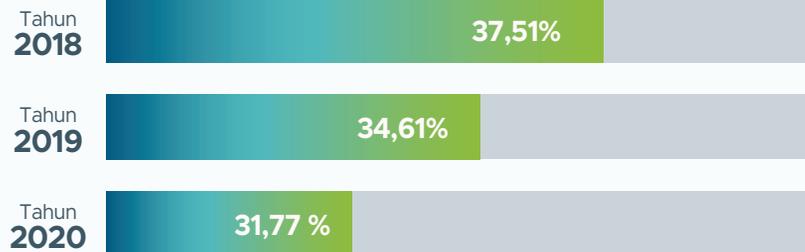
5.390

- **Jumlah** Reservoir (unit)

Tahun
2020

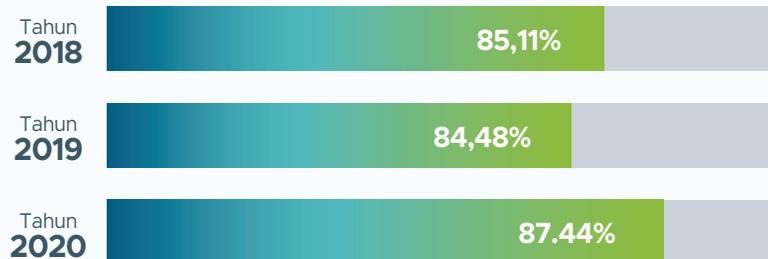
5

D Tingkat Kehilangan Air



E Cakupan Layanan

• Layanan Administrasi



• Layanan Teknis





Jumlah Pelanggan

- **Total** Pelanggan

Tahun
2020

37.302

- **Total** Pelanggan Aktif

Tahun
2020

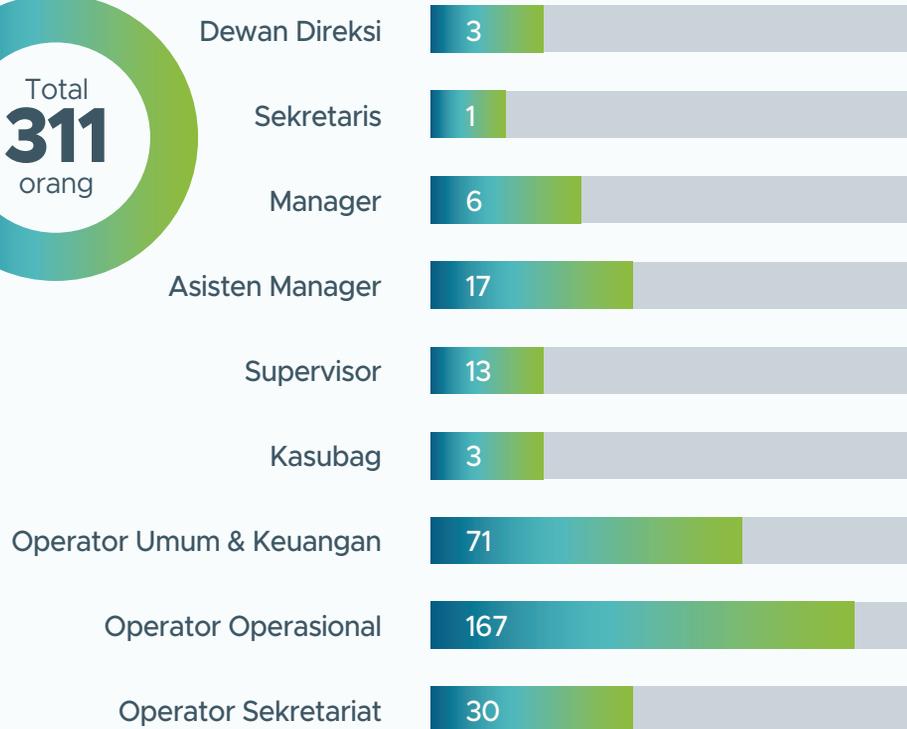
33.464

- **Total** Pelanggan Tidak Aktif

Tahun
2020

38.38

G Jumlah Karyawan





4 **Data** Keuangan

Sesuai Keputusan Wali Kota Palopo Nomor : 245/V/2019 tanggal 13 Mei 2019

GOLONGAN PELANGGAN	BLOK PEMASANGAN DAN BESARNYA TARIF Rp/m3			
	0-10 m3 Rp / m3	11-20 m3 Rp / m3	21-30 m3 Rp / m3	>31 m3 Rp / m3
A. SOSIAL (S)				
	1 - 60 m3		> 60 m3	
1. SOSIAL UMUM (SU)	Rp 1.250		Rp 2.000	
2. SOSIAL KHUSUS (SK)	Rp 1.750	Rp 2.875	Rp 3.500	Rp 4.375
B. NON NIAGA (NN)				
a. RUMAH TANGGA A (RT)				
1. RUMAH TANGGA 1 (RT 1)	Rp 2.875	Rp 3.500	Rp 4.375	Rp 5.000
2. RUMAH TANGGA 2 (RT 2)	Rp 3.500	Rp 4.375	Rp 5.000	Rp 6.250
3. RUMAH TANGGA 3 (RT 3)	Rp 4.375	Rp 5.000	Rp 6.250	Rp 7.300
4. RUMAH TANGGA 4 (RT 4)	Rp 5.000	Rp 6.250	Rp 7.300	Rp 7.750
5. RUMAH TANGGA 5 (RT 5)	Rp 6.250	Rp 7.300	Rp 7.750	Rp 8.000
b. RUMAH TANGGA B (RT.B)	Rp 4.250	Rp 5.000	Rp 5.600	Rp 6.700
c. INSTANSI PEMERINTAH (IP)	Rp 4.375	Rp 5.250	Rp 6.250	Rp 7.500
C. NIAGA (N)				
1. NIAGA KECIL (NK)	Rp 4.900	Rp 5.550	Rp 6.250	Rp 7.150
2. NIAGA SEDANG (NS)	Rp 5.550	Rp 6.250	Rp 7.150	Rp 8.500
3. NIAGA BESAR (NB)	Rp 7.950	Rp 8.550	Rp 10.350	Rp 12.200
D. INDUSTRI (I)				
1. INDUSTRI KECIL (IK)	Rp 6.375	Rp 7.125	Rp 8.000	Rp 9.200
2. INDUSTRI SEDANG (IS)	Rp 7.125	Rp 8.000	Rp 9.200	Rp 10.500
3. INDUSTRI BESAR (IB)	Rp 9.375	Rp 10.625	Rp 12.500	Rp 16.250
BIAYA KEPELANGGANANAN				
A. Biaya Pemeliharaan meter Air Minum :		B. Biaya beban tetap bulanan jika kurang dari pemakaian		
a. Diameter 1/2 Inchi	Rp 15,000	kebutuhan dasar yaitu 1-10 m3 (10 m3 x tarif dasar golongan pelanggan)		
b. Diameter 3/4 Inchi	Rp 17,000			
c. Diameter 1 Inchi	Rp 37,000			
d. Diameter 2 Inchi	Rp 45,000			

B

Harga Pokok Produksi (Rp/m³)



C

Pendapatan

- **Pendapatan Air**



- **Pendapatan Non Air**



- **Pendapatan Lain-lain**



- **Total Pendapatan**





Total Biaya



Aktiva

- Aktiva Lancar



- Aktiva Tetap



- Aktiva Lain-lain



- Total Aktiva



F

Kewajiban

- **Kewajiban** Lancar



- **Kewajiban** Jangka Panjang



- **Jumlah** Ekuitas



- **Jumlah** Kewajiban & Ekuitas



G

Laba

- **Sebelum** Pajak

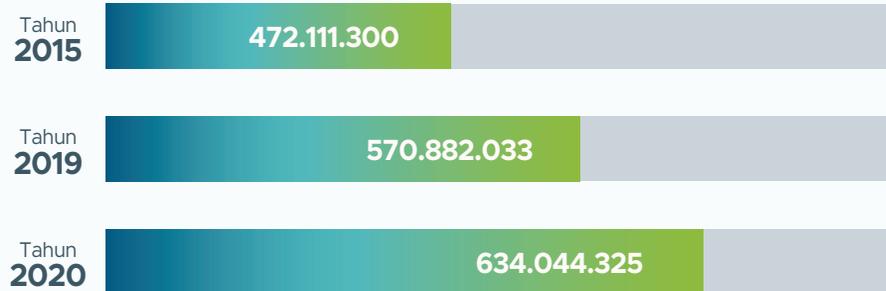


- **Setelah** Pajak



H

Nilai Deviden (Rp)



Dasar Penyetoran PAD/Deviden :

1. Surat edaran Menteri Dalam Negeri nomor 690/477/SJ Tahun 2009 kewajiban BUMD PDAM disebutkan jika pelanggan melebihi kuota sebesar 80 % dari jumlah pelanggan maka diwajibkan membayar PAD/Deviden. Namun, jika dibawa 80 % tidak diwajibkan membayar PAD/Deviden.
2. Peraturan Daerah Kota Palopo nomor 7 tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Air Minum Daerah, pada Bab X, bagian kedua Penggunaan Labah Bersih diuraikan bahwa deviden PAM yang menjadi hak dan penerimaan daerah sebesar 50% dari laba bersih setelah pajak.

I Kinerja & Opini

TAHUN	KINERJA				KEUANGAN
	BPPSAM		KEMENDAGRI		OPINI AUDITOR
	NILAI	PREDIKAT	NILAI	PREDIKAT	
2012	3.20	SEHAT	64.10	BAIK	WTP
2013	3.20	SEHAT	60.55	BAIK	WTP
2014	3.14	SEHAT	63.21	BAIK	WTP
2015	3.39	SEHAT	63.4	BAIK	WTP
2016	3.23	SEHAT	61.71	BAIK	WTP
2017	3.23	SEHAT	56.90	CUKUP	WTP
2018	3.06	SEHAT	67.16	BAIK	WTP
2019	3.45	SEHAT	64.81	BAIK	WTP
2020	3.6	SEHAT	65.66	BAIK	WTP

Nilai Kinerja BUMD Air Minum di Provinsi Sulawesi Selatan





5 Penghargaan



Citra Pelayanan Prima Tahun 2006

Penghargaan Presiden RI untuk Kerja
Pelayanan Publik Percontohan

Penghargaan Kecelakaan Nihil Tahun 2008

Departemen Tenaga Kerja
dan Transmigrasi



Otonomi Award FIPO 2015

The Fajar Institute of Pro Otonomi

Penghargaan SMK3 Tahun 2016

oleh Gubernur Sulawesi Selatan





Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi



Terbaik Kedua Tingkat Nasional Tahun 2017

PDAM Berkinerja Keuangan dan Kepatuhan Penyelesaian Tunggakan Pinjaman kepada Pemerintah



Perpamsi Award 2017

Kategori Pembina Terbaik Kota Berpenduduk < 200.000 Jiwa





Penghargaan TOP BUMD 2018

Kategori Top PDAM 2018



Penghargaan TOP BUMD 2018

Kategori Top Pembina BUMD 2018



Penghargaan TOP BUMD 2018

Kategori Top CEO BUMD Berbasis
Karakter & Soft Competency



The background of the page is a faded, high-angle photograph of a water treatment facility. It shows several large, circular concrete tanks with metal railings, connected by pipes. In the background, there are some buildings and trees.

pamtm
PERUMDA
TIRTA MANGKALUKU
KOTA PALOPO