

A. STANDAR PELAYANAN REKOMENDASI IZIN SALON SKALA BESAR

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	PERSYARATAN	Surat Rekomendasi Dari Desa/Kelurahan Fotocopy KTP Pemohon Surat Permohonan yang diketahui Kepala Desa Surat Pernyataan sanggup mentaati ketentuan yang berlaku Surat pernyataan tidak keberatan sebelah menyebel Rekomendasi dari desa Setempat Fotocopy Sertifikat Tanah Akta Jual beli/Segel Fotocopy IMB Fotocopy PBB waktu berjalan Fotocopy Izin Gangguan Surat Kuasa Bermaterai bagi yang dikuasa Surat Keterangan sewa
2.	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR.	Terlampir Mekanisme dalam SOP
3.	JANGKA WAKTU PELAYANAN	2 hari 1 jam 35 Menit (dengan survey lapangan)
4.	BIAYA/TARIF	Gratis
5.	PRODUK PELAYANAN	Dokumen 1 lembar dengan masa berlaku 3 Tahun
6.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Kotak pengaduan pada loket pelayanan WA center Kecamatan Simpang empat

B. KOMPONEN STANDAR PELAYANAN YANG TERKAIT DENGAN PROSES PENGELOLAAN PELAYANAN INTERNAL ORGANISASI

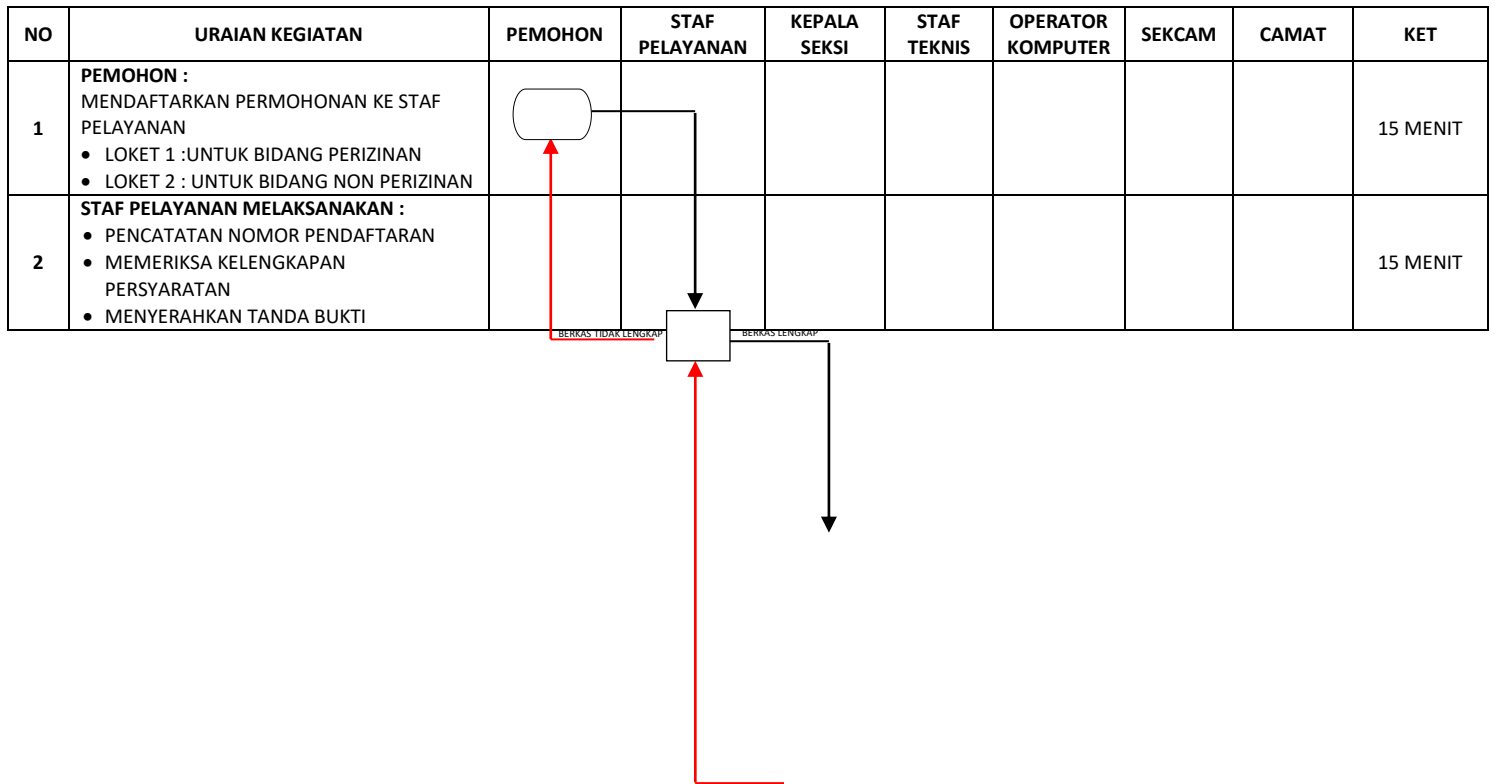
No	Komponen	Uraian
1.	DASAR HUKUM	Peraturan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 4 Tahun 2008 tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Pemerintahan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu (Lembaran Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 20);
		Peraturan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 18 Tahun 2007 tentang Pembentukan, Kedudukan, Tugas Pokok dan Susunan Organisasi Kecamatan dan Kelurahan Dalam Kabupaten Tanah Bumbu (Lembaran Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2007 Nomor 42) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 19 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan DAERAH Nomor 18 Tahun 2007 tentang Pembentukan, Kedudukan, Tugas Pokok dan Susunan Organisasi Kecamatan dan Kelurahan Dalam Kabupaten Tanah Bumbu (Lembaran Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2011 Nomor 19);
		Peraturan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 3 Tahun 2012 tentang Retribusi Perizinan Tertentu (Lembaran Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2012 Nomor 3);

		Peraturan Bupati Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 3 Tahun 2012 tentang Pelimpahan Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan Pada Kecamatan di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Tanah Bumbu (Berita Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2012 Nomor 3); Peraturan Bupati Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 42 Tahun 2012 tentang Uraian Tugas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2012 Nomor 6); Peraturan Bupati Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 45 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan PATEN di Kecamatan Se-Kabupaten Tanah Bumbu (Berita Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2012 Nomor 45);
2.	SARANA, PRASARANA dan/atau FASILITAS	Komputer Printer Ruangan Tunggu yang dilengkapi AC dan TV Loket yang ditata sedemikian rupa untuk kenyamanan Alat pembayaran (JONI BAYAR) Wc
3.	KOMPETENSI PELAKSANA	Kasi Pelayanan Umum (Sarjana Strata 1) Staf Pelayanan Umum 6 Orang (Strata1, dan SMA sederajat) Staf Lapangan PATEN
4.	PENGAWAS INTERNAL	Camat Simpang Empat
5.	JUMLAH PELAKSANA	15 Orang
6.	JAMINAN PELAYANAN	Semua berkas yang dikeluarkan dari Kecamatan Simpang Empat yang telah bertanda tangan camat dan tercantum nomor registrasi dinyatakan sah sesuai aturan hukum yang berlaku dan dapat dipertanggung jawabkan. Maklumat Pelayanan “Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan sesuai standar pelayanan yang ditetapkan dan apabila tidak menepati kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku” Standar Pelayanan Kami Melayanai anda dengan • Profesional • Cepat • Ramah • Tuntas • Bertanggung jawab
7.	JAMINAN KEAMANAN dan KESELAMATAN PELAYANAN	Semua Staf terdaftar dalam BPJS Ketenagakerjaan
8.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	Laporan di data dan direkap setiap bulannya diketahui oleh camat (ditandatangani) dan di serahkan kepada instansi terkait dengan dibuat rangkap 3 dari masing masing perizinan bulan berjalan. Pelaksanaan pelayanan ini masih tergantung dengan anggaran yang didapatkan salah satu nya adalah kebutuhan ATK kami yang terkadang tidak memenuhi kebutuhan. Berkas output yang dikeluarkan di bagian pelayanan yang sangat banyak sedangkan terbatasnya sarana penunjang

		seperti catridge dan komputer yang terkadang menjadi kendala pelayanan. Perlu adanya wifi khusus untuk ruangan pelayanan demi mendukung kegiatan OSS dari Dinas perizinan terkait.
--	--	--



**ALUR PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN
(PATEN)
SURAT REKOMENDASI SALON SKALA BESAR
KECAMATAN SIMPANG EMPAT
KABUPATEN TANAH BUMBU**



	PENDAFTARAN - BERKAS YANG DINYATAKAN LENGKAP DAN BENAR DISERAHKAN KE SEKSI SESUAI PENGJUAN PEMOHON - MENGINFORMASIKAN KEPADA PEMOHON JADWAL TINJAU LAPANGAN						CAMAT SIMPANG EMPAT	
3	KEPALA SEKSI MEMERINTAHKAN : - STAF TEKNIS UNTUK MELAKSANAKAN TINJAU LAPANGAN - MEMPROSES PENERBITAN SURAT IZIN/REKOMENDASI						<u>Ferdi Yospi L.E., S.Hut., MP</u> Pembina	15 MENIT
4	STAF TEKNIS MELAKSANAKAN : - TINJAU LAPANGAN - MEMBUAT BERITA ACARA							2 HARI
5	KEPALA SEKSI : MEMERIKSA BERITA ACARA TINJAU LAPANGAN			HASIL TINJAU LAPANGAN TIDAK SESUAI DENGAN PERMOHONAN				
6	OPERATOR KOMPUTER : MENCETAK SURAT REKOMENDASI							15 MENIT
7	KEPALA SEKSI : - MEMPROSES DAN MEMARAF SURAT REKOMENDASI - MENERUSKAN KEPADA SEKCAM							15 MENIT
8	SEKRETARIS CAMAT : - MEMPROSES DAN MEMARAF SURAT REKOMENDASI - MENERUSKAN KEPADA CAMAT							5 MENIT
9	CAMAT : - MENANDATANGANI SURAT REKOMENDASI - MENANDATANGANI SURAT PENOLAKAN							5 MENIT
10	STAF PELAYANAN : - MEMBERIKAN STEMPEL DAN NOMOR SURAT - MENYERAHKAN SURAT REKOMENDASI KEPADA PEMOHON PEMOHON : - MENGISI QUESTIONER - MENERIMA SURAT REKOMENDASI							10 MENIT