

PROSEDUR PELAYANAN

Pelayanan di Kelurahan Koto Selayan dilakukan sesuai SOP standar pelayanan umum dengan Motto :

Santun dalam bersikap, tenang, halus, dan sopan melayani

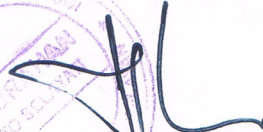
Ikhlas dalam melayani, bekerja dengan setulus hati

Akuntabel dalam bertugas, bertanggungjawab

Prima dalam hasil, memberikan hasil yang terbaik

Dan menggunakan prinsip :

- a. Menyapa dan melayani pemohon pelayanan dengan senyum ramah dan sopan
- b. Jika berkas administrasi dari pemohon lengkap maka pelayanan akan diselesaikan tepat waktu
- c. Jika poin 2 dimaksud di atas tidak dapat dipenuhi maka kami akan minta maaf kepada pemohon sebab keterlambatan

PPID Pembantu

SYAHRUL
NIP.196606011988031006