

Pemerintah Kabupaten Balangan

LAPORAN

SKM
SEMESTER I TAHUN
2024

DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN
ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA SERTA PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN BALANGAN

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV	10
ANALIS HASIL SKM	10
4.1 Analis Permasalaham/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Pelayanan.....	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	10
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Kuesioner.....	13
2. Hasil Pengolahan Data.....	14
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Selatan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan kelaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- * Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- * Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- * Menteri PAN-RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- * Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Rekomendasi Pendaftaran dan Pemberhentian JKN-BPJS Perangkat Desa, Pemberhentian dan Pengangkatan Kepala Desa, Pemberhentian dan Pengangkatan Anggota BPD, Pemasangan MKJP, Pelayanan Pengajuan ADD BHPRD, Konsultasi Dana Desa, Pelayanan RPJMDes, Pelayanan RKPDes, Pelayanan Konsultasi Aset Desa dan pelayanan Konseling Pranikah yang telah diberikan oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner Manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	15
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2024	72
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Mei 2024	10

4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Mei 2024	15
----	--------------------------------	----------	----

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan dalam kurun waktu Empat bulan adalah sebanyak 420 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 201 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 201 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	60	29,85 %
		PEREMPUAN	141	70,15%
2	PENDIDIKAN	SD	2	1%
		SMP	19	9,45%
		SMA	82	40,80%
		S1	98	48,75%
3	PEKERJAAN	IBU RUMAH TANGGA	82	40,80%
		HONORER	13	6,46%
		APARAT DESA	59	29,35%
		PERANGKAT DESA	9	4,47%
		STAF APARAT DESA	12	5,97%
		KEPALA DESA	3	1,49%
		PEGAWAI JNT	2	0,99%
		PEDAGANG	6	2,98%
		PENJAGA TOKO	4	1,99%
		TAMBANG BATU BARA	4	1,99%
		GURU HONORER	1	0,49%
		PEGAWAI BANK	1	0,49%
		POLRI	1	0,49%
		PNS	4	1,99%
4	JENIS LAYANAN	PEMASANGAN MKJP	82	40,79%
		KONSELING PRA NIKAH	40	19,90%

		KONSULTASI PENEGASAN BATAS DESA	10	4,97%
		KONSULTASI PILKADES	10	4,97%
		REKOMENDASI BPJS PERANGKAT DESA	10	4,97%
		KONSULTASI BPD	10	4,97%
		PENGAJUAN ADD BHPRD	1	0,49%
		KONSULTASI DDS	2	0,99%
		KONSULTASI KEUANGAN DESA	3	1,49%
		KONSULTASI ASET DESA	10	4,97%
		KONSULTASI RKP	8	3,98%
		ADD TAHAP 1	15	7,46%

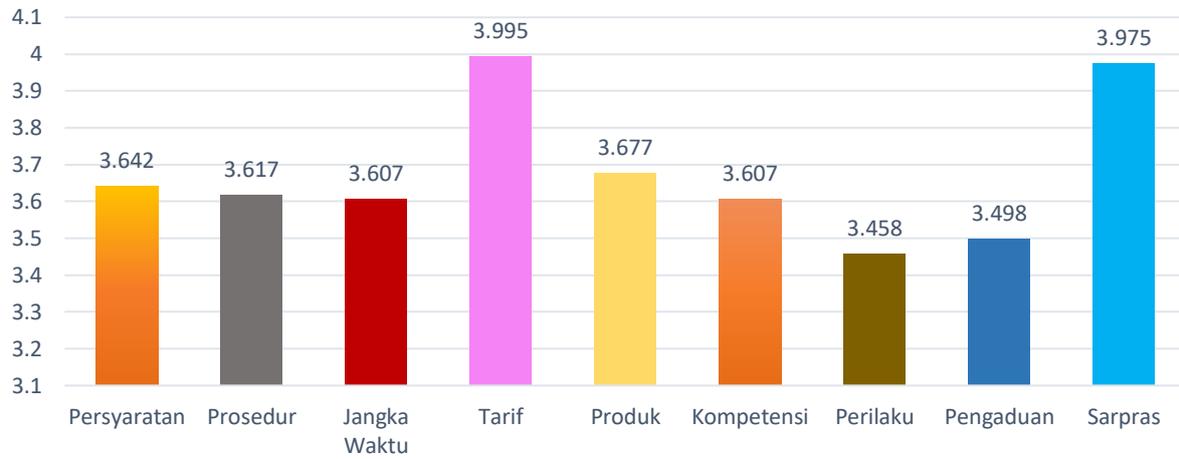
* Satu Responden dapat menggunakan / menerima lebih dari satu jenis layanan.

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,642	3,617	3,607	3,995	3,677	3,607	3,458	3,498	3,975
Kategori	A	A	A	A	A	A	B	B	A
IKM Unit Layanan	90,96 (A atau Sangat Baik)								

IKM per Unsur pada DP3APPKBPMMD Kabupaten Balangan Semester 1 Tahun 2024



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Perilaku Pelaksana dengan nilai terendah yaitu (U7=3,458). Selanjutnya Penanganan Pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai (U8=3,498) adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Waktu Pelayanan mendapatkan nilai (U3=3,607) termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya / Tarif mendapatkan nilai tertinggi (U4=3,995) dari unsur sarana dan Prasarana mendapatkan nilai (U9=3,975) dan Produk mendapatkan Spesifikasi jenis layanan dengan nilai tertinggi berikutnya yaitu (U5=3,677).

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu Penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat mungkin terjadi dikarenakan jaringan yang mengalami gangguan.
- Terkait Kompetensi Pelaksana, petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent*, serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	U7. Perilaku Pelaksana	Menerapkan Budaya Melayani masyarakat dengan 3S (senyum,salam,sapa)			v		Pelayanan Publik
2	U8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Menggunakan Aplikasi Google form untuk Pelayanan Pengaduan, Kritikan, saran dan masukan.			v		Pelayanan Publik
3	U3. Waktu Pelayanan	Membuat Informasi baik melalui sosmed maupun papan informasi mengenai waktu penyelesaian pengurusan dan Pembuatan Dokumen Pada dinas P3APPKBPM.			v		Pelayanan Publik
		Menetapkan batas waktu pelayanan yang dituangkan kedalam SOP Pelayanan			v		Pelayanan Publik

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) semester 1 mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM **90,96**.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Perilaku Pelaksana (U7=3,458), Penanganan Pengaduan, saran dan masukan (U8=3,495) dan Waktu Pelayanan (U3=3,607).
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya / Tarif mendapatkan nilai tertinggi (U4=3,995) dari unsur sarana dan Prasarana mendapatkan nilai (U9=3,975) dan Produk mendapatkan Spesifikasi jenis layanan dengan nilai tertinggi berikutnya yaitu (U5=3,677).

Paringin Selatan, Juni 2024

**Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan
Masyarakat dan Desa**



H. AKHMAD NASA'I, S.Kep, MM

Pembina Utama Muda / IV.C

NIP. 19650328 198603 1 008

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima :

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana Pendapat saudara tentang kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana Pendapat saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kualitas Sarana dan Prasarana.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi Kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan Baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

2. Hasil Pengolahan Data

LAMPIRAN : 2

HASIL OLAH DATA DAN RENCANA TIDAK LANJUT SKM SETIAP UPP

1. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Tabulasi Survey Kepuasan Masyarakat

Rekam :

Layanan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Semester 2 tahun 2023.

Jumlah Populasi :

420

Masukan Nilai Populasi (Penerima Layanan)

Jumlah Responden :

201

Target Jumlah Responden terbesar Total Penetapan Jumlah Responden Permenpan RB 14 Tahun 2017

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per Unsor Pelayanan									Keluhan/Saran perbaikan	Layanan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Perempuan	31 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	4	3	3	4	4		Pemasangan MKJP
2	Perempuan	30 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	3	3	4	4	4		Pemasangan MKJP
3	Perempuan	41 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	3	3	4	4		Pemasangan MKJP
4	Perempuan	34 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	4	3	4	4	4	3	3	4		Pemasangan MKJP
5	Perempuan	33 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
6	Perempuan	28 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
7	Perempuan	39 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
8	Perempuan	34 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
9	Perempuan	24 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
10	Perempuan	24 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	4	3	3	4	4	4		Pemasangan MKJP
11	Perempuan	44 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	3	4	4	4	4	3	3	4		Pemasangan MKJP
12	Perempuan	30 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
13	Perempuan	34 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	3	3	4	4		Pemasangan MKJP
14	Perempuan	42 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
15	Perempuan	37 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	4	3	4		Pemasangan MKJP
16	Perempuan	42 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	4	3	4		Pemasangan MKJP
17	Perempuan	33 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
18	Perempuan	27 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	3	4		Pemasangan MKJP
19	Perempuan	25 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	4	3	4		Pemasangan MKJP
20	Perempuan	17 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	3	4		Pemasangan MKJP
21	Perempuan	34 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
22	Perempuan	27 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4	4	3	3	4		Pemasangan MKJP
23	Perempuan	24 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	4	3	4	4	4	4	3	4		Pemasangan MKJP
24	Perempuan	32 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
25	Perempuan	38 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	3	4		Pemasangan MKJP

26	Perempuan	28 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	3	3	4	4		Pemasangan MKJP
27	Perempuan	28 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	3	3	4		Pemasangan MKJP
28	Perempuan	27 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
29	Perempuan	41 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
30	Perempuan	23 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4	4	3	3	4		Pemasangan MKJP
31	Perempuan	24 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	3	4		Pemasangan MKJP
32	Perempuan	34 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	4	3	4		Pemasangan MKJP
33	Perempuan	38 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
34	Perempuan	43 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
35	Perempuan	33 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4	3	4	4	4		Pemasangan MKJP
36	Perempuan	34 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
37	Perempuan	38 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
38	Perempuan	38 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
39	Perempuan	31 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
40	Perempuan	32 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
41	Perempuan	32 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
42	Perempuan	21 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
43	Perempuan	27 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pemasangan MKJP
44	Perempuan	25 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
45	Perempuan	20 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
46	Perempuan	32 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
47	Perempuan	51 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
48	Perempuan	35 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
49	Perempuan	48 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
50	Perempuan	39 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
51	Perempuan	41 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
52	Perempuan	32 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
53	Perempuan	32 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
54	Perempuan	32 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
55	Perempuan	37 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
56	Perempuan	40 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
57	Perempuan	42 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
58	Perempuan	29 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
59	Perempuan	24 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	3	4		Pemasangan MKJP
60	Perempuan	44 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
61	Perempuan	32 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	3	4		Pemasangan MKJP
62	Perempuan	35 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4	3	3	4	4		Pemasangan MKJP
63	Perempuan	26 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	3	3	4		Pemasangan MKJP
64	Perempuan	33 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
65	Perempuan	31 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
66	Perempuan	30 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	3	3	4		Pemasangan MKJP
67	Perempuan	24 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	3	4	3	3	4		Pemasangan MKJP
68	Perempuan	36 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	3	4	3	4	4		Pemasangan MKJP
69	Perempuan	38 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4	4	3	3	4		Pemasangan MKJP

70	Perempuan	42 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Pemasangan MKJP
71	Perempuan	29 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	Pemasangan MKJP
72	Perempuan	30 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Pemasangan MKJP
73	Perempuan	29 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pemasangan MKJP
74	Perempuan	22 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasangan MKJP
75	Perempuan	52 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasangan MKJP
76	Perempuan	28 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasangan MKJP
77	Perempuan	36 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Pemasangan MKJP
78	Perempuan	34 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	Pemasangan MKJP
79	Perempuan	38 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	Pemasangan MKJP
80	Perempuan	31 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Pemasangan MKJP
81	Perempuan	31 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	Pemasangan MKJP
82	Perempuan	29 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	Pemasangan MKJP
83	Perempuan	22 Tahun	SMA	Honorir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
84	Laki-laki	25 Tahun	SMA	Honorir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
85	Laki-laki	21 Tahun	SMA	Penjaga Toko	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	Konseling Pra Nikah
86	Perempuan	20 Tahun	SMA	Pegawai JNT	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	Konseling Pra Nikah
87	Laki-laki	26 Tahun	S1	Honorir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
88	Perempuan	23 Tahun	SMA	Honorir	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	Konseling Pra Nikah
89	Laki-laki	28 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Konseling Pra Nikah
90	Perempuan	24 Tahun	S1	Aparat Desa	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Konseling Pra Nikah
91	Laki-laki	27 Tahun	SMA	Pedagang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
92	Perempuan	25 Tahun	SMA	Pedagang	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Konseling Pra Nikah
93	Laki-laki	23 Tahun	SMA	Pegawai JNT	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Konseling Pra Nikah
94	Perempuan	20 Tahun	SMA	Honorir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
95	Laki-laki	25 Tahun	S1	PNS	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Konseling Pra Nikah
96	Perempuan	22 Tahun	SMA	Honorir	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Konseling Pra Nikah
97	Laki-laki	24 Tahun	SMA	Honorir	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Konseling Pra Nikah
98	Perempuan	20 Tahun	SMA	Penjaga Toko	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
99	Laki-laki	25 Tahun	S1	Guru Honorir	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Konseling Pra Nikah
100	Perempuan	21 Tahun	S1	Honorir	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Konseling Pra Nikah
101	Laki-laki	27 Tahun	SMA	Tambang Batu Bara	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Konseling Pra Nikah
102	Perempuan	23 Tahun	SMA	Pedagang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
103	Laki-laki	29 Tahun	S1	PNS	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Konseling Pra Nikah
104	Perempuan	25 Tahun	SMA	Pedagang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
105	Perempuan	18 Tahun	SMA	Penjaga Toko	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
106	Laki-laki	34 Tahun	S1	Tambang Batu Bara	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
107	Perempuan	30 Tahun	S1	Honorir	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Konseling Pra Nikah
108	Laki-laki	28 Tahun	S1	Honorir	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Konseling Pra Nikah
109	Laki-laki	23 Tahun	SMA	Honorir	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	Konseling Pra Nikah
110	Perempuan	23 Tahun	SMA	Honorir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
111	Perempuan	24 Tahun	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
112	Laki-laki	23 Tahun	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
113	Perempuan	22 Tahun	S1	Tambang Batu Bara	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah

114	Laki-laki	28 Tahun	S1	Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
115	Perempuan	21 Tahun	SMA	Penjaga Toko	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
116	Laki-laki	25 Tahun	S1	Pegawai Bank	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
117	Perempuan	20 Tahun	SMA	Pedagang	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Konseling Pra Nikah
118	Laki-laki	23 Tahun	S1	Aparat Desa	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
119	Perempuan	22 Tahun	SMA	Honorir	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
120	Laki-laki	25 Tahun	S1	Pedagang	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Konseling Pra Nikah
121	Perempuan	22 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
122	Laki-laki	27 Tahun	S1	Tambang Batu Bara	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konseling Pra Nikah
123	Laki-laki	36 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
124	Laki-laki	23 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
125	Laki-laki	35 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
126	Perempuan	32 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
127	Laki-laki	31 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
128	Laki-laki	38 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
129	Perempuan	35 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
130	Perempuan	32 Tahun	S1	Aparat Desa	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
131	Laki-laki	29 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
132	Laki-laki	23 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Penegasan Batas Desa
133	Laki-laki	27 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
134	Laki-laki	28 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
135	Laki-laki	27 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
136	Laki-laki	30 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
137	Laki-laki	41 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
138	Laki-laki	38 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
139	Laki-laki	33 Tahun	S1	Aparat Desa	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Konsultasi Plikaodes
140	Perempuan	26 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
141	Perempuan	23 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
142	Perempuan	24 Tahun	S1	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Plikaodes
143	Perempuan	41 Tahun	S1	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
144	Laki-laki	32 Tahun	S1	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
145	Perempuan	32 Tahun	S1	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa

146	Perempuan	38 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
147	Perempuan	25 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
148	Perempuan	23 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
149	Perempuan	33 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
150	Perempuan	38 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
151	Perempuan	26 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
152	Perempuan	35 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi BPJS Perangkat Desa
153	Perempuan	36 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
154	Perempuan	28 Tahun	SI	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
155	Laki-laki	30 Tahun	SI	Perangkat Desa	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
156	Perempuan	28 Tahun	SI	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
157	Laki-laki	34 Tahun	SI	Perangkat Desa	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
158	Laki-laki	36 Tahun	SI	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
159	Perempuan	40 Tahun	SI	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
160	Perempuan	26 Tahun	SI	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
161	Perempuan	32 Tahun	SI	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
162	Laki-laki	25 Tahun	SI	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi BPD
163	Perempuan	27 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pengajuan ADD BHPROD
164	Perempuan	29 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Konsultasi DDS
165	Perempuan	23 Tahun	SI	Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi DDS
166	Perempuan	28 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Konsultasi Keuangan Desa
167	Laki-laki	28 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Konsultasi Keuangan Desa
168	Perempuan	25 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Konsultasi Keuangan Desa
169	Laki-laki	33 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
170	Laki-laki	35 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
171	Laki-laki	28 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
172	Laki-laki	29 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
173	Perempuan	25 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
174	Laki-laki	25 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
175	Laki-laki	25 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
176	Perempuan	29 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Konsultasi Aset Desa
177	Laki-laki	27 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
178	Laki-laki	28 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Konsultasi Aset Desa
179	Perempuan	28 Tahun	SI	Kepala Desa	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Konsultasi RKP
180	Perempuan	28 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Konsultasi RKP

181	Perempuan	26 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Konsultasi RKP
182	Perempuan	23 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Konsultasi RKP
183	Perempuan	28 Tahun	SI	Aparat Desa	4	3	3	4	4	3	3	3	4	Konsultasi RKP
184	Perempuan	28 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Konsultasi RKP
185	Perempuan	28 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Konsultasi RKP
186	Laki-laki	29 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Konsultasi RKP
187	Laki-laki	23 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	4	3	3	3	4	ADD Tahap 1
188	Laki-laki	29 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	4	4	3	4	3	3	4	ADD Tahap 1
189	Laki-laki	29 Tahun	SI	Aparat Desa	4	3	3	4	3	3	3	3	4	ADD Tahap 1
190	Laki-laki	23 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ADD Tahap 1
191	Laki-laki	28 Tahun	SI	Aparat Desa	4	3	3	4	4	3	4	3	4	ADD Tahap 1
192	Laki-laki	36 Tahun	SI	Aparat Desa	4	3	3	4	4	4	3	3	4	ADD Tahap 1
193	Laki-laki	26 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ADD Tahap 1
194	Laki-laki	25 Tahun	SI	Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ADD Tahap 1
195	Perempuan	24 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	3	4	4	4	3	4	4	ADD Tahap 1
196	Laki-laki	28 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ADD Tahap 1
197	Laki-laki	28 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ADD Tahap 1
198	Perempuan	23 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ADD Tahap 1
199	Perempuan	23 Tahun	SI	Staf Aparat Desa	4	3	3	4	4	3	3	3	4	ADD Tahap 1
200	Perempuan	39 Tahun	SI	Kepala Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ADD Tahap 1
201	Laki-laki	40 Tahun	SI	Kopala Desa	3	3	4	4	4	4	4	3	4	ADD Tahap 1
					732	727	725	803	739	725	895	703	799	
Nilai Rata-Rata					3,642	3,617	3,607	3,995	3,677	3,607	3,458	3,498	3,975	
Nilai Terimbang					0,401	0,398	0,397	0,439	0,404	0,397	0,380	0,385	0,437	3,638
SKM Unit Layanan					**)			3,64	X	25				90,96

** = Dua Angka Belakang Koma

TABEL AKTUALISASI MASYARAKAT

No	UNSUR PELAYANAN	AKTUAL MASYARAKAT		
		NRK*	Idex Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	3,642	88,31	A
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,617	88,31	A
U3	Waktu Pelayanan	3,607	88,31	A
U4	Biaya / Tarif	3,995	88,31	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,677	88,31	A
U6	Kompetensi Petak	3,607	88,31	A
U7	Perilaku Petak	3,458	88,31	B
U8	Peningkatan Partisipasi, Sorel dan	3,498	88,31	B
U9	Sorel dan Partisipasi	3,975	100,00	A

H. AKHMAD NASATI.S.,Kep. MM
Pembina Utama Muda / IV/c
NIP. 19850328 198603 1 008

TABEL NILAI INTERVAL (NI)

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kategori Pelayanan
1	5,0000-5,5999	25,00-64,94	D	Idex Rend
2	2,0000-3,0640	65,00-76,93	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,5323	75,01-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,0000	88,31-100,00	A	Sangat Baik

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

