



# PPID KABUPATEN KAPUAS



PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

## LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI ( PPID UTAMA ) KABUPATEN KAPUAS

# TAHUN 2020



**ARY EGAHNI BEN BAHAT, S.H**  
Anggota Komisi III DPR RI  
Fraksi Partai Nasdem

**Ir. BEN BRAHIM S BAHAT, M.M., M.T**  
Bupati Kapuas

**Drs. H. NAFIAH IBNOR, MM**  
Wakil Bupati Kapuas

**Dra. Hj. ASMAH NAFIAH**  
Ketua GOW Kab. Kapuas



Mekanisme dan Standar Pelayanan Publik



Daftar Informasi Publik



Permintaan Dokumen



Laporan Kinerja



### DISKOMINFO KABUPATEN KAPUAS



# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Kapuas Tahun 2020 dapat tersusun dan terselesaikan sebagaimana mestinya.

Penyusunan Laporan Tahunan ini adalah rekapitulasi pelayanan informasi publik sepanjang tahun 2020 sebagai bentuk pelaksanaan tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Kapuas yang tertuang melalui Peraturan Bupati Kapuas Nomor 18 Tahun 2017 tentang SOP Pelayanan Informasi Pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas dan Keputusan Bupati Kapuas Nomor 102/DISKOMINFO TAHUN 2020 Tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Kapuas.

Laporan Layanan Informasi Publik yang telah tersusun ini tidaklah sempurna, oleh sebab itu kami membuka diri untuk segala jenis saran dan masukan agar penyusunan laporan tahunan selanjutnya dapat tersusun dengan lebih baik lagi.



Kuala Kapuas, Januari 2021  
PPID Utama Kabupaten Kapuas,

**Dr. H. JUNAIDI, SE., SKM., M.AP., M.Kes**  
Pembina TK.I (IV/b)  
NIP. 19720612 199502 1 001



# DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	2
Daftar Isi.....	3
Daftar Tabel .....	4
Bagian I : Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi.....	5
Bagian II : Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi .....	7
Bagian III : Layanan Permohonan Informasi Publik .....	13
Bagian IV : Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi .....	15
Bagian V : Kendala Eksternal dan Internal.....	16
Bagian VI : Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut .....	17
Bagian VII : Lampiran.....	18



# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1. Daftar Regulasi.....	6
Tabel 2.1.1. Sarana dan Prasarana PPID Kab. Kapuas.....	8
Tabel 2.2.1. Sumber Daya Manusia PPID Kab. Kapuas .....	9
Tabel 2.3.1. Daftar Informasi Publik yang telah didokumentasikan.....	9
Tabel 2.3.2. Daftar Informasi Publik yang belum disampaikan.....	10
Tabel 2.4.1. Jumlah Anggaran PPID Kab. Kapuas Th. 2020 .....	12
Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan dan Download DIP .....	13
Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi .....	14
Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi .....	15

## Bagian I

# GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Ditetapkannya UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

Undang-Undang tersebut juga mengamanatkan untuk pembentukan PPID di Tingkat Kabupaten guna pengembangan Sistem Informasi Publik yang dapat diakses secara luas oleh masyarakat umum. Atas dasar itulah dibentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Kapuas.

Sesuai ketentuan dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 03 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi, atas dasar tersebut telah ditetapkan Peraturan Bupati Nomor 18 Tahun 2017 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas.

Adapun untuk kepengurusan PPID, pada awal tahun 2017 Bupati Kapuas menetapkan Surat Keputusan Bupati Kapuas Nomor 102/DISKOMINFO TAHUN 2020 Tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Kapuas dan sebagai upaya dalam memberikan insentif bagi petugas Pengelola PPID Pembantu dan Operator pada Perangkat Daerah Bupati Kapuas juga menetapkan Keputusan Bupati Kapuas Nomor 529/DISKOMINFO TAHUN 2020 tentang Tim Pengelola Layanan Informasi, Pengaduan dan Kehumasan Kabupaten Kapuas.

## 1.1. REGULASI

**Tabel 1.1.1. Daftar Regulasi**

No.	Peraturan	Tentang	Tahun
			Terbit
1.	Peraturan Bupati Kapuas Nomor : 18	Standar Operasional Prosedur Pelayanan Informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas	2017
2.	Keputusan Bupati Kapuas Nomor : 102	Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Kapuas	2020
3.	Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas Nomor :02	Penunjukan/Penugasan Staf Sekretariat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama Kabupaten Kapuas	2017
4.	Keputusan Bupati Kapuas Nomor : 529	Tim Pengelola Layanan Informasi, Pengaduan dan Kehumasan Kabupaten Kapuas	2020

## 1.2. ARAH PRIORITAS PELAYANAN

Dalam pelaksanaan kegiatan PPID di tahun 2020, prioritas pelayanan yang menjadi fokus kerja dari PPID Kabupaten Kapuas antara lain :

1. Sosialisasi SOP Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi.
2. Menetapkan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi serta Tugas dan Fungsi PPID Utama dan PPID Pembantu.
3. Menyusun Daftar Informasi Publik berkala, tersedia setiap saat dan serta merta.
4. Pembinaan dan pelatihan SDM PPID di seluruh SOPD di Kabupaten Kapuas.
5. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Kabupaten Kapuas.

Hingga akhir tahun 2020, beberapa fokus kerja sebagaimana di atas yang telah dicapai adalah Pembuatan Ruang PPID Utama Kab. Kapuas, Sosialisasi SOP Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi, Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi, Menyusun Daftar Informasi Publik serta Pembinaan dan Pelatihan terhadap SDM PPID Pembantu di SKPD Kab. Kapuas.

## Bagian II

# GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

### 2.1. SARANA DAN PRASARANA

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Kapuas berada pada Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas, pada bulan Oktober 2017 ruang pelayanan PPID Utama di benahi baik itu sarana maupun prasarana yang mendukung pelayanan informasi diantaranya, Meja Pelayanan dan Peralatan Komputer, AC dan lain-lain.

**Gambar 2.1.** Ruang Layanan PPID Utama Kabupaten Kapuas



**Tabel 2.1.1. Sarana dan Prasarana PPID Kabupaten Kapuas**

NO	JENIS SARANA DAN PRASARANA	KETERSEDIAAN	DIPERLUKAN
1	Sarana Meja pelayanan Informasi Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meja Informasi (1 buah)</li> <li>- PC (1 buah)</li> <li>- Printer (1 buah)</li> <li>- Jaringan Internet bersama (10 MBPS IndiHome)</li> <li>- Buku Tamu &amp; Catatan Permohonan</li> <li>- Kursi tunggu (1 buah)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desktop komputer (2 buah)</li> <li>- Televisi (1 buah)</li> <li>- Catudaya / Genset (1 unit)</li> <li>- Stavolt (3 buah)</li> </ul>
2	Sarana Ruangan kerja PPID	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PC (1 buah)</li> <li>- Printer (1 buah)</li> <li>- Lemari Arsip (1 buah)</li> <li>- UPS (2 buah)</li> <li>- Ruang Kerja 3x4 m</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laptop (3 buah)</li> <li>- Whiteboard rapat (1 buah)</li> <li>- Meja Rapat (6 buah)</li> <li>- Whiteboard agenda</li> <li>- Dispenser (1 buah)</li> <li>- Wireless audio (1 buah)</li> <li>- LCD Proyektor (1 buah)</li> <li>- Kursi rapat (20 buah)</li> <li>- Ruang Kerja 5x5 m</li> </ul>
3	Sarana Sosialisasi & Dokumentasi Elektronik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papan Struktur PPID</li> <li>- Banner (2 buah)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kamera DSLR (1 buah)</li> <li>- Papan pengumuman</li> <li>- Majalah/Koran PPID</li> <li>- Mobile Wireless Audio (1 buah)</li> <li>- Harddisk External (2 buah)</li> </ul>

Pada akhir tahun 2020, sarana dan prasarana yang dimiliki oleh PPID Kabupaten Kapuas masih minim, namun memang terdapat kekurangan dalam beberapa aspek, sehingga perlu dilakukan penambahan beberapa peralatan dan perlengkapan untuk menunjang kelancaran operasional PPID dalam melaksanakan pelayanan informasi kepada masyarakat.

## 2.2. SUMBER DAYA MANUSIA

Personil PPID Kabupaten Kapuas sudah dikukuhkan dalam Keputusan Bupati Kapuas Nomor 102/DISKOMINFO TAHUN 2020 Tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Kapuas, untuk PPID Utama di jabat oleh Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas sedangkan PPID Pembantu yang berada pada SOPD di jabat oleh Sekretaris pada SOPD, Kepala Bagian Umum untuk Sekretariat DPRD, Kepala Bagian Organisasi untuk Sekretariat Daerah dan Sekretaris Lurah pada tingkat Kelurahan.

Selain itu dibentuk juga Sekretariat pada PPID Pembantu yang nantinya akan membantu PPID Pembantu dalam Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi pada SOPD dengan menetapkan Kepala Sekretariat PPID Pembantu dan Pengelola Data Informasi dan Dokumentasi pada SOPD.

**Tabel 2.2.1. Sumber Daya Manusia PPID Kabupaten Kapuas**

No	KLASIFIKASI PERSONIL	TERSEDIA	DIPERLUKAN
1	Personil PPID Utama	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembina, Pengarah PPID Utama</li> <li>- Kepala Sekretariat, Koordinator Bidang (4 orang)</li> <li>- Staff Sekretariat PPID (4 orang)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenaga IT/Fungsional Pranata Komputer (2 orang)</li> <li>- Fungsional Pranata Kehumasan (1 orang)</li> <li>- Fungsional Arsiparis (1 orang)</li> </ul>

### 2.3. INFORMASI PUBLIK PADA SIP-PPID KABUPATEN KAPUAS

Sistem Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (SIP-PPID) merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi lingkup Pemerintah Kabupaten Kapuas. Sebagai Badan Publik, Pemerintah Kabupaten Kapuas memiliki kewajiban untuk mengumumkan informasi yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan.

Proses permohonan informasi di Kabupaten Kapuas dapat dilakukan dua cara yaitu pada meja layanan yang berada pada Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas secara *offline* dan secara *online* dengan cara mengakses *Website* PPID Kabupaten Kapuas (<http://ppid.kapuaskab.go.id>).

Adapun jenis dan jumlah informasi yang tersedia pada PPID Utama Kabupaten Kapuas adalah sebagai berikut :

NO	NAMA INSTANSI	JENIS INFORMASI PUBLIK			JUMLAH INFORMASI PUBLIK
		BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	
1	Sekretariat DPRD Kabupaten Kapuas	52	-	11	63
2	Inspektorat Kabupaten Kapuas	7	-	-	7
3	Dinas Perindagkop dan UKM Kab. Kapuas	10	3	5	18
4	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas	22	-	4	26
5	Dinas Perikanan Kabupaten Kapuas	17	-	3	20
6	Dinas Pendidikan Kabupaten Kapuas	18	5	1	24
7	Dinas Kesehatan Kabupaten Kapuas	56	1	33	90
8	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Kawasan Pemukiman Kab. Kapuas	3	-	9	12
9	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas	60	-	49	109
10	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kapuas	36	1	15	52
11	Badan Keuangan dan Aset Daerah	25	-	-	25

	Kabupaten Kapuas				
12	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kapuas	13	-	-	13
13	Dinas Sosial Kabupaten Kapuas	12	-	1	13
14	Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kapuas	3	-	-	3
15	Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kapuas	24	-	1	25
16	Dinas Transmigrasi Kabupaten Kapuas	35	-	5	40
17	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kapuas	15	-	21	36
18	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kapuas	17	-	29	46
19	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kapuas	16	1	6	23
20	Dinas Kebudayaan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kapuas	2	-	-	2
21	Dinas Perhubungan Kabupaten Kapuas	2	-	-	2
22	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kapuas	12	-	1	13
23	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Kapuas	7	-	1	8
24	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kapuas	16	20	2	38
25	Dinas Pertanian Kabupaten Kapuas	22	-	-	22
26	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kapuas	15	-	10	25
27	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas	88	202	44	334
28	Sekretaris KORPRI Kabupaten Kapuas	2	-	-	2
29	Kecamatan Kapuas Hilir	26	-	2	28
30	Kecamatan Tamban Catur	5	-	1	6
31	Kecamatan Pulau Petak	-	-	1	1
32	Kecamatan Kapuas Murung	14	-	-	14
33	Kecamatan Kapuas Barat	29	-	2	31
34	Kelurahan Selat Dalam	1	-	-	1
35	Kelurahan Selat Hilir	1	-	-	1
36	Kelurahan Selat Barat	2	-	-	2
37	PDAM	-	2	-	2
38	Blud RSUD Dr H Soemarno Sostroadmodjo	2	1	-	3
<b>Jumlah</b>		<b>687</b>	<b>236</b>	<b>257</b>	<b>1180</b>

**Tabel 2.3.1.** Daftar Informasi Publik yang telah didokumentasikan

Daftar Informasi Publik yang terdokumentasi pada PPID Utama belum sepenuhnya komplit dari 57 (lima puluh tujuh) SOPD yang berada pada Kabupaten Kapuas, yang sudah menyampaikan Daftar Informasi Publik hanya 38 (tiga puluh tujuh) SOPD sedangkan sisanya 19 (sembilan belas) SOPD belum menyampaikan Daftar Informasi Publik. Untuk Rincian Daftar Informasi Publik pada PPID Utama Kabupaten Kapuas terlampir pada laporan ini.

No	Satuan Organisasi Perangkat Daerah	Keterangan
1	Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas	Belum Menyampaikan
2	Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Kapuas	Belum Menyampaikan
3	Kecamatan Selat	Belum Menyampaikan
4	Kecamatan Kapuas Timur	Belum Menyampaikan
5	Kecamatan Kapuas Kuala	Belum Menyampaikan
6	Kecamatan Bataguh	Belum Menyampaikan
7	Kecamatan Dadahup	Belum Menyampaikan
8	Kecamatan Mantangai	Belum Menyampaikan
9	Kecamatan Basarang	Belum Menyampaikan
10	Kecamatan Timpah	Belum Menyampaikan

11	Kecamatan Kapuas Tengah	Belum Menyampaikan
12	Kecamatan Kapuas Hulu	Belum Menyampaikan
13	Kecamatan Mandau Talawang	Belum Menyampaikan
14	Kecamatan Pasak Talawang	Belum Menyampaikan
15	Kelurahan Selat Tengah	Belum Menyampaikan
16	Kelurahan Selat Hulu	Belum Menyampaikan
17	Kelurahan Selat Utara	Belum Menyampaikan
18	Kelurahan Murung Keramat	Belum Menyampaikan
19	Kelurahan Panamas	Belum Menyampaikan

**Tabel 2.3.2.** Daftar Satuan Organisasi Perangkat Daerah (SOPD) yang belum menyampaikan Daftar Informasi Publik pada PPID Utama Kabupaten Kapuas

Selama Tahun 2020 ada sebanyak 428 informasi yang telah terdokumentasi pada website <https://ppid.kapuaskab.go.id>., dengan rincian sebagai berikut;

- Dokumen kategori Berkala sebanyak 163 Dokumen
- Dokumen kategori Serta Merta sebanyak 229 Dokumen
- Dokumen kategori Setiap Saat sebanyak 36 Dokumen

Berikut rincian SOPD yang telah mendokumentasikan informasi pada website PPIDselamatahun2020 ;

No	SOPD	Kategori		
		Berkala	Serta Merta	Setiap Saat
1.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Kapuas	69	206	4
2.	Sekretariat DPRD Kabupaten Kapuas	1	0	0
3.	BAPPEDA Kabupaten Kapuas	3	0	0
4.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	22	0	0
5.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kapuas	9	0	0
6.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas	2	0	20
7.	Dinas Kesehatan Kabupaten Kapuas	0	1	0
8.	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kapuas	1	0	9
9.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab.Kapuas	1	1	0
10.	Dinas Pendidikan Kabupaten Kapuas	18	5	1
11.	Dinas Perhubungan Kabupaten Kapuas	2	0	0
12.	Dinas Perdagangan Perindustrian Koperasi dan UKM Kab.Kapuas	0	3	0
13.	Dinas Perikanan Kabupaten Kapuas	1	0	0
14.	Dinas Satpol PP dan Pemadam Kebakaran Kab.Kapuas	1	0	0
15.	Dinas Transmigrasi Kabupaten Kapuas	9	0	0
16.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab.Kapuas	0	11	0

17.	Sekretariat KORPRI	2	0	0
18.	Inspektorat Kabupaten Kapuas	3	0	0
19.	Kecamatan Pulau Petak	0	0	1
20.	Kecamatan Kapuas Murung	14	0	0
21.	Kecamatan Tamban	5	0	1
22.	PDAM Kabupaten Kapuas	0	1	0
23.	RSUD Kabupaten Kapuas	0	1	0

Dan total informasi yang terdokumentasi pada website <https://ppid.kapuaskab.go.id.sampai> dengan tahun 2020 sebanyak 1.180 informasi dengan rincian sebagai berikut;

- Dokumen kategori Berkala sebanyak 687 dokumen
- Dokumen kategori Serta Merta sebanyak 236 dokumen
- Dokumen kategori Setiap Saat sebanyak 257 dokumen

#### 2.4. BESARAN ANGGARAN :

Tabel 2.4.1. Jumlah Anggaran PPID Kabupaten Kapuas Tahun 2020

NO.	SUMBER DANA	ANGGARAN TERSEDIA (Rp.)	ANGGARAN TERPAKAI (Rp.)
1.	APBD Tahun 2020	<b>50.000.000</b>	<b>50.000.000</b>

## Bagian III

# LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Kabupaten Kapuas dilaksanakan menggunakan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan *offline* (melalui desk layanan) dan pelayanan *online* (melalui website <https://ppid.kapuaskab.go.id> dan <https://kip.kapuaskab.go.id>). Berikut data statistik pengunjung Website PPID serta jumlah pengakses informasi publik yang masuk dari masyarakat, dan Meja Layanan PPID Kabupaten Kapuas.

**Tabel 3.1.** Rekapitulasi Jumlah Kunjungan pada <https://ppid.kapuaskab.go.id> dan <https://kip.kapuaskab.go.id>

Bulan	Jumlah Kunjungan PPID (Pengunjung)	Jumlah Kunjungan KIP (Download)
Januari	129	82.270
Februari	133	136.919
Maret	103	101.722
April	118	108.657
Mei	165	131.440
Juni	112	256.908
Juli	302	141.387
Agustus	160	134.191
September	516	154.541
Oktober	169	159.236
November	167	151.766
Desember	176	124.417
<b>Total</b>	<b>2.253</b>	<b>1.683.454</b>

**Tabel 3.2.** Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi pada Meja layanan

Bulan	Jumlah Permohonan	Media		Pemohon Informasi		Waktu		Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
		Online	Meja Layanan	Individu	Lembaga	<10 hari	>10 hari	Sepenuhnya	Sebagian	Ditolak	
Januari	1	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-
Februari	1	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-
Maret	2	-	2	1	1	2	-	2	-	-	-
April	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
Mei	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Juni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Juli	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agustus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
September	1	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-
Oktober	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
November	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desember	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Bagian IV

# PENANGANAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

Sepanjang Tahun 2019, tidak terdapat keberatan atau sengketa informasi yang ditangani oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Kapuas.

**Tabel 4.1.** Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan	
	Memperkuat	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan
6	0	0	6	6	0	0	0	0	0

## Bagian V

# KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL

### 5.1. KENDALA INTERNAL

Terdapat beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Kabupaten Kapuas sepanjang pelaksanaan tugas pada Tahun Anggaran 2019. Kendala-kendala tersebut antara lain :

1. PPID Pembantu pada SOPD masih ada yang belum menyampaikan Daftar Informasi Publik (DIP) yang berkala, tersedia setiap saat dan Serta Merta, padahal sudah dilayangkan surat permintaan DIP sejak bulan Juli 2017 dan sampai sekarang masih ada beberapa SOPD yang belum menyampaikan.
2. Sumber Daya Manusia PPID Utama yang belum mendapatkan pelatihan yang cukup untuk dapat menjadi trainer bagi PPID Pembantu.
3. Sarana dan prasarana teknologi yang belum memadai untuk berjaringan secara efektif.
4. Belum diberikan sosialisasi kepada masyarakat maupun kepada SOPD mengenai permintaan informasi publik, karena belum tersedianya anggaran guna penguatan kelembagaan secara masif.

### 5.2 KENDALA EKSTERNAL

Kendala Eksternal yang dihadapi pada tahun 2020 adalah masyarakat masih belum banyak yang tahu bahwa Pemerintah Kabupaten Kapuas mempunyai Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang berada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Kapuas, masyarakat belum memahami prosedur permohonan informasi yang bersifat setiap saat, dimana saat mengunjungi desk layanan, masyarakat yang hendak memohon informasi setiap saat tidak membawa kartu identitasnya.

## Bagian VI

# REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama jenis informasi publik dan tata cara permohonan informasi tersebut dengan melakukan tatap muka langsung yang dapat dilakukan melalui sosialisasi, sarasehan, *workshop* maupun bimbingan teknis. Selain itu, dukungan anggaran yang lebih memadai juga diharapkan dapat diberikan pada tahun anggaran berikutnya, sehingga pelaksanaan tugas dan operasional PPID Kabupaten Kapuas dapat lebih maksimal kedepannya.

Diharapkan pada PPID Pembantu yang berada pada SOPD di Kabupaten Kapuas dapat memperhatikan sarana dan prasarana dalam pelayanan dan pengelolaan informasi publik pada SOPDnya serta nantinya PPID Pembantu dapat ikut dalam kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan informasi publik yang diadakan oleh Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Kapuas maupun dari instansi lain.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu pada SOPD harus aktif dalam penyajian daftar informasi publik yang berkaitan dengan tupoksi SOPDnya dengan mengupload sendiri informasi publik melalui [www.ppid.kapuaskab.go.id](http://www.ppid.kapuaskab.go.id) dan [www.kip.kapuaskab.go.id](http://www.kip.kapuaskab.go.id), serta diharapkan juga berperan aktif dalam memberikan informasi-informasi kegiatan pada SOPD untuk di kontribusikan kepada PPID Utama.

## Bagian VII LAMPIRAN

### LAMPIRAN 7.1. Daftar Permohonan Informasi

#### Rekapitulasi Daftar Permohonan Informasi pada PPID Utama Kabupaten Kapuas Tahun 2020

##### - Pelayanan Online PPID Utama Kabupaten Kapuas

No	Tanggal	Nama	Alamat	No Telpon/Email/No.KTP	Rincian Informasi yang dibutuhkan
01	22 April 2020	Nazrin	Desa Munjan Kecamatan Siantan Timur Kabupaten Kep. Anambas	082268873499 nazrindot@gmail.com 2105032404020001	Data Kependudukan Kabupaten Kapuas

##### - Pelayanan Offline / Meja Layanan PPID Utama Kabupaten Kapuas

No	Tanggal	Nama	Alamat	No Telpon/Email/No.KTP	Rincian Informasi yang dibutuhkan
01	22 Januari 2020	Suwardi, S.Sos (Dinas Kearsipan dan Perpustakaan)	Jalan RA. Kartini No, 110 Kapuas	08125042804 6203011008760009	Foto – foto kegiatan Bupati Kapuas guna arsip Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
02	04 Februari 2020	Ronni (Kecamatan Selat)	Jalan Tambun Bungai No.24 Kuala Kapuas	081349752812 Rseman033@gmail.com	Foto Bupati serta Wakil Bupati guna pembuatan spanduk musrenbang Kecamatan Selat
03	11 Maret 2020	Idrus (Dinas Transmigrasi)	Jalan Tambun Bungai No.52		Minta file foto Keperluan instansi
04	18 Maret 2020	Eka Setia Budi	Kodim 1011/klk	081352967174 6303052701840004	Permintaan foto dan video TMMD guna pengiriman data
05	07 September 2020	Yulius Ramban	Jalan Pemuda km 2,5	085277059769	File foto Wakil Bupati Kapuas guna Pembuatan spanduk Hari Olahraga Nasional

